

## PERSBERICHT

# Week van de Vrijwilliger: onderzoek intrinsieke motivatie

Hoe motiveer je vrijwilligers in crisistijden? Vrijwilligers bleven tijdens de coronacrisis noodgedwongen aan de kant staan of ze pasten zich vaak aan. Denk aan uitdagingen op het vlak van digitale contacten met hun doelgroep, veranderde openingsuren of hygiënemaatregelen (zie getuigenissen hieronder). Daarom is het thema van de **Week van de Vrijwilliger 2021 'Vrijwilligers motiveren'**. Op dinsdag 2 maart presenteren prof. dr. Nathalie Aelterman en prof. dr. Lesley Hustinx van Universiteit Gent ook hun aanbevelingen over hoe je vrijwilligers intrinsiek motiveert.

### Deze vrijwilligers gaven niet op tijdens de coronamaatregelen

Tijdens de eerste golf wakkerde Vlaanderen Helpt het enthousiasme voor vrijwilligerswerk aan: 1 op 5 van de geregistreerden op dat platform deed namelijk nog nooit eerder vrijwilligerswerk (bron: [onderzoek prof.dr.Lesley Hustinckx](#)). De crisisvrijwilligers gaven daarbij aan dat ze blij waren om in een noodsituatie bij te kunnen springen. Bij de reguliere vrijwilligers daarentegen haakte een deel af tijdens 2020 door gezondheids- of digitale uitdagingen. Anderen gingen dapper door ondanks de hindernissen. Enkele getuigenissen:

*“Onze vrijwilligers verzorgen in het ziekenhuis de permanentie aan de ingang en de inschrijvingskiosken. Dat doen ze steeds met de glimlach! Zelfs al wordt hen dat niet altijd in dank afgenomen. Er geldt momenteel een bezoeksstop in het ziekenhuis, waardoor de vrijwilligers nu ook instaan voor de wasbedeling en bezorgen van persoonlijke spullen. Vaak*

*brengen ze dan ook nog een warme boodschap over van familie naar patiënt en omgekeerd. We zijn hen heel dankbaar voor alles. Hun volhardendheid, hun eeuwige enthousiasme, en met het hart op de juiste plaats!"*

- **Cheila Bicler, coördinator vrijwilligerswerking AZ Alma**

*"Onze vrijwilligers werkten harder dan ooit tijdens de coronacrisis. Tijdens de lockdown werd er massaal genaaid, gebreid en gehaakt van thuis uit en voor onze Koesterweek vonden we 147(!) moedige vrijwilligers die een warme troostsjaal aan huis brachten bij mensen die een kindje missen. De vrijwilligers van het Berrefonds zijn echte lichtpuntjes!"*

- **Lise Hellemond, vrijwilligerscoördinator Berrefonds vzw**

*"Het afgelopen jaar is niet gemakkelijk geweest voor de ruilwinkel Boempetat. Sommige van onze vrijwilligers moesten hun werk stopzetten omwille van ziekte, besmettingsgevaar of tijdelijk om een emotioneel zware tijd. Andere vrijwilligers blijven komen en passen zich voortdurend aan aan gewijzigde richtlijnen en openingsuren. Al onze vrijwilligers - of ze nu stopten of niet - zijn ongelooflijke krachtige collega's. Allemaal zo bezorgd om ons en de werking. Allemaal missen ze ons team en de klanten. En wij missen hen ook ongelooflijk hard. Wij hopen snel al onze collega's opnieuw in onze armen te mogen sluiten!"*

- **Dorien Claes - medewerker Huis van het Kind Boom**

## **Het ABC van intrinsieke motivatie**

Hoe houd je al die vrijwilligers aan de gang tijdens een crisis? Prof. dr. Nathalie Aelterman van de faculteit Psychologie Universiteit Gent onderzocht hoe je vrijwilligers intrinsiek motiveert. Die intrinsieke motivatie bevat 3 essentiële elementen - ook wel gekend als ABC: autonomie, *bonding* (verbondenheid) en competentie.

Ze geeft alvast **3 gouden tips** mee om het **vuur aan te wakkeren** in vrijwilligers:

1. Stimuleer eigen inbreng van vrijwilligers bij interne en externe projecten van je organisatie. Bied de vrijwilligers ook vrije keuze aan op het vlak van zijn rollen en taken.
2. Toon je waardering door regelmatig attenties te geven en te benadrukken hoe waardevol de vrijwilliger is voor de doelgroep. Betrek de vrijwilligers ook bij de

teambuilding activiteiten van je organisatie.

3. Voorzie opleiding en ondersteuning zodat de vrijwilliger nieuwe vaardigheden kan ontwikkelen. Bijleren is namelijk vaak een grote drijfveer van de vrijwilliger.

De professor licht dit onderzoek verder toe in een webinar op dinsdag 2 maart. De studiedag kadert in de Week van de Vrijwilliger (27 februari - 7 maart 2021).

Meer informatie vind je op <https://www.vrijwilligersweek.be/studiedagen-2021/>

Vragen? Geef gerust een seintje.

Contacteer:

Directeur Eva Hambach

+32(0)3 218 59 01

[eva@vsvw.be](mailto:eva@vsvw.be)

Prof. Dr. Nathalie Aelterman

[nathalie@Impetus.Academy](mailto:nathalie@Impetus.Academy)