



STERKER
VRIJWILLIGEN

vzw Vlaams Steunpunt
VRIJWILLIGERSWERK

www.vlaanderenvrijwilligt.be
www.vrijwilligerswerk.be

BASISCOMPETENTIES VAN DE VRIJWILLIGERSVERANTWOORDELIJKE



Routeplanner 5.1

De vrijwilligersverantwoordelijke kan een betaalde medewerker zijn of een vrijwilliger die daartoe werd aangeduid.

Algemene competenties

Inhoudelijke kennis

- heeft kennis van vrijwilligerswerk als concept
- kent de vrijwilligerswet
- kent de werking van de organisatie (hoe er gewerkt wordt, de procedures, communicatielijnen ...)

Technische vaardigheden

- kan coachen: (empathisch) luisteren, motiveren, begeleiden in de manier waarop iets (anders) aangepakt kan worden
- kan communiceren: zowel schriftelijk als mondeling, en op maat van de persoon waartoe hij zich richt; kan communicatie vertalen
- kan administratieve taken bijhouden: verzekering, kostenvergoeding, eventueel vrijwilligersovereenkomsten, informeren van de vrijwilligers
- heeft talent voor organisatie: zprgt voor ordelijk werk, organiseert bijeenkomsten, verdeelt de taken evenwichtig

- kan prioriteren: hoofd- van bijzaken onderscheiden, communiceren op niveau van de taakhoud, zorgt dat de taken volgens het gewenste stramien verlopen (tijdsplanning, voorwaarden om de taak te doen slagen)
- heeft oog voor risico's: toepassen van geldende veiligheidsvoorwaarden, scheppen van veilige werkomstandigheden

Persoonsgebonden competenties

- is integer: waken over het naleven van de regels van de organisatie, zich deontologisch correct opstellen
- neemt initiatief: actie ondernemen om ervoor te zorgen dat de vrijwilligerswerking gesmeerd loopt, dat problemen niet blijven smeulen, dat er een positieve sfeer van samenwerking tot stand komt
- is sociaal ingesteld: geeft iedereen de kans een inbreng te doen, kan bemiddelen en compromissen uitwerken; zorgt voor een goede verstandhouding tussen iedereen
- is drukbestendig: laat zich niet gemakkelijk uit het lood slaan, blijft ook tijdens hectische momenten rustig, laat zich niet intimideren

Meer lezen? Vrijwilligerswerk op de rails. Vlaams Steunpunt Vrijwilligerswerk vzw, 2017

www.vlaanderenvrijwilligt.be