

GRATIS VRIJWILLIGERSVERZEKERING

REGLEMENT



Dit Reglement regelt de modaliteiten van de Gratis Verzekering Vrijwilligerswerk die in het kader van het Gecoördineerde Vlaams Vrijwilligersbeleid wordt gefinancierd door de Vlaamse Overheid en aangeboden door het Vlaams Steunpunt Vrijwilligerswerk vzw (hierna de “**Gratis Verzekering Vrijwilligerswerk**” of afgekort de “**GVVW**”).

1. Algemeen

Het Vlaams Steunpunt Vrijwilligerswerk vzw biedt, binnen het beschikbare budget zoals toegekend door de Vlaamse Overheid, en volgens de in dit Reglement beschreven voorwaarden, een verzekering aan tot dekking van de risico's met betrekking tot Vrijwilligerswerk ten behoeve van Erkende Kwetsbare Vrijwilligersorganisaties die gevestigd zijn in het Nederlandse taalgebied of in het tweetalige gebied Brussel-Hoofdstad en die hierin of van hieruit hun werking organiseren.

2. Definities

In dit reglement gelden volgende definities:

2.1. Vrijwilligerswerk in de zin van de Wet van 3 juli 2005 betreffende de rechten van vrijwilligers, B.S. 29 augustus 2005 en de wijzigingen hieraan (hierna de “**Vrijwilligerswet**”), met name elke activiteit:

- a) die onbezoldigd en onverplicht wordt verricht;
- b) die verricht wordt ten behoeve van één of meer personen, andere dan degene die de activiteit verricht, van een groep of organisatie of van de samenleving als geheel;
- c) die ingericht wordt door een organisatie anders dan het familie- of privé-verband van degene die de activiteit verricht;
- d) en die niet door dezelfde persoon en voor dezelfde organisatie wordt verricht in het kader van een arbeidsovereenkomst, een dienstencontract of een aanstelling als statutair personeelslid.

2.2. Vrijwilliger: elke natuurlijke persoon die minstens 16 jaar is of in het lopende kalenderjaar 16 jaar wordt, die Vrijwilligerswerk verricht.

2.3. Vrijwilligersorganisatie: elke feitelijke vereniging, stichting, vereniging zonder winstoogmerk (“VZW”) of internationale vereniging zonder winstoogmerk (“IVZW”).

2.4. Kwetsbare Vrijwilligersorganisatie: de verenigingen zoals omschreven in 3.1 van dit reglement.

2.5. Vrijwilligersuur: elk begonnen uur Vrijwilligerswerk die een Vrijwilliger ten behoeve van een Kwetsbare Vrijwilligersorganisatie uitvoert.

2.6. Publiekrechtelijke rechtspersoon: rechtspersoon die door of krachtens een wet, decreet of ordonnantie of door een overheid werd opgericht.

2.7. Privaatrechtelijke rechtspersoon: rechtspersoon die niet door of krachtens een wet, decreet of ordonnantie of door een overheid werd opgericht.

2.8. Feitelijke vereniging: elke vereniging zonder rechtspersoonlijkheid van twee of meer natuurlijke personen die in onderling overleg een activiteit organiseren met het oog op de verwezenlijking van een onbaatzuchtige doelstelling, met uitsluiting van enige winstverdeling onder haar leden en bestuurders, en die een rechtstreekse controle uitoefenen op de werking van de vereniging.

3. Voorwaarden voor de Kwetsbare Vrijwilligersorganisaties

3.1. Onverminderd de toepassing van artikel 2 en artikel 3.2. kunnen de volgende Kwetsbare Vrijwilligersorganisaties beroep doen op de GVVW (exhaustieve opsomming):

3.1.1. Feitelijke verenigingen, op voorwaarde dat (cumulatieve voorwaarden):

- i. de personen die optreden als vertegenwoordigers van de feitelijke vereniging hun woonplaats hebben in het Nederlandse taalgebied of het tweetalige gebied Brussel-Hoofdstad;
- ii. ze geen personeel tewerkstellen;
- iii. ze niet verbonden zijn aan een koepelorganisatie (hetzij een Publiekrechtelijke rechtspersoon, hetzij een Privaatrechtelijke rechtspersoon) op vlak van doel of operationele werking;
- iv. ze redelijkerwijze niet kunnen worden beschouwd als lokale afdeling van een koepelorganisatie;
- v. ze redelijkerwijze niet kunnen worden beschouwd als een deelwerking binnen een Privaatrechtelijke of Publiekrechtelijke rechtspersoon;
- vi. ze geen samenwerking zijn tussen verschillende entiteiten die een nieuwe, aparte of onderscheiden activiteit opzetten waarvan minstens één van de entiteiten niet in aanmerking komt voor de GVVW.

3.1.2. VZW's, IVZW's of stichtingen, op voorwaarde dat (cumulatieve voorwaarden):

- i. ze een Privaatrechtelijke rechtspersoon zijn;
- ii. ze geen personeel tewerkstellen; en
- iii. de zetel is gevestigd in het Nederlandse taalgebied of het tweetalige gebied Brussel-Hoofdstad.

3.2. Kunnen geen beroep doen op de GVVW (oplijsting niet beperkend bedoeld):

3.2.1. Publiekrechtelijke rechtspersonen;

3.2.2. Privaatrechtelijke rechtspersonen die onderhevig zijn aan een bijzondere overheidsinvloed. Met bijzondere overheidsinvloed in de zin van dit artikel, wordt bedoeld dat:

- i. één of meer van de bestuursorganen voor meer dan de helft bestaan uit leden van bestuursorganen van Publiekrechtelijke rechtspersonen; of
- ii. de leden van de bestuursorganen voor meer dan de helft worden aangewezen of voorgedragen door Publiekrechtelijke rechtspersonen; of
- iii. publiekrechtelijke rechtspersonen of hun vertegenwoordigers over de meerderheid van de stemrechten beschikken in een of meer van de organen.

3.2.3. Politieke partijen en hun afdelingen;

3.2.4. VZW's die erkend zijn als beroepsvereniging of federatie van beroepsverenigingen;

3.2.5. Vrijwilligersorganisaties die op zichzelf beschouwd overeenkomstig artikel 3.1 in aanmerking komen voor de GVVW, maar op de een of andere wijze verbonden zijn met organisaties die om welke reden dan ook niet in aanmerking komen voor de GVVW.

4. Verzekeringsmaatschappij

4.1. Het Vlaams Steunpunt Vrijwilligerswerk vzw sluit met een verzekeringsmaatschappij naar haar keuze een verzekeringsovereenkomst af voor de GVVW (hierna de "Verzekeringsmaatschappij" en de "Verzekeringsovereenkomst").

4.2. De Kwetsbare Vrijwilligersorganisatie die aanspraak maakt op de GVVW kan de naam van de verzekeringmaatschappij en het polisnummer van de Verzekeringsovereenkomst raadplegen op www.vlaanderenvrijwilligt.be.

5. Vrijwilligersuren

5.1. Een Kwetsbare Vrijwilligersorganisatie die erkend werd overeenkomstig artikel 8.1 van dit Reglement (hierna de “Erkende Kwetsbare Vrijwilligersorganisatie”) kan onder de GVVW en dit gedurende de Erkenningsperiode (zoals bedoeld in artikel 9 van dit Reglement), 1000 Vrijwilligersuren laten verzekeren. Het aantal vrijwilligersuren kan, rekening houdend met het beschikbare budget zoals toegekend door de Vlaamse Overheid, worden bijgesteld.

5.2. De Vrijwilligersuren die een Erkende Kwetsbare Vrijwilligersorganisatie tijdens de Erkenningsperiode niet gebruikt, kunnen niet worden overgedragen naar een volgende Erkenningsperiode.

5.3. De Erkende Kwetsbare Vrijwilligersorganisaties kunnen de Vrijwilligersuren waarop ze recht hebben gebruiken in overeenstemming met de doelstellingen van de organisatie en rekening houdend met de uitsluitingen in de Verzekeringsovereenkomst om de door hun ingezette Vrijwilligers tijdens hun Vrijwilligerswerk te laten verzekeren.

5.4. De Erkende Kwetsbare Vrijwilligersorganisatie kan ten allen tijde het saldo van de nog te gebruiken Vrijwilligersuren raadplegen via het verzekeringsloket (www.vrijwilligersverzekering.be). Na 6 maanden vanaf de inwerkingtreding van de Verzekeringsovereenkomst ontvangt de Erkende Kwetsbare Vrijwilligersorganisatie via e-mail een stand van zaken m.b.t. het aantal gebruikte Vrijwilligersuren.

6. Dekking GVVW

6.1. De GVVW heeft als dekking, volgens de dekkingsgrenzen bepaald in de Verzekeringsovereenkomst die het Vlaams Steunpunt Vrijwilligerswerk vzw in dit verband heeft gesloten met de Verzekeringsmaatschappij:

6.1.1. een verzekering burgerrechtelijke aansprakelijkheid, ter dekking van de buitencontractuele aansprakelijkheid tegenover derden, die kan worden opgelopen door:

- i. de Erkende Kwetsbare Vrijwilligersorganisatie voor wat betreft de schade die een Vrijwilliger veroorzaakt in het kader van de organisatie van het Vrijwilligerswerk;
- ii. de Vrijwilligers die georganiseerd Vrijwilligerswerk verrichten voor de Erkende Kwetsbare Vrijwilligersorganisatie, evenals de ouders van minderjarige Vrijwilligers indien ze burgerrechtelijk aansprakelijk zijn;
- iii. de Vrijwilligers die zich occasioneel inzetten ten behoeve van de Erkende Kwetsbare Vrijwilligersorganisatie;

6.1.2. een (beperkte) verzekering lichamelijke ongevallen, ter dekking van de lichamelijke schade, geleden door Vrijwilligers bij ongevallen tijdens de uitoefening van hun Vrijwilligerswerk, en op weg van en naar het Vrijwilligerswerk;

6.1.3. een verzekering rechtsbijstand voor de onder artikel 6.1.1 en 6.1.2 opgesomde risico's.

6.2. Op basis van het ingeschatte risico kan de Verzekeraar bepaalde activiteiten uitsluiten van de dekking van de Verzekeringsovereenkomst. De waarborgen, uitgesloten activiteiten en andere uitsluitingsvoorwaarden zijn raadpleegbaar op www.vlaanderenvrijwilligt.be (sectie Gratis Verzekering) alsook in de samenvatting van de Verzekeringsovereenkomst die de Verzekeraar ter beschikking stelt.

7. Erkenningsaanvraag

7.1. Om te kunnen inschrijven op de GVVW moet een Kwetsbare Vrijwilligersorganisatie worden erkend door het Vlaams Steunpunt Vrijwilligerswerk vzw (de “Erkenning”).

De Erkenningsaanvraag verloopt via een digitale applicatie raadpleegbaar via de website <https://vrijwilligersverzekering.vlaanderen.be>.

7.2. De informatie die de aanvrager registreert in de digitale applicatie moet volledig en waarheidsgetrouw zijn. Het Vlaams Steunpunt Vrijwilligerswerk vzw heeft het recht om bijkomende informatie op te vragen aan de betrokken Kwetsbare Vrijwilligersorganisatie.

7.3. In geval van vragen omtrent het in aanmerking komen voor een Erkenning of het opstellen en indienen van de Erkenningsaanvraag kan de aanvrager terecht bij het Vlaams Steunpunt Vrijwilligerswerk vzw via verzekering@vsvw.be.

8. Beslissing Vlaams Steunpunt Vrijwilligerswerk

8.1. Het Vlaams Steunpunt Vrijwilligerswerk onderzoekt de Erkenningsaanvraag en neemt in overeenstemming met de doelstelling van de GVVW en de voorwaarden beschreven in dit Reglement een beslissing, ten laatste drie weken na de ontvangst van een volledige aanvraag. Ter bevestiging van de goede ontvangst van de Erkenningsaanvraag, wordt een e-mail gestuurd naar de aanvrager.

8.2. Bij een positieve beslissing ontvangt de aanvrager via het verzekeringsloket een Erkeningsnummer. Op grond van dit Erkeningsnummer kan de Erkende Kwetsbare Vrijwilligersorganisatie voor de daarop volgende 12 maanden worden aangesloten bij de GVVW. De dekking door de Verzekeringsovereenkomst wordt evenwel pas geactiveerd van zodra de Erkende Kwetsbare Vrijwilligersorganisatie activiteiten registreert in het verzekeringsloket.

8.3. Een negatieve beslissing wordt aan de aanvrager per e-mail meegedeeld.

9. Erkenningsperiode

9.1. De Erkenning van de Kwetsbare Vrijwilligersorganisatie geldt voor een periode van 12 maanden, en gaat in te rekenen vanaf de dag waarop het Erkeningsnummer aan de betrokken Kwetsbare Vrijwilligersorganisatie wordt toegekend (de “Erkenningsperiode”).

9.2. De Erkende Kwetsbare Vrijwilligersorganisaties krijgen van het Vlaams Steunpunt Vrijwilligerswerk vzw, vóór afloop van de Erkenningsperiode, een bericht waarin hen de mogelijkheid wordt geboden om de Erkenning te vernieuwen voor een nieuwe periode van 12 maanden, op voorwaarde dat de organisatie aantoont nog steeds te voldoen aan de voorwaarden van artikel 3 van dit Reglement.

9.3. Indien de verlenging niet tijdig wordt bevestigd door de betrokken Erkende Kwetsbare Vrijwilligersorganisatie, vervalt de Erkenning. Er kan desgevallend een nieuwe Erkenning worden aangevraagd overeenkomstig artikel 7 van dit Reglement.

10. Aangifte Vrijwilligersuren

10.1. Erkende Kwetsbare Vrijwilligersorganisaties kunnen op basis van hun Erkeningsnummer de Vrijwilligersuren registreren in het verzekeringsloket. 5

10.2. Om van de dekking in de Verzekeringsovereenkomst te kunnen genieten, moeten de Vrijwilligersuren minstens 24 uren voor aanvang van de uitvoering ervan geregistreerd zijn in het verzekeringsloket.

11. Aangifte schadegevallen

De Erkende Kwetsbare Vrijwilligersorganisatie moet een ongeval of schadegeval rechtstreeks aangeven bij de Verzekeringsmaatschappij via het aangifteformulier dat in het verzekeringsloket ter beschikking wordt gesteld.

12. Klachten

12.1. Alvorens een klacht in te dienen over de uitvoering van dit Reglement, kan de vertegenwoordiger van de Erkende Kwetsbare Vrijwilligersorganisatie een gemotiveerde e-mail sturen naar het Vlaams Steunpunt Vrijwilligerswerk vzw via verzekering@vsvw.be.

12.2. In het geval er hieruit geen oplossing voortvloeit, kunnen klachten over de erkenningsprocedure, de intrekking van de erkenning en/of het niet toekennen van een erkenning, gericht worden aan het Vlaams Steunpunt Vrijwilligerswerk vzw via het klachtenformulier op de website en dit ten laatste een maand na de beslissing tot niet erkenning of niet verlenging. Het Vlaams Steunpunt reageert na bevestiging van ontvangst van de klacht binnen vier werkweken.

12.3. Indien men niet akkoord is met de beslissing van het Vlaams Steunpunt Vrijwilligerswerk vzw, bestaat de mogelijkheid om in beroep te gaan bij de administratie cultuur via vrijwilligersbeleid@vlaanderen.be.

De administratie cultuur heeft, na ontvangst van het beroep, zes werkweken tijd om de klacht te onderzoeken en een reactie te formuleren.

12.4. De klachtenprocedure is te raadplegen op <https://www.vlaanderenvrijwilligt.be/klachtenprocedure-gratis-vrijwilligersverzekering/>.

12.5. Het Vlaams Steunpunt Vrijwilligerswerk vzw regelt alle niet door dit Reglement voorziene gevallen, beslist bij betwistingen en overtredingen en is gemachtigd om alle handelingen te stellen die nodig zijn voor de toepassing en uitvoering van dit Reglement.

13. Intrekken Erkenning – Sancties

13.1. De Erkenning vervalt automatisch van zodra de betrokken organisatie niet langer voldoet aan de voorwaarden bepaald in dit Reglement.

13.2. Wanneer het Vlaams Steunpunt Vrijwilligerswerk vzw vaststelt dat een Erkende Kwetsbare Vrijwilligersorganisatie (i) de GVVW misbruikt of (ii) onjuiste, onvolledige of valse verklaringen heeft gedaan bij de Erkenningsaanvraag, of daarbij foutieve informatie heeft aangeleverd zonder dat dit evenwel aanleiding geeft tot een automatisch verval onder artikel 13.1, heeft zij het recht om de Erkenning van de betrokken Vrijwilligersorganisatie in te trekken, met als gevolg dat de Verzekeringsmaatschappij niet langer dient tussen te komen bij een schadegeval. De Vrijwilligersorganisatie wordt binnen de 14 dagen op de hoogte gebracht van deze vaststelling.

14. Toezicht en controle

In functie van het uitoefenen van voldoende toezicht en controle op de correcte uitvoering van dit Reglement, dient elke registratie van een activiteit die werd aangegeven als Vrijwilligersuur, kosteloos toegankelijk te zijn voor de medewerkers van het Vlaams Steunpunt Vrijwilligerswerk vzw of de Vlaamse Overheid.

15. Aansprakelijkheid Vlaams Steunpunt Vrijwilligerswerk

15.1. Het Vlaams Steunpunt Vrijwilligerswerk vzw kan in geen geval worden aangesproken en aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid:

- i. voor het geval en in de mate dat de Verzekeringsmaatschappij, om redenen die niet zijn toe te schrijven aan het Vlaams Steunpunt Vrijwilligerswerk vzw, niet tussenkomt bij een aangifte van schadegeval;
- ii. voor het geval en in de mate dat in het kader van de toepassing van dit Reglement, om redenen die niet aan het Vlaams Steunpunt Vrijwilligerswerk vzw zijn toe te schrijven, schade ontstaat bij de Vrijwilligersorganisatie, bij de Vrijwilligers of aan een derde, zoals (niet-exhaustief):
 - a. de gevolgen van het foutief doorgeven of niet-doorgeven van informatie die de Vrijwilligersorganisatie op basis van dit Reglement geacht was te verstrekken aan het Vlaams Steunpunt Vrijwilligerswerk vzw of de Verzekeringsmaatschappij;
 - b. eventuele problemen die zouden ontstaan door het (tijdelijk of gedeeltelijk) niet-functioneren van het verzekeringsloket.

15.2. Bovendien kan het Vlaams Steunpunt Vrijwilligerswerk vzw in geen geval gehouden zijn tot vergoeding van onrechtstreekse, toevallige of immateriële schade voortvloeiend uit de uitvoering van dit Reglement, onder andere maar niet beperkt tot financiële of commerciële verliezen, het verlies van gegevens of investeringen, verlies van goodwill, imagoschade, administratieve kosten en de vertraging of onderbreking van de activiteit van de Vrijwilligersorganisatie, de Vrijwilligers, of een derde partij, ongeacht of deze schade veroorzaakt werd door een daad, een verzuim, een fout of een onachtzaamheid van het Vlaams Steunpunt Vrijwilligerswerk vzw, haar werknemers en/of haar (onder)aannemers.

15.3. Onverminderd het voorgaande zal het Vlaams Steunpunt Vrijwilligerswerk vzw, voor schadegevallen die mede te wijten zijn aan de Erkende Kwetsbare Vrijwilligersorganisatie, de Vrijwilligers of aan een derde, hoogstens aansprakelijk zijn voor en hoogstens gehouden zijn tot vergoeding van het aandeel dat door haar fout is veroorzaakt, met uitsluiting van elke gehoudenheid, solidair of in solidum, met de andere schuldenaars.

15.4. De Vrijwilligersorganisatie is, behalve voor de gevallen van fraude, bedrog of kwaad opzet in hoofde van het Vlaams Steunpunt Vrijwilligerswerk vzw, gehouden om het Vlaams Steunpunt Vrijwilligerswerk vzw onherroepelijk en onvoorwaardelijk te verdedigen, vrijwaren en vergoeden voor

- i. elke vordering van derden ingesteld tegen het Vlaams Steunpunt Vrijwilligerswerk vzw;
- ii. de financiële gevolgen van elke mogelijke veroordeling ingevolge contractuele, buitencontractuele of strafrechtelijke aansprakelijkheid van de Vrijwilligersorganisatie of de Vrijwilligers, die zou worden verhaald op het Vlaams Steunpunt Vrijwilligerswerk vzw of op enige andere wijze zou doorwerken op het Vlaams Steunpunt Vrijwilligerswerk vzw, en die hun grondslag vinden in of ontstaan zijn naar aanleiding van het Vrijwilligerswerk of enige andere activiteit van de Vrijwilligersorganisatie of de Vrijwilligers.

16. Varia

16.1. Het Vlaams Steunpunt Vrijwilligerswerk vzw behoudt zich het recht voor het Reglement, inclusief de Erkenningsmodaliteiten en/of -procedure, op elk ogenblik te wijzigen. De Erkende Kwetsbare Vrijwilligersorganisaties worden hiervan op de hoogte gebracht.

16.2. Elke Vrijwilligersorganisatie is op de hoogte van de wetgeving betreffende de rechten van vrijwilligers en verbindt zich tot naleving hiervan. Deze informatie is te raadplegen op www.vrijwilligerswetgeving.be.

16.3. De Erkende Kwetsbare Vrijwilligersorganisatie wordt door dit Reglement in geen geval vrijgesteld of ontslaan van naleving van toepasselijke wettelijke of decretale verplichtingen in verband met verzekeringen.

16.4. De Erkende Kwetsbare Vrijwilligersorganisatie kan op grond van de Erkenning geen andere rechten ontlenen dan deze expliciet voorzien in dit Reglement.

16.5. De Erkende Kwetsbare Vrijwilligersorganisatie die krachtens artikel 4. b) en c) van de Vrijwilligerswet, de Vrijwilliger informeert over de Verzekeringsovereenkomst met toepassing van de GVVW, vermeldt hierbij uitdrukkelijk dat deze overeenkomst werd gesloten door het Vlaams Steunpunt Vrijwilligerswerk vzw.

17. Inwerkintreding

Dit Reglement treedt in werking met ingang van 1 april 2023 en dit tot op de datum van beëindiging, intrekking of wijziging door Vlaams Steunpunt Vrijwilligerswerk vzw.

Vlaams Steunpunt Vrijwilligerswerk vzw

Meer info: www.vlaanderenvrijwilligt.be
verzekering@svvw.be