

Vrijwilligers behouden in coronatijden

In dit document worden alle tips gebundeld over het behouden en motiveren van vrijwilligers in coronatijden. Deze tips komen o.a. voort uit workshops en intervisies gegeven verschillende lokale besturen, uit twee workshops die we zelf inrichtten en verspreidden via onze nieuwsbrief, en uit intervisies gekoppeld aan de Studiedag 2021. Deze tips worden steeds verder aangevuld na een nieuwe workshop of intervisie over het thema.

Raadpleeg zeker ook de [Coronarichtlijnen](#) voor vrijwilligerswerk van Vlaams Steunpunt Vrijwilligerswerk.

INHOUDSTAFEL

INHOUDSTAFEL	1
Communicatie naar vrijwilligers	2
Contact tussen vrijwilligers onderling	5
Coronaproof taken voorzien	6
Coronaproof activiteiten organiseren	7
Online activiteiten	7
Offline activiteiten	8
Activiteiten met een mix van online en offline	9
Inspraak en zeggenschap geven aan je vrijwilligers	10
Waarderen van je vrijwilligers	11
Tot slot	11

1. Communicatie naar vrijwilligers

Het is belangrijk om zicht- en hoorbaar te blijven voor je vrijwilligers; zo blijven ze betrokken en op de hoogte. Dat doe je door met hen én naar hen te communiceren, en dat kan op verschillende manieren:

- Bellen, mailen, videobellen, huisbezoekjes, wandelen,... Deze gesprekken mogen verder gaan dan enkel over de vrijwilligerstaken; hoor ook hoe het gaat met je vrijwilligers.
- Geen tijd om iedereen persoonlijk te contacteren? Schakel hiervoor dan een vrijwilliger (of meerdere) in!
- Stuur een elektronische nieuwsbrief, maar overweeg ook een papieren nieuwsbrief. Je kan bv. gebruik maken van 'Sway' (<https://sway.office.com/>) om mooie nieuwsbrieven te maken.
- Maak gebruik van sociale media: zorg ervoor dat je Facebookpagina levendig blijft, maar ook je Instagramaccount, Twitter,...
- Pols bij je vrijwilligers hoe zij het vrijwilliger zijn in coronatijden beleven. Wat houdt hen bezig? Dat kan bv. door hen een brief te schrijven te laten schrijven aan corona alsof het een persoon is, door een videoboodschap te maken, door een gedicht te schrijven, door een GIF of een meme te maken, een schilderij te maken,.... De drie beste/creatiefste inzendingen krijgen een kleine prijs. Wedstrijden werken goed om vrijwilligers te betrekken!
- Varieer in je berichtgeving en communicatie:
 - Deel een herinnering van een evenement/feest/gebeurtenis van voor de coronaperiode, met daarbij een bemoedigende boodschap.
 - Geef aan wat je plannen zijn om straks weer op te starten, en voel daarbij even wat de temperatuur is bij de vrijwilligers (staan ze te popelen om terug te komen vrijwilligen, of zijn ze eerder aarzelend?).
 - Download een 'inhaakkalender' en kijk welke internationale dag van de ... (pinguïn (25 april)? donuts (4 juni)?) het vandaag is! Laat mensen dan een foto nemen en het naar jou of de groep sturen.
 - Deel een getuigenis, verhaal of kort interview van een vrijwilliger.
- Voeg je vrijwilligers toe in Facebook- of WhatsAppgroepen waarin je berichten post. Op die manier kan je een groepsgevoel creëren bij je vrijwilligers. Wees je wel bewust van de risico's hiervan: niet iedereen heeft deze media of kan er even goed mee overweg, je vrijwilligers kunnen er ook op actief zijn op dagen dat je niet aan het werk bent,... Leg hier dus duidelijke spelregels over vast!
- Spreek een podcast in voor je vrijwilligers (ze kunnen dan naar een boodschap luisteren). Dat kan bv. met het programma Audacity (<https://www.audacityteam.org/>). Je kan geluidsboodschappen ook combineren met een PowerPoint.
- Stuur een brief of kaartje met de post. Als het mogelijk is kan je de brieven zelf in de brievenbussen gaan steken, of misschien vind je wel een vrijwilliger die graag postbode speelt? Je kan zelf kaartjes maken, of een vrijwilliger iets laten ontwerpen, of een ontwerp plukken van vlaanderenvrijwilligt.be.
- Rijd met enkele vrijwilligers en/of leden van de doelgroep rond in een busje langs de huizen van je vrijwilligers, geef een kleine attentie af en doe een babbeltje!

Communiceren kan via verschillende digitale platformen:

- Organiseer online vergaderingen via Zoom, Teams of andere tools met je vrijwilligers. Ga op zoek naar andere/leuke/gemakkelijke platformen om te vergaderen, een praatje te slaan, te brainstormen, een poll te maken, etc.:
 - Zoom: ook in de gratis versie (40 min) kan je al heel wat leuke functies gebruiken, bv. je achtergrond veranderen, de chatfunctie, breakout rooms (opdelen in kleine groepjes), je scherm delen, handen opsteken,...
 - Teams: is soms gemakkelijker om in te loggen voor vrijwilligers, maar niet op smartphone of tablet. Dit lijkt toch een van de ingewikkeldere platforms.
 - Jitsi
 - Praatbox: wordt aangegeven als het meest gebruiksvriendelijke platform voor minder digitaal geoefende mensen. Het heeft dan ook niet zoveel leuke functies.
 - Gather town: daarin loop je als een 'avatar' (een virtueel figuurtje) rond in een virtuele wereld en kan je letterlijk samenkomen met andere mensen en een praatje doen.
 - Google Hangouts
 - Google Meet
 - WhatsApp: een laagdrempelige app om te gebruiken en in kleine groepjes (tot 4 personen) videogesprekken te houden. Er is maar 1 klik voor nodig om elkaar te kunnen zien. Dit kan dan ook een goed alternatief zijn voor mensen voor wie het moeilijk of onmogelijk is om met de computer te werken, maar wel een smartphone hebben.
 - Miro: leeg bord om te brainstormen
 - Mentimeter: voor quizzen, woordenwolken, polls,...
 - Kahoot: ongeveer hetzelfde als Mentimeter
 - Mibo: daarin sta je net in een café en kan je van groepje naar groepje wandelen om te babbelen waardoor je met meerdere mensen tegelijk kan praten. Als je wegloopt van een groepje, dan zou je hun stemmen steeds minder luid horen.
 - Padlet
 - Wonder.me: voor online recepties
- Probeer de mensen een motivatie te geven om gebruik te maken van je digitale platformen, digitale aanbod en (online) activiteiten: vertel hen dat als je kan werken met Zoom kan je gemakkelijk deelnemen aan de online kaas- en wijnavond of aan de superleuke vorming, dat je Zoom ook kan gebruiken om te videobellen met je kleinkinderen,.... Of koppel een spel aan een vorming of vergadering als je merkt dat je vrijwilligers niet gemotiveerd zijn om alleen aan de vorming of vergadering deel te nemen.
- Organiseer zelf een Zoom- of Teams- of... opleiding voor je vrijwilligers, zodat zij ook op de trein van de digitale platforms springen. Denk goed na over hoe je dat gaat aanpakken en hoe je het zo laagdrempelig mogelijk kan houden. Je kan bv. een uitnodiging in de brievenbus steken: "Durf jij het aan om op de Zoomtrein te springen?" Leg dan stap voor stap uit hoe ze Zoom kunnen installeren, en hoe ze kunnen inloggen en deelnemen aan een meeting. Je kan daarvoor een handleiding

met foto's maken, of een gemakkelijk filmpje waarin je alles van a tot z uitlegt. Enkele voorbeelden:

- Markant maakte een laagdrempelige handleiding voor [Zoom](#)
- Handleidingen voor Jitsi Meet (voor [gsm](#) en voor [PC](#)) en [Praatbox](#) van Cursuscentrum Heist-op-den-Berg
- Online infosessies geven voor dummies van Autodelen: <https://www.autodelen.net/wp-content/uploads/2021/02/Online-infosessies-voor-dummies-FEB-2021.pdf>
- Organiseer een oefenmoment voor als er digitaal iets staat te gebeuren. Zorg ervoor dat er niet te veel deelnemers zijn op het moment van de allereerste 'probeer- of oefenmeeting', zodat ook de echte beginners kunnen uittesten hoe ze hun microfoon moeten op- en afzetten, hoe ze een andere achtergrond kunnen installeren, hoe ze de chatfunctie kunnen gebruiken,... Je kan ervoor kiezen een oefenmoment te plannen voor bv. max. 15 deelnemers, maar je kan ook een 1 op 1 begeleiding voorzien als mensen aangeven daarin interesse te hebben.
- Tips om het online vergaderen leuker te maken:
 - Laat ruimte voor iets leuks, iets informeels, i.p.v. je alleen te focussen op het puur functionele.
 - Begin de vergadering met een tof momentje:
 - Toon mensen een aantal (woorden van) voorwerpen en laat hen die zo snel mogelijk zoeken in hun huis! De eerste wint!
 - Laat mensen hun achtergrond aanpassen en hen vertellen over waarom ze die achtergrond gekozen hebben. Of 1 persoon past zijn/haar achtergrond aan en de rest raadt waar die persoon zich bevindt.
 - ...
 - Laat iedereen een voorwerp pakken en uitleggen waarom het zoveel voor hem/haar betekent.
 - Breakout rooms (de deelnemers worden opgesplitst in kleinere groepjes) zijn ideaal voor het informele praatje tijdens de pauze! Kleinere groepjes werken daarvoor beter dan 1 grote groep. Maar breakout rooms zijn ook interessant voor tijdens de vergadering, om uitwisseling te bevorderen. Je kan het vergelijken met een grotere groep verspreiden over verschillende tafeltjes en hen een opdracht geven om samen over na te denken.
 - Laat je vrijwilligers buiten pauze nemen en een foto nemen die ze dan opsturen of laten zien in het volgende deel van de vergadering.
 - Stuur iets via de post op om te gebruiken tijdens de vergadering, bv. plasticine om te brainstormen, een receptje dat klaar moet zijn als de vergadering start, een drankje en hapje,...
 - Stuur iedereen een verrassingsbox en open het samen tijdens een digitale meeting.
 - Voorzie heel veel afwisseling tijdens een webinar, bv. dansje tijdens de pauze is heel leuk om naar te kijken of om zelf te doen.
 - ...
- ...

→ Heb er echter oog voor dat niet iedereen online mee is. Zorg dat niemand helemaal uit de boot valt. Organiseer daarom ook offline activiteiten. Tips hiervoor vind je verder.

2. Contact tussen vrijwilligers onderling

Het is eveneens belangrijk dat je vrijwilligers onderling contact kunnen blijven houden indien ze dat wensen. Het is namelijk zo dat de meeste mensen die vrijwilligen enorm veel energie halen uit sociaal contact met anderen. Dit faciliteren kan op verschillende manieren:

- Laat je vrijwilligers altijd met tweeën op pad gaan en maak altijd nieuwe duo's. Zo leert iedereen elkaar kennen en gaan ze vlotter met elkaar contact houden.
- Voeg je vrijwilligers toe in Facebook- of WhatsAppgroepen en laat hen daarin onderling contact houden. Op die manier kan je een groepsgevoel creëren bij je vrijwilligers.
- "Verrassende contacten": geef elke vrijwilliger de contactgegevens van 3 andere vrijwilligers (mits toestemming!) en laat hen op een toffe, creatieve manier contact met elkaar opnemen (bv. aanbellen met een stuk cake, een gedicht voordragen onder hun raam,...).
- Online daten: tijdens een online meeting worden telkens groepjes van 2 personen gemaakt (break out rooms), waar elk duo elkaar 2 minuten mag leren kennen of een babbeltje kan doen. Daarna kom je weer in een ander duo terecht.
- Als er vrijwilligers zijn die postbode willen zijn, komen ze onderweg misschien wel mede-vrijwilligers tegen terwijl ze pralines, goodieboxen, kaartjes,... rondbrengen!
- Geef je vrijwilligers de kans om met elkaar te Zoomen (eventueel zonder geluid) terwijl ze hun taken doen.
- ...

→ Een belangrijke kanttekening bij het faciliteren van contact tussen je vrijwilligers is dat je actief ingrijpt op de groepsdynamiek. Wees je hier dus zeker bewust van!

3. Coronaproof taken voorzien

Hoewel de reguliere werking van verschillende organisaties grotendeels of volledig niet draaide tijdens de coronaperiode en er daarom ook weinig tot geen vrijwilligers ingezet konden worden, zijn er nog steeds een aantal taken die vrijwilligers zouden kunnen opnemen. Je moet daarin soms een beetje creatief zijn, maar misschien zijn er wel vrijwilligers die nu hun 'normale' taak niet kunnen uitvoeren, die wel een andere, coronaproof taak willen opnemen. Stel daarom een lijst op met taken die vrijwilligers coronaproof/digitaal zouden kunnen uitvoeren, en sta ook open van eventuele ideeën van je vrijwilligers. Enkele voorbeelden zijn:

- Administratieve taken
- Sociale media beheren, een weekje overnemen, er een bijdrage voor leveren (een tekstje schrijven of een afbeelding maken),...
- Een website bouwen of de bestaande website onder handen nemen
- Een filmpje maken
- Misschien zijn er wel vrijwilligers die mede-vrijwilligers willen contacteren om te vragen hoe het met hen gaat, of om gerichtere vragen te stellen? Laat hen langsgaan voor stoepbezoekjes, maak hen een belvrijwilliger, stel hen aan om Zoomgesprekjes in te plannen en te houden,...
- Laat je vrijwilligers aan de deur langsgaan bij je leden om hen een geschenkje te geven. Laat hen zelf met ideeën komen van toffe geschenkjes voor de leden/bezoekers/cliënten.
- Laat je vrijwilligers een (digitale) vorming of lezing geven aan de anderen.
- Een verhaal of boodschap inspreken
- Een tekst vertalen
- Boeken, foto's,...uit het archief digitaliseren
- Bijles geven
- Je kan vrijwilligers aanstellen als digibuddy of digitale ambassadeur. Deze kunnen verschillende taken op zich nemen: ze kunnen langsgaan bij andere vrijwilligers om hen digitale toepassingen uit te leggen, ze kunnen een aanspreekpunt worden voor je vrijwilligers voor alles wat met het digitale te maken heeft, ze kunnen een hulplijn bemannen voor alle technische problemen/vragen, ze kunnen de positieve aspecten van de digitale shift benadrukken (flexibele tijdsbesteding, geen verplaatsing, ...), ze kunnen eenvoudige stappenplannen maken om bv. Zoom te gebruiken,...
- Een (papieren) nieuwsbrief of vrijwilligersblad opstellen
- Het bedelen van de nieuwsbrief, vrijwilligerskrant, workshoppakket,...
- ...

4. Coronaproof activiteiten organiseren

Om je vrijwilligers betrokken te houden in deze coronatijden, kan je verschillende activiteiten organiseren die al dan niet rechtstreeks verbonden zijn met je werking. We verzamelden al heel wat ideeën die we opdelen in online, offline en gemixte activiteiten. Daarnaast stelden we zelf ook een funbox op, dus ga daarin zeker ook eens een kijkje nemen!

a. Online activiteiten

- Nieuwjaarsdrink
- Bier- of wijnproefavond
- Bingo
- Rad van Fortuin
- Pictionary op <https://skribbl.io/>
- (Bier)quiz
- Galgje
- Among Us (een populair online spel dat waarbij je met vrienden op zoek moet gaan naar de bedriegers onder jullie)
- Online teambuilding via <https://www.eccolaluna.be/nl/>
- Zoomcafés
- Hoger-lager (kan je gemakkelijk zelf maken door getallen op grote papieren te schrijven)
- Samen een eenvoudig recept koken
- Leer samen een talent van iemand anders, bv. jongleren, koken, schilderen,... Laat om de beurt een vrijwilliger een online workshop begeleiden over zijn/haar talent.
- Online vormingen: als je activiteiten stil liggen, kun je met vormingen verbinding houden met je vrijwilligers en hen voorbereiden op een heropstart. Opleidingen en vormingen organiseren voor je vrijwilligers kan gemakkelijk online. Deze vormingen kunnen door je eigen organisatie gegeven worden maar je kunt ook beroep doen op het sinds Corona uitgebreide webinar aanbod van vormingsorganisaties. Geef duidelijk aan waarover het zal gaan en wat het programma zal zijn. Geef eventueel al een overzicht van de werkvormen die aan bod zullen komen en of je verwacht van je vrijwilligers dat ze actief deelnemen of dat ze ook gewoon kunnen luisteren. Werkvormen die je kan toepassen zijn bv. werken met de chatfunctie, breakout rooms (kleinere groepjes), quizzen of polls, woordenwolken, stellingen waarbij 'ja' zitten is en 'nee' rechtstaan, een PowerPoint of filmpje tonen door je scherm te delen, ... Voorzie een oefenlink en -moment voor het digitale platform, en ook een hulplijn waar je vrijwilligers naar kunnen bellen als ze technische problemen ondervinden. Deze hulplijn kan een vrijwilliger zijn die je de taak van digibuddy geeft.
- Geef je vrijwilligers thuis trainingsopdrachten die ze kunnen delen via sociale media
- Laat je vrijwilligers elkaar uitdagen/challengen via sociale media
- Online daten: tijdens een online meeting worden telkens groepjes van 2 personen gemaakt (breakout rooms), waar elk duo elkaar 2 minuten mag leren kennen of een babbeltje kan doen. Daarna kom je weer in een ander duo terecht.
- ...

b. Offline activiteiten

- Kaartjesreis: stuur een kaartje naar elkaar in een ketting, en breng de kaartjes samen als iedereen terug mag samenkomen.
- Brieven schrijven: bv. koppel twee vrijwilligers aan elkaar en laat hen brieven uitwisselen met elkaar en daarna antwoorden op elkaars brief (wie weet worden het echt pennenvrienden!).
- Organiseer een wandelzoektocht in kleine groepjes (let op het max. aantal toegelaten personen op dat moment!): bv. fotozoektocht, een wandeling met puzzels onderweg, onderweg stukjes van een recept verzamelen,... Je kan ook een wandelpakket voorbereiden (iets om te eten, te drinken, instructies voor de wandeling) en aan de vrijwilligers vragen dat pakketje op het secretariaat van de organisatie af te halen.
- Laat je vrijwilligers een beweegroute volgen waarin ze (eenvoudige) fysieke oefeningen doen.
- Wandelbingo: <https://www.wandelbingo.be/>
- "Verrassende contacten": geef je vrijwilligers de opdracht 'Neem met met deze 3 andere vrijwilligers contact op op een verrassende manier' (laat iedereen wel eerst akkoord gaan!). Ze leren elkaar kennen door een briefje, kaartje, stoepbezoekje, zelfgebakken wafel,...
- Stoepbezoekje met een cadeautje of kaartje
- Soep op de Stoep: de vereniging biedt vanop haar stoep soep aan, is een succesvolle activiteit waarmee je contact kunt houden met mensen in de buurt
- Samen fietsen en wandelen: je kunt de grotere groep ook opsplitsen in kleinere groepjes. Bereiken jullie een grotere groep? Je kunt hierbij werken met een inschrijvingsformulier bijv. per kwartier waarop een nieuw groepje vertrekt.
- Vriendenboekje: er zijn twee mogelijkheden:
 - een boekje laten rondgaan van vrijwilliger naar vrijwilliger
 - een blad verspreiden dat de vrijwilligers kunnen invullen en terug kunnen bezorgen aan de organisatie, de organisatie maakt er dan achteraf een boekje van en bezorg het aan iedere vrijwilliger. Zo leren zowel nieuwe als oude vrijwilligers elkaar ook kennen van op afstand. Voorbeeld van een organisatie uit Gent: <https://www.vlaanderenvrijwilligt.be/wp-content/uploads/2021/03/Invulblaadje-1.pdf>.
- Vormingen in een kleine groep buiten, gegeven door vrijwilligers rond thema's waar zij goed in zijn, bijv. samen knutselen, bloemschikken, linsnijden, vilten, scoubidou sleutelhanger maken, tekeningen en letters branden op hout, macramé maken,... Misschien hebben je vrijwilligers andere talenten die ze graag delen met andere vrijwilligers?
- Kubb spelen: een buitenspel dat je met twee ploegen speelt en je mag de koning vooral niet raken.
- Conditietraining voor een kleine groep.
- Dorpspicknick in kleine groepjes.
- Ontwikkel nieuwe projecten waarbij je vrijwilligers creatief aan de slag kunnen gaan, door hen een opdracht te geven waarbij het resultaat naar een verzamelpunt moet worden gebracht of kan geschonken worden aan een andere organisatie. Zo kan je

- bv. verrassingspakketten samenstellen om die te schenken aan kwetsbare kinderen of kinderen in een asielcentrum.
- Laat je vrijwilligers dingen voor elkaar doen, bv. een cake bakken, een tuinhuis schilderen,...
- Een standje op de markt: er zijn lokale besturen die op de markt gaan staan, dit aan de vrijwilligers vertellen en wie zin heeft, kan een praatje komen slaan.
- ...

→ Door Corona kunnen we noodzakelijkerwijs enkel buiten samen komen in kleine groepjes. Deze kleinschaligheid heeft echter ook zeker voordelen. Sommige mensen vinden het net aangenaam om in kleine groepjes samen te komen. Gesprekken en vormingen kunnen daardoor dieper gaan.

→ Lokale besturen zouden organisaties kunnen ondersteunen om het fysieke contact toch zoveel mogelijk te kunnen faciliteren. Voorbeelden: In de Leuvense cultuurraad wordt geïnvesteerd in materiaal om hybride vergaderingen mogelijk te maken (vergadering met fysieke aanwezigen en online deelnemers). In Mol deelden ze hygiënepakketten uit aan organisaties.

c. Activiteiten met een mix van online en offline

- Maak een document met allerlei opdrachten die je vrijwilligers thuis kunnen doen, en laat hen daarvan foto's maken en doorsturen/online zetten in jullie vrijwilligersgroep.
- Stel een workshopbox samen, breng die rond en laat je vrijwilligers een online workshop volgen met de materialen die ze hebben gekregen.
- Speel online galgje of pictionary, maar teken dan niet via een online platform, maar echt op een bord of papier. Het 'amateuristische' karakter maakt het leuk.
- Wandel of fiets samen een aantal kilometers, en de kilometers worden wekelijks doorgegeven. Hier kan je ook een wedstrijdje aan koppelen: organiseer een lockdownrace: in teams zoveel mogelijk wandelen, fietsen, ... om km's te verdienen. Competitiviteit werkt vaak om mensen te betrekken!
- Verdeel pakketjes met een hapje en een drankje om het samen met je vrijwilligers tijdens een online vergadering wat gezelliger te maken. Je kan ook een receptje opsturen en je vrijwilligers de opdracht geven het recept klaar te hebben tegen de online vergadering (zo zie je direct wie de beste bakker(in)/kok(in) is!).
- Doe een stadspel: <https://dasbox.be/boxen/super-snap/>. Niet in elke stad te doen, maar er zijn ook andere zaken van Dasbox die je wél in elke stad kan doen.
- Organiseer zelf een fotowedstrijd met een link met je stad of gemeente. Stappenplan met format om gemakkelijk zelf in actie te komen: <http://cultuurlabvlaanderen.be/?p=2604>
- Stuur een boekje op waar vrijwilligers een boodschap in schrijven en laat hen daarna dat boekje opsturen met de post naar een volgende vrijwilliger, die er dan op zijn/haar beurt een andere boodschap in schrijft en opstuurt. Tijdens een online moment wordt dan een update gegeven van waar het boekje op dat moment is.
- Neem een foto van een plek in het dorp/de stad en geef je vrijwilligers de opdracht op dezelfde plek een selfie te gaan nemen (of laat hen een voorwerp meenemen en doe het om ter snelst: soort van 'De Stoel' van Iedereen Beroemd).

- Organiseer een online tentoonstelling met de talenten van je vrijwilligers: bakken, diamond painting, schilderen,... er een wedstrijd en een prijs aan koppelen werkt altijd!
- Laat mensen een sjoeke/eclairke kopen met valentijn (of iets anders met een andere feestdag uiteraard), wie weet springt de lokale economie daar mee op! Laat mensen dan een foto delen op sociale media en laat het leven!
- Organiseer een wandeling met QR-codes onderweg. Als je de codes scant, vind je stukjes van een verhaal in een thema, bv. een kerstverhaal, paasverhaal, lenteverhaal,... Zeer leuk voor kinderen!
- ...

5. Inspraak en zeggenschap geven aan je vrijwilligers

Om je vrijwilligers betrokken te houden is het ook belangrijk om hen een zekere mate van inspraak en zeggenschap te geven. Zo lijkt het niet alsof alle beslissingen van bovenaf worden gemaakt, maar geef je de boodschap dat je de ideeën en inbreng van de vrijwilligers ook echt geapprecieerd worden. En veelal hebben zij veel leuke, creatieve ideeën waar je als organisatie zelfs nog niet aan had gedacht! Hieronder vind je enkele tips om dit te faciliteren:

- Plan een digitaal brainstormmoment, of de offline variant: stoepkrijt waarbij een muur of de grond het brainstormbord zijn.
- Installeer een ideeënbox waar je vrijwilligers hun creatieve ideeën in kunnen droppen (dit kan ook zowel offline als online zijn). Je kan dan alle ideeën en voorbeelden verzamelen (ook vanuit andere organisaties) en elke maand een aantal voorbeelden (online én offline!) van activiteiten loslaten op je vrijwilligers. Dat motiveert hen om zelf ook aan de slag te gaan!
- Vraag je vrijwilligers hoe je hen kan ondersteunen bij het uitvoeren van digitaal of coronaproof vrijwilligerswerk. Bel hen eens op voor een babbeltje en vraag of ze verwachtingen hebben naar jou toe om hun digitaal vrijwilligerswerk zo goed mogelijk uit te kunnen voeren, stuur een mailtje, maak een korte enquête,... of schakel hiervoor vrijwilligers in! Je kan ook voorafgaand aan een gesprek de vragen die je zal stellen al doorsturen, zodat je vrijwilligers zich goed kunnen voorbereiden. Vragen kunnen bv. zijn: Hoe voel je je bij de taken die nu bij jou liggen? Is het duidelijk wat er van jou verwacht wordt? Hoe kan ik je nog meer motiveren?
- Vraag aan vrijwilligers die een bepaalde taak niet meer kunnen/willen doen omwille van corona, gezondheidsredenen,... of ze geen andere taak willen opnemen binnen de organisatie.
- ...

6. Waarderen van je vrijwilligers

Waardeer je vrijwilligers, ook als ze tijdens de coronaperiode geen taken hebben opgenomen! Zet je vrijwilligers regelmatig in de bloemetjes en laat hen voelen dat je hen niet vergeten bent. Dat kan op allerlei mogelijke manieren:

- Maak portretten, filmpjes, interviews, getuigenissen,... van je vrijwilligers en deel ze op je website of sociale media ("vrijwilliger in de kijker").
- Stuur een kaartje, cadeautje, een waardebon van lokale handelaars,...
- Bedank je vrijwilligers regelmatig.
- Benadruk regelmatig het belang van het vrijwilligerswerk dat je vrijwilligers doen en geef aan dat ze onmisbaar zijn.
- Geef je vrijwilligers voorrang bij de inschrijvingen als er een activiteit is (coronaproof!). Dat wordt door hen erg geapprecieerd.
- Organiseer leuke en relevante vormingen voor je vrijwilligers. Bv. een sessie online vergadertechnieken van Vormpijl: <https://vormpijl.be/> (blijkbaar een zeer interactieve en nuttige vorming).
- Stuur je vrijwilligers een motiverend of waardarend liedje, bv. dit liedje voor het jeugdwerk: <https://www.youtube.com/watch?v=Wbx469vlwBc>
- ...

Tot slot

Uiteraard is deze lijst met tips rond het behouden en motiveren niet exhaustief. Daarom volgende oproep: heb jij nog leuke ideeën, dingen die je zelf hebt uitprobeerde en die fantastisch blijken te werken, inspirerende praktijkvoorbeelden,...? Stuur ze zeker naar birgit@svvw.be en dan krijgen ze een plekje in deze lijst!