

**Overeenkomst tussen
de vzw Vlaams Steunpunt Vrijwilligerswerk
en de Vlaamse Gemeenschap
2018 - 2022**

Tussen

De **Vlaamse Gemeenschap**, vertegenwoordigd door de Vlaamse regering in de persoon van de heer Jo Vandeurzen, Vlaams minister van Welzijn, Volksgezondheid en Gezin en door de heer Sven Gatz, Vlaams minister van Cultuur, Media, Jeugd en Brussel,

en

de **vzw Vlaams Steunpunt Vrijwilligerswerk**, Amerikalei 164 B1, 2000 Antwerpen, vertegenwoordigd door mevrouw Liliane Krokaert, voorzitter,

wordt overeengekomen wat hierna volgt:

HOOFDSTUK I: ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 1.

Deze overeenkomst regelt de modaliteiten betreffende de werking, het toezicht en de financiële middelen van de vzw Vlaams Steunpunt Vrijwilligerswerk, verder genoemd 'VSVW'. De overeenkomst kadert in de uitvoering van hoofdstuk III van het decreet van 18 januari 2008 houdende flankerende en stimulerende maatregelen ter bevordering van de participatie in cultuur, jeugdwerk en sport.

Art. 2

Deze overeenkomst gaat in op 1 januari 2018 en is geldig tot 31 december 2022. De overeenkomst kan jaarlijks aangepast worden naar aanleiding van wijzigingen in het beleid van de Vlaamse Regering. Beide partijen kunnen ze verbreken mits voorafgaand overleg en een opzegtermijn van één jaar. De Vlaamse Gemeenschap is gerechtigd de overeenkomst te verbreken in geval van zware overtredingen ten aanzien van de verplichtingen vervat in deze overeenkomst. De vastgestelde overtredingen worden bij aangetekende brief betekend.

HOOFDSTUK II: OPDRACHTEN EN ACTIVITEITEN

Art. 3

Het VSVW heeft de opdracht om als autonome organisatie vrijwilligerswerk te promoten en ondersteunen bij zowel vrijwilligers, vrijwilligersorganisaties als overheden.

Het VSVW bekleedt een unieke positie in Vlaanderen omdat zij als enige organisatie transversaal over alle beleidsdomeinen heen over expertise over vrijwilligerswerk beschikt en die ter beschikking stelt van alle organisaties en vrijwilligers in Vlaanderen en Brussel.

Het VSVW heeft volgende missie: *"Het VSVW profileert zich als Vlaams sectoroverschrijdend expertisecentrum met betrekking tot vrijwilligers, vrijwilligerswerk en vrijwilligersbeleid. Het biedt daartoe op een communicatieve en participatieve wijze*

een aanbod waarin een combinatie van wet- en regelgeving, actuele kennis & onderzoek, toegankelijke informatie en vorming, service, begeleiding op maat, gericht op een optimale ontplooiing en ontwikkeling (van de competenties) van vrijwilligers, vrijwilligersorganisaties en lokale overheden. Het VSVW zet zich in voor de promotie en de verdediging van het vrijwilligerswerk, zoals gedefinieerd door Belgische en Vlaamse overheden en voor de uiteenlopende waarden daaraan verbonden. Daarmee wil het VSVW actief bijdragen aan een gecoördineerd Vlaams vrijwilligersbeleid.”

Art.4

Het VSVW zal deze opdracht concretiseren aan de hand van onderstaande werking en initiatieven die geëvalueerd worden aan de hand van de vermelde indicatoren. Wat de werking in Brussel betreft voor de opdrachten zoals hieronder beschreven, wordt samengewerkt en afgestemd met de VGC en het Kenniscentrum Wonen Welzijn Zorg.

Opdracht 1: Promotie en sensibilisering: het VSVW zorgt voor de ondersteuning en neemt initiatieven in het kader van de week van de vrijwilliger en internationale dag van de vrijwilliger en zet in op sensibilisering bij lokale besturen met het oog op een lokaal vrijwilligersbeleid en op sensibilisering met het oog op de ontwikkeling van het competentiedenken binnen het vrijwilligerswerk.

Doelstelling 1.1: VSVW informeert en enthousiasmeert de media en een breed publiek voor vrijwilligers en hun initiatieven.

- VSVW organiseert jaarlijks de Week van de Vrijwilliger en de Internationale Dag van de Vrijwilliger;
- VSVW analyseert en evalueert de impact van de websites in eigen beheer op basis van statistieken en stuurt bij waar nodig;
- VSVW ontwikkelt en verspreidt campagnemateriaal met het oog op informeren en enthousiasmeren voor vrijwilligers en hun initiatieven.

Doelstelling 1.2: VSVW beoordeelt en reageert alert en adequaat op berichtgeving over vrijwilligers(werk) vanuit haar waardenkader - gevat in haar missie - en de definitie van vrijwilligers(werk) zoals door federale en Vlaamse overheden onderschreven.

- VSVW stelt jaarlijks minstens 2 standpunten en/of verklarende informatieteksten,... op en verspreidt die via sociale media;
- VSVW is aanspreekpunt voor media-actoren met betrekking tot vrijwilligerswerk.

Doelstelling 1.3: VSVW stimuleert lokale besturen, in samenwerking met VVSG, om hun specifieke rol binnen het gecoördineerd Vlaams vrijwilligersbeleid op te nemen en te investeren in een gemeentelijk vrijwilligersbeleid op hun grondgebied met een actieve eerstelijns ondersteuningsbeleid t.a.v. alle soorten vrijwilligers(initiatieven).

- VSVW volgt de ontwikkelingen die voortvloeien uit het decreet betreffende het lokaal sociaal beleid op vanuit het oogpunt van vermaatschappelijking (cf. hoofdstuk 5 van dit decreet), en ontwikkelt (mee) instrumenten om lokale besturen te ondersteunen en stimuleren in hun vrijwilligersbeleid en -werk;
- VSVW is aanspreekpunt voor lokale besturen. Het aantal lokale besturen dat een beroep doet op VSVW neemt jaarlijks toe met 10% (advies en informatie over intern en extern vrijwilligers(werk)beleid);
- Er wordt een formeel samenwerkingsverband opgezet met de VVSG.

Opdracht 2: VSVW neemt een steunpuntrol op met betrekking tot vrijwilligerswerk en vrijwilligersbeleid, zowel voor individuele vrijwilligers, vrijwilligersorganisaties als

[Handwritten signature]
2

overheden, voor wat betreft juridische kennis, het competentiedenken, vrijwilligersmanagement, vorming en toegankelijkheid en doelgroepen.

- JURIDISCHE KENNIS

Doelstelling 2.1: VSVW fungeert als helpdesk en informeert vrijwilligers(organisaties) en overheden (pro)actief, adequaat en accuraat over alle ontwikkelingen inzake wettelijke regelingen met de nadruk op sociaaljuridische en verzekeringsaspecten.

- VSVW beantwoordt alle binnenkomende vragen;
- VSVW registreert en analyseert alle binnengekomen vragen. VSVW rapporteert jaarlijks over knelpunten en aandachtspunten;
- VSVW informeert vrijwilligers en organisaties over wederzijdse rechten en plichten door middel van interactieve en dynamische websites en een maandelijks nieuwsbrief. Het bezoekersaantal neemt jaarlijks toe en stakeholders refereren meer systematisch naar de websites van VSVW;
- VSVW werkt samen met derden inzake specifieke expertise (o.a. Curia).

Doelstelling 2.2: Vrijwilligers, landelijke en regionale vrijwilligersverenigingen en -verbanden en de lokale besturen vinden op www.vlaanderenvrijwilligt.be een aantrekkelijke, toegankelijke verzameling van relevante en actuele informatie inzake vrijwilligers(werk), en een vacaturebank voor vrijwilligerswerk.

- Organisaties en vrijwilligers maken meer gebruik van de website www.vlaanderenvrijwilligt.be en de vacaturebank.

Doelstelling 2.3 VSVW informeert en stimuleert organisaties inzake (de ontwikkeling van een beleid rond) grensoverschrijdend gedrag.

- VSVW sensibiliseert organisaties inzake grensoverschrijdend gedrag (specifiek rond vrijwilligers), ondersteunt de ontwikkeling van hun beleid rond grensoverschrijdend gedrag en werkt hiertoe samen met derden met specifieke expertise (o.a. SAM). Dit wordt ook afgestemd op resultaten van ander lopend onderzoek rond dit thema.

- COMPETENTIEDENKEN

Doelstelling 2.4: VSVW informeert en stimuleert organisatoren van vrijwilligerswerk waar relevant en mogelijk over en tot incorporeren van competentiedenken en portfolio-instrumenten. VSVW zet duurzame samenwerkingsverbanden op om het competentiedenken in het vrijwilligerswerk verder ingang te doen vinden.

- VSVW ontwikkelt een eenvoudig inspiratiekader die een duidelijk overzicht geeft van goede praktijken omtrent vrijwilligerswerk en competenties (o.a. socius, Yes,...);
- VSVW sensibiliseert organisaties en vrijwilligers inzake het verwerven van competenties via vrijwilligen;
- VSVW zet een structurele samenwerking op met de VDAB om competentiedenken bij vrijwilligers in functie van hun professionele loopbaan te stimuleren;
- VSVW helpt mee aan de ontwikkeling van een model met betrekking tot soft skills;
- VSVW onderneemt acties om de meerwaarde van het vrijwilligerswerk in het aanscherpen/ontwikkelen van competenties onder de aandacht te brengen.

- VRIJWILLIGERSMANAGEMENT

Doelstelling 2.5: Nieuwe initiatieven en uiteenlopende vragen van/voor/door vrijwilligers(werk) vinden bij het VSVW een open, hartelijke en toegankelijke partner en ondersteuner.

- VSVW organiseert studiedagen en ontmoetings- en netwerkmomenten met betrekking tot het thema vrijwilligersmanagement;
- VSVW gaat samenwerkingsverbanden aan met sectoren en sectorale steunpunten i.k.v. het vormgeven van het gecoördineerd Vlaams vrijwilligersbeleid;
- VSVW levert desgevraagd input bij initiatieven van andere organisaties, koepels en sectoren.

Doelstelling 2.6: VSVW verspreidt en communiceert vernieuwende en inspirerende vrijwilligerspraktijken breed, als bewijzen van een levendige en relevante maatschappelijke aanwezigheid.

- VSVW ontsluit jaarlijks via de website minstens 5 goede praktijken vanuit de lokale besturen;
- VSVW zet een informatienetwerk met sectoren en subsectoren op waarbinnen goede praktijken gedeeld worden;
- VSVW ontwikkelt informatieteksten en/of papers over nieuwe tendensen en hun link naar het vrijwilligerswerk;
- VSVW ontwikkelt instrumenten voor een kwalitatief vrijwilligersbeleid en biedt deze aan organisaties aan;
- VSVW informeert het werkveld over nieuwe publicaties, en biedt een online bibliografisch overzicht aan.

Doelstelling 2.7: VSVW spreekt academici en actoren betrokken bij onderzoek en theorie-, visie- en beleidsvorming rond vrijwilligers(werk en -beleid) actief aan en volgt hen op. VSVW toetst resultaten, waar mogelijk en veelbelovend, op betrouwbaarheid en relevantie en ontsluit deze op maat van diverse doelgroepen. Bijzondere aandacht gaat naar o.a. sociaal-culturele, sociaaljuridische en sociaaleconomische ontwikkelingen, vinden & binden, vermaatschappelijking, semiagoraal werk, vergoedingen, verzekeringen en verwante thema's en ontwikkelingen.

- VSVW organiseert overleg met academici;
- VSVW neemt deel aan de stuurgroep 'observatorium van de verenigingen' van de KBS;
- VSVW actualiseert de informatie op haar websites permanent;
- VSVW zet bevragingen en/of momenten op om het werkveld te betrekken bij visievorming;
- VSVW zet een samenwerkingsverband op met UGent in functie van kennisvergaring inzake vrijwilligerswerk.

(Handwritten marks: a large checkmark, a signature, and the number 4)

- VORMING

Doelstelling 2.8: *Aan vrijwilligers, landelijke en regionale vrijwilligersverenigingen en -verbanden en de lokale besturen biedt het VSVW een gevarieerd en boeiend programma dat tot stand komt in dialoog met de verschillende werkvelden, en zich ontplooit als een geheel van publicaties, studiedagen, bezoeken, werkgroepen, lessen vormingspakketten enz., waarbij de ontwikkeling van diverse competenties verbonden aan vrijwilligerswerk centraal staat. Deze operationele doelstelling ontwikkelt zich steeds in verhouding tot (1) wat reeds op het veld beschikbaar is en (2) wat door de vrijwilligers als het meest prioritair wordt aangegeven.*

- VSVW organiseert een jaarlijkse studiedag in het kader van de Week van de Vrijwilliger;
- VSVW biedt jaarlijks minstens vier informatiesessies aan voor kleine groepen;
- VSVW werkt in samenwerking met deskundige partners specifieke vormingspakketten en/of dossiers uit (bv. dossier grensoverschrijdend gedrag, toegankelijkheid, ...);
- VSVW onderzoekt de specifieke behoeften van organisaties in het ruime vrijwilligerswerkveld op het vlak van ondersteuning, kennisdeling, etc.;
- VSVW bereidt een aanvullend vormingsaanbod voor het werkveld voor en gaat na hoe intersectorale afstemming kan gefaciliteerd worden. Dit met het oog op afstemming, samenwerking, communicatie en eventueel wegwerken van blinde vlekken.

Doelstelling 2.9: *Het VSVW krijgt de opdracht om, naar aanleiding van de inkanteling van de provinciale taakstelling m.b.t. het vrijwilligersbeleid, een toekomstig beleid uit te tekenen voor vorming en opleiding in het kader van het vrijwilligersbeleid, met oog voor een regionale inbedding en spreiding over heel Vlaanderen.*

- Voor 2018 worden provinciale vrijwilligersacademies die nog niet werden afgebouwd voortgezet.
- VSVW ontwikkelt een strategisch beleid voor vorming en opleiding in het kader van het vrijwilligersbeleid, met aandacht voor regionale inbedding en spreiding, voor na 2018.
- VSVW implementeert dit vermelde vormings- en opleidingsbeleid.

Doelstelling 2.10: *Het VSVW is een actieve en geëngageerde actor in het gecoördineerd Vlaams vrijwilligersbeleid.*

- VSVW neemt deel aan en levert input aan het Horizontaal Overleg Vrijwilligersbeleid;
- VSVW signaleert knelpunten en/of aanbevelingen aan de leden van het HOV, het werkveld en de Vlaamse overheid;
- VSVW is lid van en volgt de vergaderingen van de Hoge Raad voor Vrijwilligers op;
- VSVW werkt samen met Franstalige partners;
- VSVW neemt actief deel aan activiteiten, initiatieven en bestuursorganen van Europese netwerken, o.a. CEV.

- TOEGANKELIJKHEID EN DOELGROEPEN

Doelstelling 2.11: *VSVW informeert en attendeert vrijwilligers en organisaties over en op hun rechten en plichten, zodat de kwaliteit van het vrijwilligerswerk verhoogt.*

- VSVW zet website en sociale media in als informatiekanal naar vrijwilligers;
- VSVW maakt afspraken met de Vlaamse Ombudsdienst met het oog op een verhoogde beschermingsgraad van vrijwilligers.

Lh

9

Doelstelling 2.12: VSVW stimuleert de toegankelijkheid van het vrijwilligerswerk.

- VSVW neemt (op vraag) deel aan initiatieven, werk- of stuurgroepen die bijzondere acties ontwikkelen in het kader van toegankelijkheid van het vrijwilligerswerk;
- VSVW heeft aandacht voor de 'vrijwilligerswerk met/bij specifieke doelgroepen' en voor vrijwilligers in maatschappelijk kwetsbare posities, door een inventaris m.b.t. diverse doelgroepen op te maken, hoe daar thans wordt op ingezet en welke extra ondersteuning/maatregelen er nodig is/zijn om de toegankelijkheid van het vrijwilligerswerk te bevorderen;
- VSVW ondersteunt organisaties bij het inschakelen en werken met vrijwilligers uit specifieke doelgroepen en in maatschappelijk kwetsbare posities.
- VSVW onderhoudt netwerken met verschillende partners i.f.v. een brede toegankelijkheid van het vrijwilligerswerk.

Opdracht 3: Het VSVW krijgt de opdracht om een collectieve verzekeringspolis voor vrijwilligers te voorzien. Voor 2018 houdt dit in dat de collectieve polis die de provincies tot eind 2017 aanboden, gecontinueerd wordt. In de loop van 2018 dient de polis geactualiseerd te worden om vanaf 1 januari 2019 met een nieuwe polis van start te kunnen gaan. Met het oog op de bescherming van vrijwilligers binnen kleinere verenigingen dient het VSVW actief promotie te voeren voor het gebruik van deze collectieve polis.

Doelstelling 3.1: VSVW biedt op een hanteerbare manier een gratis vrijwilligersverzekering aan en maakt de verzekering zo breed mogelijk bekend.

- VSVW registreert het aantal nieuwe aansluitingen/erkenningen;
- VSVW informeert sectoren, koepels en lokale besturen over de gratis vrijwilligersverzekering;
- VSVW analyseert het gebruik van de vrijwilligersverzekering.

Doelstelling 3.2: VSVW evalueert het bestaande systeem van de gratis vrijwilligersverzekering grondig in de loop van 2018. De evaluatie gebeurt in uitvoering van het gecoördineerd Vlaams Vrijwilligersbeleid, in opdracht en samenwerking met de Vlaamse Overheid.

- VSVW maakt een evaluatierapport met aanbevelingen tot verbetering van zowel het aanbod als de inhoud van de verzekering;
- VSVW evalueert en analyseert de verzekeringsprocedure om ze eenvoudiger, transparanter en efficiënter te maken, rekening houdend met digitale en ICT evoluties.

Doelstelling 3.3: De gratis vrijwilligersverzekering vormt vanaf 2019 een essentieel systeem voor de bescherming van vrijwilligers

- VSVW maakt in 2019 een nulmeting om evolutie, trends, gebruik en aard van schadegevallen in kaart te brengen;
- VSVW rapporteert jaarlijks over het gebruik van de gratis vrijwilligersverzekering;
- Het aantal gebruikers van de gratis verzekering stijgt jaarlijks;
- VSVW communiceert voortdurend naar vrijwilligers en organisaties die van het aanbod gebruik kunnen maken;
- VSVW stelt een ondersteuningspakket op voor lokale besturen om de gratis verzekering op het eigen grondgebied te promoten, zodat feitelijke verenigingen er gebruik van maken.

[Handwritten signatures and initials in blue ink]

HOOFDSTUK III: MIDDELEN

Art. 5

De Vlaamse Gemeenschap stelt binnen de perken van de begroting aan het VSVW middelen beschikbaar voor de realisatie van de in artikel 4 vermelde doelstellingen.

Art. 6

§1. De Vlaamse Gemeenschap kent aan het VSVW een jaarlijkse subsidie toe van minimaal 295.479 euro voor loon- en werkingskosten voor de uitvoering van de opdrachten 1 en 2, waarvan minimaal 185.479 euro vanuit Cultuur en minimaal 110.000 euro vanuit Welzijn, Volksgezondheid en Gezin. Deze bedragen worden jaarlijks geïndexeerd.

§2. Voor opdracht 3 kent de Vlaamse Gemeenschap jaarlijks een subsidie toe van 126.000 euro vanuit Cultuur als tussenkomst in de kosten voor de verzekeringspolis, alsook het beheer en de promotie ervan. Met het oog op transparantie over de besteding van deze middelen dienen deze door VSVW apart beheerd te worden en enkel voor deze opdracht aangewend te worden.

Art. 7

Het bedrag van de subsidie vanuit Welzijn, Volksgezondheid en Gezin van art. 6, §1 wordt geregeld in een jaarlijks subsidiebesluit, alsook de modaliteiten van de uitbetaling ervan.

De uitbetaling van de subsidie vanuit Cultuur van art. 6, §1 en §2 gebeurt aan de hand van twee zesmaandelijke voorschotten van vijfenveertig procent en een saldo van tien procent nadat de administratie heeft kunnen vaststellen dat de subsidie aangewend werd voor het doel waarvoor ze verstrekt werd. Deze vaststelling gebeurt aan de hand van de in artikel 9 van deze overeenkomst bepaalde verantwoordingsstukken. Bij de berekening van het saldo wordt rekening gehouden met de uitgekeerde voorschotten. Als de uitgekeerde voorschotten hoger zijn dan de verantwoorde subsidie, wordt het verschil indien mogelijk in mindering gebracht op de volgende voorschotten.

HOOFDSTUK IV: OVERLEG EN TOEZICHT

Art. 8

Het toezicht op de uitvoering van deze overeenkomst gebeurt door het Departement Cultuur, Jeugd en Media en het Departement Welzijn, Volksgezondheid en Gezin.

Art. 9

Jaarlijks uiterlijk op 1 april bezorgt het VSVW aan de administratie een voortgangsrapport, dat een terugblik biedt op het voorbije jaar en een vooruitblik op het lopende jaar. Dat voortgangsrapport bestaat minimaal uit :

1° een werkingsverslag en een financieel verslag (resultatenrekening en balans) van het voorbije jaar;

2° een jaarplan voor het lopende jaar, dat inzicht geeft in de geplande werking volgens de in artikel 5 bepaalde opdrachten, en met een begroting voor het betreffende jaar.

Het voortgangsrapport biedt voor wat betreft de opdracht voor de collectieve verzekeringspolis een afzonderlijk inzicht in de realisaties van het voorbije jaar en de planning voor het komende jaar, zowel inhoudelijk als financieel.

De stukken dienen door de Algemene Vergadering van het VSVW goedgekeurd te zijn.

Artikel 10

Jaarlijks, na ontvangst van het dossier, vermeld in artikel 9 van deze overeenkomst, vindt een overleg plaats tussen een afvaardiging van VSVW en de administratie van de Vlaamse Gemeenschap over de uitvoering van de overeenkomst. Op vraag van een van beide partijen kan altijd een bijkomend overleg plaatsvinden.

HOOFDSTUK V: SLOTBEPALINGEN

Art. 11

Bij uitvoering van deze overeenkomst moet de steun van de Vlaamse overheid duidelijk zijn. Dit wordt als volgt geconcretiseerd: het gebruik van de standaardlogo's en de bijhorende tekst/baselines, zoals door de Vlaamse Regering vastgesteld, bij elke mededeling, verklaring, publicatie, presentatie - ongeacht de drager.

Opgemaakt in Brussel in drie exemplaren op ...03 SEP. 2018

Elke partij bevestigt een exemplaar ontvangen te hebben.

Voor de Vlaamse Gemeenschap,



Jo Vandeurzen,
Vlaams minister van Welzijn,
Volksgezondheid en Gezin



Sven Gatz
Vlaams minister van Cultuur, Media,
Jeugd en Brussel

Voor vzw Vlaams Steunpunt
Vrijwilligerswerk,



Liliane Krokaert,
voorzitter