

VRIJWILLIGERSWERK OP JOUW WEBSITE?



wetgeving



verzekering



promotie



beleid



vacatures

[TOOLS.VRIJWILLIGERSWERK.BE](https://tools.vrijwilligerswerk.be)



vzw Vlaams Steunpunt
VRIJWILLIGERSWERK

INFOPAKKET VOOR
LOKALE BESTUREN

1. Bouw een digitaal vrijwilligersloket met tools.vrijwilligerswerk.be

Waar kan ik als vrijwilliger aan de slag? Hoe begin ik aan vrijwilligerswerk? Welke regels moet ik volgen? Met die vragen zitten heel wat potentiële vrijwilligers. Maar ook vrijwilligersorganisaties in jullie stad of gemeente lopen met vragen: waar vinden we vrijwilligers? Welke regels moeten wij volgen? Als je hierover wil informeren moet je steeds opletten: de wet kan veranderen, bedragen van kostenvergoedingen worden geïndexeerd...

Je wil organisaties en verenigingen ondersteunen, door te informeren en bij hun vrijwilligerswerving. Je wil burgers de weg wijzen naar het vrijwilligerswerk. Daarnaast zoek je als lokaal bestuur vaak zelf vrijwilligers. Al deze componenten komen samen in deze tool. Je kan vrijwilligers en organisaties gemakkelijk ondersteunen in het vrijwilligerswerk met een digitaal vrijwilligersloket. Dankzij tools.vrijwilligerswerk.be kan dat bijna zonder moeite en met een minimum aan kosten.

Vrijwilligerswerk in je stad, gemeente en OCMW

We weten dat mensen vooral vrijwilligerswerk in hun eigen buurt zoeken. Lokale vrijwilligersvacatures zijn dus een interessant aanbod voor kandidaat-vrijwilligers. Daarom is er bij de vernieuwing van www.vrijwilligerswerk.be zwaar ingezet op lokaal zoeken: elke vacature wordt gemakkelijk gevonden op basis van de postcode.

Sommige lokale besturen denken eraan om in te zetten op een eigen lokale vrijwilligersvacaturebank, maar dit vraagt veel investeringen op vlak van ontwikkeling en beheer. Dat terwijl www.vrijwilligerswerk.be nu al centraal beheerd wordt en goed gevuld is: heel wat kopzorgen minder.

Het is gebruiksvriendelijk voor vrijwilligers dat ze vrijwilligersvacatures in hun buurt op 1 bekende plek kunnen zoeken. De website van stad of gemeente is een daarbij vertrouwde plek. Verder geef je een mooie service aan organisaties: zij moeten niet meer dezelfde vacatures op verschillende websites ingeven. Dat geldt trouwens ook voor de vrijwilligersvacatures die jullie zelf plaatsen op www.vrijwilligerswerk.be.

Aansluitend werkt het Vlaams Steunpunt Vrijwilligerswerk vzw sinds 2015 nauw samen met VVSG rond vrijwilligerswerk bij lokale besturen. VVSG beveelt tools.vrijwilligerswerk.be dan ook warm aan. Wil je meer inhoud als lokaal bestuur over het werken met vrijwilligers, kijk dan eens op www.lokaalvrijwilligen.be.

Over www.vrijwilligerswerk.be

www.vrijwilligerswerk.be trekt om en bij de 30.000 bezoekers per maand: allemaal mensen die op zoek zijn naar tof vrijwilligerswerk in hun buurt. Op dé vacaturebank voor vrijwilligerswerk staan duizenden organisaties met vrijwilligersvacatures voor heel Vlaanderen, in zowat alle sectoren. De verenigingen en lokale besturen op www.vrijwilligerswerk.be voeren zelf hun vacatures in. Elke organisatie in Vlaanderen, die onder de vrijwilligerswet valt, kan gratis gebruik maken van dit platform om vrijwilligers te werven.

Het Vlaams Steunpunt zet daarbij in op kwaliteit van de vacatures, en kijkt na of de organisaties die een account aanmaken vallen onder de toepassing van de vrijwilligerswet.

Vrijwilligers die op zoek zijn naar vrijwilligerswerk kunnen zich registreren op de vacaturebank. Zij kunnen op die manier zoekertjes bewaren en e-mail alerts instellen, waarbij ze een berichtje krijgen als er een nieuwe vacature verschijnt, die past bij hun interesses.

Een online matching voorzien we niet op de databank. De praktijk wijst uit dat de mensen die moeite hebben om zelf tof vrijwilligerswerk te vinden, meer ondersteuning nodig hebben. De anderen kunnen zich perfect beredderen met de mogelijkheden die voorhanden zijn. Dit stelt ook minder problemen op vlak van GDPR en het actueel houden van persoonsgegevens.

In onze toolbox vrijwilligers maken kan je onze onderbouwde visie op bemiddeling en online matching ontdekken: <https://www.vlaanderenvrijwilligt.be/publicaties/digitale-publicaties/toolbox/toolbox-vrijwilligers-matchen/>

2. Voordelen voor jouw lokaal bestuur?

Bouw zonder moeite een digitaal vrijwilligersloket op jullie website:

1. Je kan als lokaal bestuur tonen dat inzetten op vrijwilligerswerk menens is bij jullie.
2. Je werkt mee aan het Vlaams Gecoördineerd Vrijwilligersbeleid, door versnippering in het vrijwilligerswerk tegen te gaan. Mooi!
3. Je bespaart budget en menskracht: je hoeft geen eigen investering meer te doen om een digitaal vrijwilligersloket te bouwen en beheren. De technische ondersteuning en kwalitatieve controle ligt gewoon bij het Vlaams Steunpunt Vrijwilligerswerk. Wij houden alles veilig én actueel.
4. Je krijgt als lokaal bestuur zicht op de verenigingen en organisaties die vrijwilligersvacatures open hebben staan op je grondgebied.
5. Vrijwilligers vinden snel vacatures dicht bij huis, want ze zoeken lokaal. Ze komen hierdoor sneller met het lokaal bestuur en andere diensten in contact. Het verkeer op jullie website neemt toe.
6. Organisaties moeten hun vacatures maar eenmaal ingeven en ze verschijnen toch op meer plaatsen, wat meer reacties oplevert. Je geeft hen zo een belangrijke service bij het werven van vrijwilligers.
7. Informeer vrijwilligersorganisaties en vrijwilligers correct en helder, zonder kopzorgen over aangepaste bedragen of wetswijzigingen.
8. Promoot je eigen vrijwilligersvacatures.
9. Je kunt inspelen op actualiteit of specifieke thema's, sectoren of doelgroepen die jullie apart in the picture willen zetten.

3. Een digitaal loket vrijwilligerswerk in 5 stappen

Met tools.vrijwilligerswerk.be kan je op je website een digitaal vrijwilligersloket maken, zonder moeite. Je hebt keuze uit de volgende onderdelen:

3.1 Gratis teksten over vrijwilligerswerk

Je wil vrijwilligers en organisaties informeren over vrijwilligerswerk, maar het geeft je kopzorgen. Kostenbedragen updaten? Wetswijzigingen in het oog houden? Dat is nu verleden tijd! Verandert er iets? Dan passen wij dit centraal aan en verschijnt alles correct op je website. Alles ziet er uit alsof het een onderdeel van je eigen website is. Kies zelf welke teksten je toont:

- **Teksten voor organisaties:** tips om te werken met vrijwilligers en correcte info de vrijwilligerswet voor organisaties
- **Teksten voor vrijwilligers:** heldere info over de vrijwilligerswet, op maat van vrijwilligers
- **Promotie van de Gratis Vrijwilligersverzekering:** maak de verzekering mee bekend
- **Promotie van vrijwilligerswerk:** over de voordelen van vrijwilligerswerk, hoe eraan beginnen, ... Maak mensen mee warm om te vrijwilligen.

Je kan deze teksten ook combineren met je eigen teksten. Heel eenvoudig, én helemaal gratis!

3.2 Specifieke vacatures van www.vrijwilligerswerk.be, zoals je eigen vacatures of alle vacatures van verenigingen op je grondgebied (tegen een kleine jaarlijkse vergoeding)

tools.vrijwilligerswerk.be werkt met een API, waarbij de vacatures van www.vrijwilligerswerk.be op een gefilterde maar veilige manier, dynamisch op je eigen website kan vertoond worden. De vrijwilligersvacatures die je zo binnenhaalt zullen eruit zien alsof ze onderdeel zijn van je eigen website.

Met een gebruiksvriendelijke tool stel je zelf de filters kan in en pas je het uitzicht aan naargelang je eigen wensen. De invoer van vacatures blijft gecentraliseerd op www.vrijwilligerswerk.be. Kortom:

- **Vacatures** kunnen op jullie eigen website getoond worden op basis van een selectie van filters, bijvoorbeeld:
 - 1 of meer organisaties op www.vrijwilligerswerk.be (bijvoorbeeld voor je eigen vacatures)
 - 1 of meer sectoren (vooral interessant voor sectorale steunpunten)
 - 1 of meer postcodes (vooral interessant voor steden en gemeenten)
 - Alle andere filters die aanwezig zijn op de databank www.vrijwilligerswerk.be
- Er zijn twee **weergaven voor vacatures** mogelijk op jullie website. Je kan deze ook samen gebruiken:

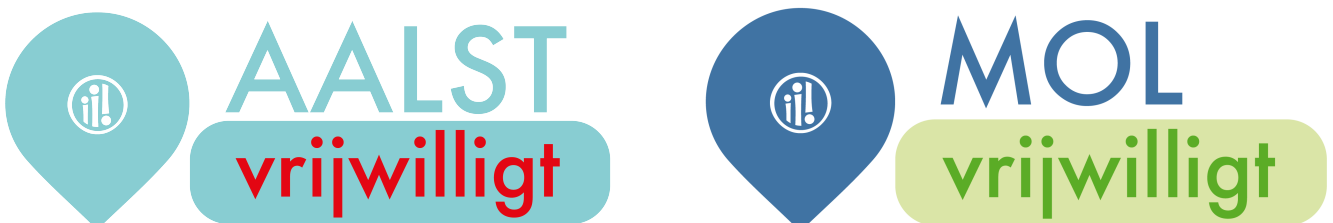
1. In de kijker module: een beperkte lijst met vacaturetitels en organisatiennaam, die in hetzelfde venster doorklikken naar de vacatures. Je kan deze bijvoorbeeld voor je eigen vacatures gebruiken.
2. Een overzichtslijst van vacatures op basis van de gebruikte filters, bijvoorbeeld je eigen organisatie. De vrijwilliger kan zelf verder nog bestaande zoekfilters toepassen, om de resultaten te verfijnen. Je kan deze bijvoorbeeld voor je eigen vacatures gebruiken, maar ook voor alle vacatures op jullie grondgebied.

- Bij doorklikken opent de vacature (detailpagina) in hetzelfde venster op jullie website.
- Er is een 'keer terug' knop om terug naar de overzichtslijst te keren.
- Jullie kunnen individuele vacatures delen op sociale media of in jullie nieuwsbrief.
- Vrijwilligers kunnen zich kandidaat stellen door een formulier in te vullen op de vacature. De contactpersoon van de vacature krijgt hiervan melding in zijn mailbox.
- De potentiële vrijwilliger kan zich via een link tevens registreren of inloggen op www.vrijwilligerswerk.be om zoekopdrachten te bewaren en mailalerts in te stellen.

Je kunt een onbeperkt aantal vacaturewidgets aanmaken. Zo kan je naast een algemeen lokaal vacature-overzicht ook specifieke vacature-overzichten aanbieden op je website die inspelen op actualiteit of specifieke thema's, taken, doelgroepen of sectoren zoals Corona, buddywerking, werken met jongeren of zorgsector.

Let op: je kan de data van de vacaturebank en teksten niet verder bewerken vanop je eigen platform. Verregaande bewerkingen, filters en vormgeving maken geen deel uit van de standaard applicatie en kunnen alleen na verder overleg bekeken worden. Met de standaard applicatie kan je ook geen vacatures uit eigen databanken importeren in de databank van www.vrijwilligerswerk.be.

Het Vlaams Steunpunt Vrijwilligerswerk voert zelf geen data (organisatiefiches en vacatures) in op de databank. Organisaties doen dit zelf, met hun eigen account. Ze kunnen hiervoor intern meerdere redacteurs aanmaken. We doen steekproeven nadat goedgekeurde organisaties vacatures gaan posten. Merk je toch iets vreemds, dan grijpen wij in na een seintje.



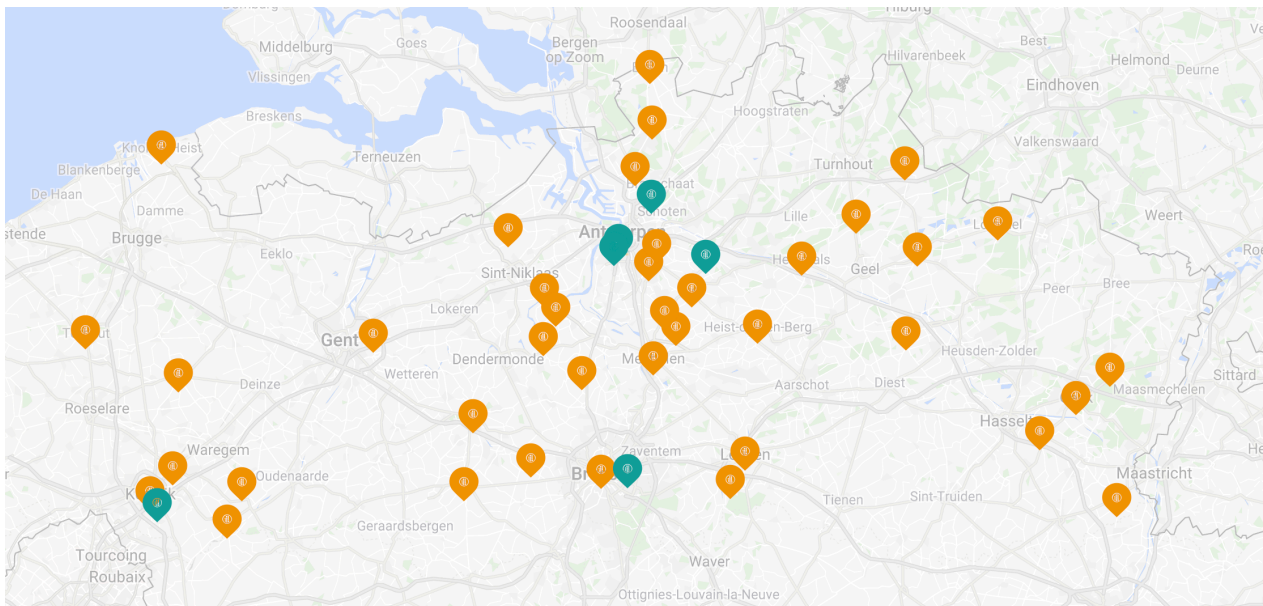
3.3 Gratis logo 'gemeente vrijwilligt'

Een bijhorend tekstlogo op basis van jullie huisstijl wordt indien gewenst gratis aangeleverd door het Vlaams Steunpunt Vrijwilligerswerk. Je levert hiervoor je huisstijlkleuren en gewenste formaten aan.

3.4 Bijhorende domeinnaam 'gemeentevrijwilligt'

Als je deelneemt kan je mits een kleine, eenmalige vergoeding (40 euro voor leden / 60 euro voor niet-leden) ook de bijhorende domeinnaam overnemen, om een gebruiksvriendelijke link te maken naar je digitaal vrijwilligersloket, bijvoorbeeld www.aalstwilligt.be of www.genkvrijwilligt.be.

Dat betekent: een handige directe link die je kan vermelden in al je andere kanalen. Wie dan surft naar deze link, komt dan meteen op de juiste pagina terecht. Wij zetten deze ook mee [op de kaart](#).



3.5 Ondersteuning bij je digitaal loket vrijwilligerswerk

Bekijk onze gratis toolbox 'Digitaal Vrijwilligersloket' voor meer tips: <https://www.vlaanderenvrijwilligt.be/publicaties/digitale-publicaties/toolbox/toolbox-digitaal-vrijwilligersloket/>

Op onze supportpagina kan je als lokaal bestuur terecht om alle relevante documentatie te vinden, zoals een stappenplan, voorbeelden van persberichten om je loket te lanceren en meer: <https://www.vlaanderenvrijwilligt.be/vrijwilligerswerk-op-eigen-website/support-bij-tools-vrijwilligerswerk-be/>

3.6 Technische support

Je zorgt in principe zelf voor implementatie van de API op je website, met je eigen diensten of webbeheerder. Wij zorgen voor een handige wizard waarmee je de juiste filters en beperkte aangepaste vormgeving (lettertypes, kleuren) kan aanpassen, via tools.vrijwilligerswerk.be. Daarnaast zorgen we voor een (online) handleiding die jullie vlot op weg helpt. Enkele stukjes code worden daarbij op je eigen website geplakt. Doorgaans geeft dit weinig problemen.

Het Vlaams Steunpunt Vrijwilligerswerk zorgt bij technische problemen voor een helpdesk. Je kan bij vragen en problemen terecht bij ons. Indien nodig wordt er door de medewerker bij het Vlaams Steunpunt Vrijwilligerswerk een ticket voor support aangemaakt en opgevolgd door de externe leverancier. Bij

problemen kan je het Vlaams Steunpunt Vrijwilligerswerk contacteren per e-mail op vrijwilligerswerk@vsvw.be.

Het Vlaams Steunpunt Vrijwilligerswerk blijft ten allen tijde instaan voor het technisch en inhoudelijk beheer van www.vrijwilligerswerk.be. Dat wil zeggen dat organisaties met vragen over de vacaturebank steeds naar het Vlaams Steunpunt Vrijwilligerswerk doorverwezen mogen worden. Het Vlaams Steunpunt Vrijwilligerswerk kan organisaties tevens bijstaan met advies over werving en vacatures, maar staat niet in voor het aanmaken van vacatures voor organisaties.

4. Doe mee!

Hebben jullie interesse, dan kan je vrijblijvend terecht voor meer informatie bij Lies Pelsmakers, lies.pelsmakers@vsvw.be of je aanvraag tot toegang doen op <https://tools.vrijwilligerswerk.be/registreer>.

Lees eerst de **gebruiksvoorwaarden**: <https://tools.vrijwilligerswerk.be/gebruiksvoorwaarden>

5. Prijzen

We vragen een kleine jaarlijkse bijdrage voor de vacaturewidget om de onkosten voor het gebruik en doorontwikkeling van de webapplicatie mee te dragen. Het betreft onkosten die het Vlaams Steunpunt Vrijwilligerswerk maakt op vlak van extra hosting voor de achterliggende zoekmachine, de helpdesk bij onze leverancier waar je via ons mee van kan genieten en tot slot blijven wij uiteraard het technisch en inhoudelijk beheer van www.vrijwilligerswerk.be opvolgen. De tekstwidget is volledig gratis.

Tarieven kan je hier nakijken: <https://tools.vrijwilligerswerk.be/tarieven>

8. Vragen of interesse?

Contacteer Lies Pelsmakers, communicatie medewerker van het Vlaams Steunpunt vrijwilligerswerk op lies.pelsmakers@vsvw.be of 03 218 59 01

