



STERKER  
VRIJWILLIGEN

vzw Vlaams Steunpunt  
VRIJWILLIGERSWERK

[www.vlaanderenvrijwilligt.be](http://www.vlaanderenvrijwilligt.be)  
[www.vrijwilligerswerk.be](http://www.vrijwilligerswerk.be)

# MODEL FEEDBACK

## Routeplanner 9.1

Het is goed om de elementen van vrijwilligerswerkbeleid zoals we die optekenden in de publicatie geregeld aan evaluatie te onderwerpen (om de drie jaar is aangewezen). Je kan op volgende punten evalueren:

### **Functioneren van de vrijwilligerswerking**

- Verloopt alles vlot en zijn er geen noemenswaardige problemen?
- Loopt de taakuitvoering zoals gepland en zoals verwacht?
- Spanningen tussen en/of met vrijwilligers?
- Zijn er genoeg middelen om vrijwilligerswerk te ondersteunen (begeleiding, materiaal, informatie en communicatie...)

### **De hele carroussel van werven, selecteren en onthalen van vrijwilligers**

- Verlaten veel vrijwilligers het vrijwilligerswerk (na korte periode, veel wissels...?)
- Verloopt de instroom gesmeerd of er is geregeld een tekort aan vrijwilligers? Hoe kan de hele werving beter worden opgezet?
- Wat is de gemiddelde tijd dat vrijwilligers zich engageren en ben je daarmee tevreden of dient op dit vlak bijzondere moeite gedaan te worden?
- Loopt de taakuitvoering zoals gepland of merk je dat je meer of net minder tijd moet investeren in toewijzing van taken en selectie?
- Wat zijn de indrukken van de vrijwilligers over de hele onthaalprocedure? Dringen zich hier wijzigingen op of loopt alles naar wens?

## **De vrijwilligers die aan de slag zijn**

- Is het vrijwilligersbestand stabiel? Staat de stabiliteit in verband met de tevredenheid van de vrijwilligers?
- Zijn de vrijwilligers nog steeds enthousiast over hun inzet? Moet er een tandje worden bijgestoken wat betreft motivatie en/of waardering van vrijwilligers?
- Hebben de vrijwilligers kans om suggesties te doen, wat betreft hun eigen activiteit of breder, wat betreft de werking van de organisatie? Is de manier waarop thans eventueel inspraak wordt georganiseerd bevredigend voor alle partijen of wat kan er best veranderen?
- Zijn de afspraken die gemaakt zijn met de vrijwilligers duidelijk of zijn ze aan revisie toe?
- Leven we de regels van de vrijwilligerswet (nog) correct na?

## **De begeleiding van het vrijwilligerswerk**

- Zijn er voldoende middelen voorzien om de vrijwilligers op een degelijke manier te begeleiden? Worden ze voldoende ondersteund in de uitvoering van hun taak? Op inhoudelijk vlak? op persoonlijk vlak (terecht kunnen met vragen, twijfels... )?
- Waar moeten er zaken verbeterd worden op het vlak van de begeleiding van vrijwilligers?
- Noden aan vorming, training en opleiding van zowel de vrijwilligers als van de persoon die de vrijwilligers begeleidt: is daarvoor tijd en ruimte voorzien in de organisatie?

## **De vrijwilligerswerking en de 'derden'**

- Weet de buitenwereld dat jullie vrijwilligers inschakelen of een puur vrijwilligersinitiatief zijn? Hoe kan je de bijdrage van de vrijwilligers beter in de verf zetten?
- Wat zijn eventuele reacties, opmerkingen van mensen die 'begunstigd' worden door het vrijwilligerswerk bij jullie tegenover de inzet van de vrijwilligers? Positief of minder positief en hoe ga je met deze informatie aan de slag?
- Wat is het imago van de organisatie, eerder goed of heeft die nog schaaftwerk nodig?
- ....

Meer lezen? Vrijwilligerswerk op de rails. Vlaams Steunpunt Vrijwilligerswerk vzw, 2017

[www.vlaanderenrijwilligt.be](http://www.vlaanderenrijwilligt.be)