



Steeds rampenparaat: De rol van Rode Kruis-Vlaanderen bij de (gemeentelijke) noodplanning

Hulp verlenen bij rampen is één van onze basisopdrachten. Als partner van de overheid maken we deel uit van de algemene nood- en interventieplanning van de medische, sanitaire en psychosociale hulpverlening. We nemen bij een ramp meerdere belangrijke taken op ons: medische hulpverlening, logistieke middelen, vervoer van gewonden, en psychosociale ondersteuning. Wie hulp nodig heeft, kan op ons rekenen.

Medische hulpverlening, inclusief logistieke ondersteuning

Bij een ramp beschikken de gewone hulpdiensten niet altijd over voldoende middelen. Wanneer een MIP (Medisch Interventieplan) wordt afgekondigd, kunnen ook Rode Kruis-vrijwilligers gealarmeerd worden om ondersteuning te bieden. Onze ziekenwagens (conform Dringende Geneeskundige Hulpverlening DGH) en provinciale SIT's (Snelle Interventie Teams) springen dan meteen bij. We brengen alle materiaal mee om snel een medische post op te bouwen: o.a. hulppost-tenten, verlichting, draagberies, medisch materiaal, spoedmedicatie, registratiemateriaal... Bij grote rampen maakt onze Logistieke Eenheid op gemeenschapsniveau eveneens middelen vrij op basis van de noden ter plaatse, zoals bijvoorbeeld uitgebreidere telematica, extra PBM, sanitaire pakketten, veldbedden, voeding, luiers... In samenwerking met artsen en verpleegkundigen bieden onze opgeleide vrijwilligers gewonden de eerste zorgen.

Vervoer van gewonden, inclusief Dispatch

Bij een rampsituatie met veel getroffen en komt het erop aan om zo snel mogelijk de nodige zorgen te verstrekken aan zo veel mogelijk mensen. Wij organiseren het vervoer van gewonden. We zetten ziekenwagens en opgeleide ambulanciers in. Dit voor ziekenvervoer in kader van de Dringende Geneeskundige Hulpverlening (in opdracht van 112); al onze ziekenwagens zijn uitgerust om hierbij ingeschakeld te worden. Onze Dispatch (24u op 24u bereikbaar via nummer 105) speelt daarin een cruciale rol. We registreren alles nauwkeurig.

Psychosociale ondersteuning, inclusief registratie

DSI (Dringende Sociale Interventie) zorgt voor psychosociale opvang voor mensen getroffen door een schokkende gebeurtenis. We vangen niet alleen de getroffen op, maar zorgen ook voor informatie aan hun vrienden of familie. Onze administratieve hulpverleners bieden ondersteuning bij het registreren van slachtoffers en aanvragen van personen die op zoek zijn naar een mogelijk slachtoffer. Deze info spelen we ook door aan de andere schakels in de hulpverleningsketen. Bij de identificatie van overleden slachtoffers bieden we ondersteuning. We bieden aangepaste begeleiding aan de familieleden.

Zo zorgt DSI ervoor dat iedereen die betrokken is bij onverwachte schokkende gebeurtenissen zich ondersteund voelt. Ze bieden de eerste psychosociale opvang en ondersteuning in de acute fase; we blijven actief tot de post-acute actoren kunnen overnemen. (Let op: We vervangen dus niet de



wachttijden voor psychologen, psychiaters, CGG's). DSI staat ook in voor het ontplooiën van deze structuren: onthaalcentrum voor niet-gewonden (OC), centraal informatiepunt (CIP) en telefooninformatiecentrum (TIC), en ziekenhuisondersteuningsteams (ZOT) voor ondersteuning aan gewonden en hun familie in ziekenhuizen.

Lokale afdelingen, provincies en gemeenschap = 1 Rode Kruis-Vlaanderen

De werking van Rode Kruis-Vlaanderen bij rampen verloopt gecoördineerd. De Gemeenschap en de provincies coördineren samen deze werking, waarbij lokale afdelingen ingeschakeld kunnen worden. Wij hebben duizenden Rode Kruis-vrijwilligers op lokaal, provinciaal en gemeenschapsniveau. Daarbovenop kunnen wij ook rekenen op talloze crisisvrijwilligers via [Platform Crisisvrijwilligers RKV - Startpagina](#)

Jouw lokale afdeling? Gecoördineerd via provincies en gemeenschap!

Een melding van een ramp gebeurt steeds via NC 112.

Indien een lokale afdeling wordt gecontacteerd door de gemeente rond rampen, dan geeft de lokale afdeling dit meteen door aan de provinciale teams Hulpdienst en DSI. De lokale afdeling is hierin niet autonoom, dit om versnippering van onze inspanningen te voorkomen. De afdeling haar eventueel engagement wordt steeds eerst behandeld door de provinciale teams. Een lokale afdeling neemt zelf geen initiatief wat betreft de opdracht van Rode Kruis-Vlaanderen bij rampenplanning. Deze taken zitten immers vervat in de bestaande provinciale en federale medische interventieplannen. Het provinciaal of gemeenschapsniveau neemt de leiding.

Indien een lokale Rode Kruis-afdeling een melding zou ontvangen van een ramp of grootschalig ongeval, dan brengen zij meteen onze Dispatch via het nummer 105 op de hoogte. Onze Dispatch voert dan de geldende procedure van de betrokken provincie(s) uit. Zo willen wij de Snelst Adequate Hulp verstrekken.

Indien een afdeling de vraag ontvangt om deel te nemen aan de gemeentelijke veiligheidscel of het coördinatiecomité, dan kan dit enkel in nauw overleg met het provinciaal echelon. Zo zorgen wij ervoor dat dit op een uniforme manier gebeurt.

Crisisvrijwilligers? De spontane inzet van de bevolking gecoördineerd!

Rode Kruis-Vlaanderen biedt een vrijwilligersplatform voor spontane hulp door burgers: [Platform Crisisvrijwilligers RKV - Startpagina](#). Als crisisvrijwilliger kan je je tijdelijk inzetten op plaatsen waar extra hulp nodig is door hoge nood. Rode Kruis-Vlaanderen brengt je in contact met andere organisaties – ook steden en gemeenten – die tijdelijk en dringend crisisvrijwilligers nodig hebben. Wie zich aanmeldt, kan aangeven wanneer en waar hij/zij beschikbaar is. Dan krijg je meteen concrete hulpvragen in jouw buurt te zien. In tijden van crisis worden hier aanvragen opengezet voor de algemene bevolking. Je kiest dan zelf waar je op ingaat en waar je aan de slag gaat. Onze sterkte is overzicht en coördinatie.



Welke opleidingen bieden wij aan voor jouw korpsvrijwilligers?

Iemand is in nood. Wat doe je? Vaak kan je erger voorkomen door meteen hulp te bieden. Wij willen mensen opleiden, zodat ze zelfredzamer worden. We willen ervoor zorgen dat mensen durven en kunnen helpen. **Dit zowel bij ongevallen als bij psychische problemen.**

- Daarom organiseren we Eerste Hulp opleidingen. Opgelet: Na het volgen van zo'n opleiding ben je géén medisch hulpverlener in kader van rampenwerking; je bent ook géén ambulancier.
- We organiseren ook opleidingen EHBP (Eerste Hulp bij Psychische Problemen). In deze opleiding leer je iemand helpen die psychische problemen ervaart, signalen van psychische problemen herkennen, en leer je hoe je tijdens dit proces voor jezelf kan zorgen. Opgelet: Na deze opleiding ben je géén psychosociaal hulpverlener, en ben je géén DSI-vrijwilliger.

Hier vind je een overzicht van de opleidingen die Rode Kruis-Vlaanderen aanbiedt voor de bevolking. We bieden zowel initiaties, themalessen, alsook uitgebreidere cursussen. Je ontdekt ons hele aanbod hier: [Ontdek ons aanbod opleidingen eerste hulp | Rode Kruis](#) Dit kan telkens in open aanbod, alsook een gesloten opleiding voor jouw vrijwilligerskorps.

Registeren voor een opleiding kan via [Leer eerste hulp | Rode Kruis](#). Je vindt hier alle opleidingen, die zowel worden verzorgd door de lokale afdelingen, door de provincies als door de gemeenschap. Kan je niet direct terecht in jouw eigen gemeente? Kijk zeker ook even verder naar buurgemeentes, naar de provincie... Je hebt de keuze tussen enerzijds de open opleidingen voor particulieren [Volg een opleiding eerste hulp | Rode Kruis](#). Die open opleidingen zijn steeds gratis en toegankelijk voor iedereen die minstens 16 jaar is, ongeacht de woonplaats van de deelnemers. Anderzijds zijn er ook gesloten opleidingen, specifiek voor jouw vereniging (of vrijwilligerskorps): [Leer eerste hulp als vereniging | Rode Kruis](#)

Naast de opleidingen zelf, bieden wij jouw vrijwilligerskorps ook nog andere instrumenten: [Bekijk ons materiaal | Rode Kruis](#):

- Onze apps: Rode Kruis-Vlaanderen biedt twee apps aan om je bij te staan in het bieden van eerste hulp. Download onze eenvoudige EHBO-app voor eerste hulp bij ongevallen en onze Houvast-app voor eerste hulp bij psychische problemen: [Leer eerste hulp via onze apps | Rode Kruis](#)
- Ons handboek 'Help! Eerste hulp voor iedereen'. Aan de hand van telkens vier duidelijke stappen legt dit boek je uit wat je moet bij meer dan 300 letsels en aandoeningen. Je komt te weten wat je moet doen als iemand hulp nodig heeft. Je krijgt ook achtergrondinfo en allerlei praktische tips, onder meer om ongevallen te voorkomen: [Lees onze handboeken | Rode Kruis](#)
- Ons handboek 'Luister! Eerste hulp bij psychische problemen'. Dit boek biedt je handvaten om iemand te helpen die het psychisch moeilijk heeft. Het actieplan van het boek kan je helpen om signalen te herkennen dat iemand psychische problemen ondervindt, die persoon gericht te ondersteunen, eventueel te helpen professionele hulp te vinden, én tijdens dit proces goed voor jezelf te zorgen. In het boek wordt het actieplan ook toegepast bij 12 verschillende thema's. [Lees onze handboeken | Rode Kruis](#)
- Filmpjes en affiches: We stellen affiches en techniekenvideo's ter beschikking. De stapsgewijze affiches dienen als praktisch geheugensteuntje, waardoor je vol vertrouwen kan handelen. Van reanimatie tot het verzorgen van diverse wonden. De techniekenvideo's bieden een visuele en praktische benadering van EHBO-vaardigheden. Van een bloeding stelpen tot het verzorgen van een brandwonde. De video's bieden realistische scenario's en duidelijke uitleg, zodat je de technieken effectief kan toepassen wanneer elke seconde telt. Met een focus op correcte uitvoering en



praktische toepassing, zijn ze een waardevolle aanvulling op de EHBO-opleidingen. [Bekijk onze filmpjes en affiches | Rode Kruis](#)

