

“UNIEKE KRACHT EN MEERWAARDE VAN VRIJWILLIGERSWERK”

STUDIE- DAG 2026

26 Februari 2026
9.30 - 16 uur
Stadscampus UA,
Hof van Liere

VLAAMS
STEUNPUNT
VRIJWILLIGERSWERK



VLOTTE SAMENWERKING TUSSEN VRIJWILLIGE EN PROFESSIONELE MEDEWERKERS

Koen Joly

Constructieve bemoeial & waarderend coach van organisaties, teams & mensen

+32484485123 – koen@keik.be

www.keik.be – www.coachingcaravan.be




MENSEN IN BEWEGING

Bouwen aan organisaties
waar mensen met veel goesting
aan de slag zijn om samen
straffe resultaten te behalen



GOEDEMIDDAG
EN WELKOM !

IK WIL GRAAG DE
WORKSHOP INLEIDEN -

DAT WERKT BETER
WANNEER HET
STIL IS 

**OP WELKE VRAAG WIL JE VANDAAG
GRAAG EEN ANTWOORD?**

BIJSTUREN
ZICHT OP DOEL
JAAR 2E DOEL

MENSEN IN
VERGADERING
HOEDEN

TAKENLIJSTES

WEERZIJDE
VERWACHTINGEN
VRIJW. - PROF.

SPANNING
TAALGERICHT
MENSGERICHT

CONCURRENTIE
EXTRA WERK

GEWELWANDIGE
RELATIE!!

RODDELS

BELOEFSRACHTEN
ONDERSTEUNEN

VAANSEN
EINDE

ELGEN
GRENZEN
ALS BELOEFS-
KRACHT

VRIJW. WERK
GEDRAGEN DOOR
HELE ORGANISATIE
MEERWAARDE ZIEN

SAMENWERKING
WIELES
MOEIEN?!

VANZELFSPREKEND-
VELD VAN
VRIJWILLIGERS
WAARDERING

RUGZAKJES
BEHAPBAAR

BETROUWENHEID
PROF - VRIJW
LEVEN 1 CLIENT

**ENKELE INSPIRERENDE VRAGEN OM IN
STILTE SCHRIJFTELIJK TE BEANTWOORDEN**

WIT

WELKE TIP VAN
JE DELEN ROOD
SAMEWERKING
WAAR JE ZELF
AL POSITIEVE
RESULTATEN VAN
GEZIEN HEBT?

Meuren bij elkaar brengen,
werkgroepen opkanten vanuit
Talenken van meuren.

- * OVERLEZ VERSLAGEN SAMEN VOORBEREIDEN
1. IN PROJECTEN OPDELEN
 2. → WIE VERANTWOORDELIJK IS
SCHETS CONTEXT (KORT)
EN ENT. VRAAG IN GEDEELTE
 3. DOCUMENT ^{DOOR ANDERE}
→ IEDEREEN BEREID ZICH VOOR PROJECTEN
DORTE LEZEN
 4. → ~~W~~ TIJDENS OVERLEZ NOTEERT
"VERSLAGMAKER" ENKELE KORT
TO DO BY HET PROJECT (met naam
van wie dit op part)
resultaat: we maken samen agenda / voorbereiding
en ontlezen veel kopieer !!

GEWOON TERLOOPS OF OP EEN
DOOD MOMENTJE EEN PERSOONLIJK
GESPREKJE AANKNOPEN.
VRAGEN ACHTER DE KINDEREN, DE
PARTNER, HET WERK, DE HOBBY, ...

Met ~~de~~ een vrijwilliger vaak
het niet goed liep het
gesprek aangegaan en samen
tot gedragen afspraken ge-
komen die we daarna ook
op papier gezet hebben.

Tip: open communicatie

Als er iets op je lever ligt van
een persoon, dit rechtstreeks
terwgg koppelen zodat die er
zelf iets mee kan doen /
veranderen er zo een betere
samenwerking te krijgen.

Tijd maken om te praten
over persoonlijke ervaringen
versterkt de band om
samen professionele uit-
dagingen aan te gaan.

gezamenlijk startmoment ⊕
met kennismaking- en
samenwerkingspelen

⊕ met alle medewerkers die
betrokken zijn (op een project),
zowel vrijwillig als betaald als stage

Vul niet zelf in wat jij denkt
dat de ander denkt.
Stel ~~je~~ in plaats daarvan
vragen aan de ander.

- 's middags Samen eten
- samen een worming volgen
 - samen op teambuilding.
- (Samen = personeel +
vrijwilligers)

vrijwillige

12 buschauffeurs die elk een ander moment rijden met externe cliënten en elkaar nooit of bijna nooit zien. Samengebracht voor soep en broodjes.

↳ losse fijne babbels uit gekomen onder elkaar.

- Zouken met hem de overpakken. Een gepaste grappige opmerking kan een situatie ontspannen, a.s. samen lachen werkt verbindend.

een dag reambuilding met vrijwilligers en professionals waar tijd is voor losse babbels, informele gesprekken en samen eten

- Durven lysten
- A) op een constructieve manier maar in duidelijkheid.
 - B) → ook tijd geven soms om te praten
 - C) ↳ Met llyven bansen geven. uiteindelijk moet je wel een ultimatum stellen
 - D) → goede resultaten mee

Regelmatig samen zitten met de verschillende werkgroepen opont en medewerkers (S) van die dienst

- taken uitwisselen
- delen van pos. en neg. ervaringen
- Jeddbank vragen
- samen zoeken naar oplossingen

De vraag stellen of je met iets zou helpen. Hun wel in een belangrijk als het jouwe. De vraag hoe past het met je vol jijzelf goed kan voor vele veel beteren

* Met vrijwilligers en personeel (1 afgewandper per afdeling) samen nadenken over het vrijwilligersbeleid. We werkten rond thema's en deden ook samen do-activiteiten als ijsbreker
=> resulteerde in veel input - samen spreken - mekaar begrijpen

* Met vrijwilligers en personeel per dienst samen zitten

⊕ de vrijwilliger toch confronteren met zaken die niet 'de meetlat' waarden, dit samen met een collega (waardoor het standpunt/vid. degenante duidelijker werd) en een teruggesprek afspelen. Nadien was er een duidelijk verschil mede door en zijn gedrag.

Werkkrachten & vrijwilligers samen laten brainstormen, inhoud laten bepalen van activiteit

Vrijwilligers zijn sterk gelinkt aan een medewerker bij de Hart van hun engagement: een vertrouwd aanspreekpunt, iemand die hun kent/ziet...

Om de zichtbaarheid en erkenning van bestuursvrijwilligers te verhogen werd een ludieke poster ^(door de beroepshacht) gemaakt met de mensen en hun skillset waar beroepskrachten en vooral jongeren /oldagelijke vu's zicht kregen op het bestuur. (Professioneel jeugdcentrum)

Maandelijkse intervisie onder collega's. Dit helpt om ruimte te geven om de dingen op tafel te leggen en rechtstreeks uit te spreken wat je denkt & voelt. Je doet dit hierdoor nu ook spontaan op de werkvloer zonder angst. Je kan ook intervisie organiseren voor de vrijwilligers.

Success!

BUDDY SYSTEEM :

een vrijwilliger die al even meedraait, ~~een~~ koppelen aan een nieuwe vrijwilliger en deze mee op sleeptouw laten nemen.

Samen lunchen of koffiepauze nemen met vrijwilligers en zo mensen ruimte geven om ideeën, gedachten of bekommernissen te delen. Zo kom je sneller te weten wat er leeft, en bouw je snel een band op met mensen. Moedelijke gesprekken worden makkelijker

- ① Bewuste, informele momenten met vrijwilligers. Een korte check-in hoe de vrijwilliger zich voelt. Zowel bij nieuwe vrijwilligers als bij 'veteranen'!
- ① Vragen van problemen en kort discussiëren

SAMEN ROND EEN PROBLEEM ALLE PERSPECTIEVEN DELEN EN OVERLOPEN. IEDER DEELT VANUIT ZICHZELF MAAR KRIJGT OOK DE OPDRACHT OM VANUIT DE ANDERE TE „SPREKEN“. LEIDT SOMS TOT VERKRASSENDE INZICHTEN IN MISVATTINGEN EN BEGRIJ

het beginnen van de shifts 15 min voor het echte werken begint. Dit creëert de tijd en ruimte om informeel te overleggen en banden op te bouwen. Dit is betaald in ons geval, dus iedereen moet er zijn, geen risico op verschillende groepjes op deze manier.

De vrijwillige met zijn idee
deze volledig delen en na hun
uitleg van inspireren op "rebrake-
Purker" en/of andere werkwijze.
=> Meerschuur aan school, twinte
geven etc.

GEZAMENLIJKE
DOELEN (UITDAGINGEN)
STELLEN
(a la FATA MORGANA)

vrijw. coach en vrijwilliger
die uitleg geven over
taken en uitvoering
of personeelsvergadering
en vragen beantwoorden

DUIDELIJKE CONTACTIE

Elke inbreng evenveel
~~samen~~ waardevol.

Met coaches regelmatig samen zitten
info delen, maar zeker ook ideeën of
casussen bespreken
Zo kom je tot een fijne groep collega's
die allen met vrijwilligers werken

KOFFIEBABBELS
MET VRIJWILLIGERS

=> ZORGT VOOR
OPEN
COMMUNICATIE

Complimentjes geven,
positieve zaken benoemen
Informele gesprekken /
luisterend oer / ^{hij} _{maker}

- de naam stellen of iedereen
nog gemotiveerd is om
samen te werken en oplossingen
te bedenken
- duidelijke afspraken & rollen
- Samen nota's bepalen

* koffiemoment met
my voor ze hun
bustit beginnen

* meedraaier 1x/ma
op de cafetaria momenten

* Bedankingsfeest ~~at~~

"FEEDBACKGESPREK"
MET EEN GROEP
VRIJWILLIGERS
(DIE ZELFDE TAAK DOEN)
GEKOPPELD AAN
EEN ETENTJE / PICKNICK
/ TAART = TOP SFEER
+ VERBINDEND
+ DOREN NIEUWE IDEEËN/
PROJECTEN VAN

opstaan
voor de
manier van
werken van
iemand anders

Welke tip kan je delen rond
samenwerking waar je zelf al
positieve resultaten van
gezien hebt?

Vrijwilligers samen brengen
om elkaar te inspireren.

Op basis van enkele vragen
(bv: hoe doe jij dat?) een
rondetafelgesprek orga-
niseren en tips laten
uitwisselen. Belangrijk:
gezellige sfeer die de open-
heid bevordert!

Vrijwilligers mee
uitnodigen op
tuinfeest om in
contact te komen
met het netwerk
van de cliënten
(extra betrokkenheid
creëren)

• 1 keer per jaar
samenkomen met
alle vrijwilligers van
bepaalde provincie waar
het komende jaar
besproken wordt &
afgesloten wordt
met teambuilding
activiteit
⇒ waardering,
erkenning, motivatie

• OPEN COMMUNICATIE!
↳ WE PRATEN OVER
ALLES, ALLE
POSITIEVE, MAAR
OOK NEGATIEVE
SITUATIES WORDEN
OPEN BESPROKEN
- SAMEN

• TIJD VINDEN VOOR
DE VRIJWILLIGER-
HEEL MOEILIK,

ZELF MEE DOEN,
VOOR DOEN, ZELF
MET GOEDE "VOORBEELD"
GEVEN → VRIJWILLIGERS
NEMEN FEEDBACK
BETER AAN; JE BENT
1 VAN HEN, WEEET
WAAROVER JE BABBELT

Situationeel
Leiderschap.
Afhankelijk van
kennis van taal
Leiderschap stijl
omgeving.
Schoolteacher >
coach > motivator
> delegator.

- vrijwilligers bbq met prof.
↳ een informele moment
organiseren tussen vrijwilligers
en professionele
- Communicatie!!
- open staan om elkaar / de
persoon te leren kennen
achter het vrijwilligerswerk

Maandelijkse
bijeenkomsten
met de vrij-
willigers voor
delen van
kennis (gast-
sprekers etc.)
maar ook
een informele
koffie +
broodje

~~dit~~ EENS GEHOORD:
Gelijkwaardigheid:
VW mogen mee
naar alle evenementen
en omgekeerd
en personeel en VW
lezen elkaar écht
kennen (DMV "gemixte"
tafels met laagdremp-
elige oefeningen /
vragen)

TIJD MAKEN
VOOR EEN
"INFORMEEL"
BABBELTJE

vrijwilligersraad ¹
→ 4x/jaar
↳ afgevaardigde
per VW-tak
("verkozen")
→ feedback: wat
loopt goed? wat
kan beter en hoe?
+ nieuwtjes vd
organisatie 2.0.

BIJ DE START VAN DE
SHIFT MET NIEUWE GEZICHTEN,
EEN NAMEN RONDJE EN
EEN LEUK FEITJE OVER ZELF.
CREËERT SFEER, KENNIS MAKING
EN EEN KLEINE BAND OM
SAMEN DE SHIFT TE STARTEN

DAGSTART
1 moment per dag
heel kort samen
komen met alle
disciplines
- Hoe sta je ervoor
- knelpunten v.d. dag
- Wat kunnen we
voor elkaar betekenen

Samen de eigen werking
regelmatig evalueren

GEEF VRÏWILLIGERS
BINNEN EEN DUIDELÏJK
KADER AUTONOMIE EN
EIGENAARSCHAP.

(concreet: opstart nieuwe
groep binnen de vereniging)

1) versterkt het
samenkoudheidsgevoel
ook al hoeken ze niet
allemaal op eenzelfde
moment. Ze werken voor
eenzelfde doel - herten van
beroekers.

2) leuter samenwerken
met vrijwilligers en coaches

3) voorbeeld om
dingen te rapen/melden verlaagd

- Blijven inzet en vrijwilliger
bedanken voor hun inbreng
en initiatieven
- Zamen van vrijwilliger naar
de anderen.

Zoals in vriday: "Lieve had dit
oordeel...."

* Een schouderklopje,
positieve feedback
na activiteit.

De vrijwilliger haant
de boodschap nog
altijd.

~~SPREKEN VANUIT WAT JE
ZELF NODIG HEBT~~

SPREKEN VANUIT WAT JE
ZELF NODIG HEBT

* In welke omstandig-
heden die we zijn &
waarom we niet willen
toch blijven er in
te geloven en
besprekbaar te maken.

Open communicatie
- voldoende tijd
voorzen om in gesprek
te gaan "elkaar te
leren kennen".
Investeren in mensen
bijeen te brengen.

samenwerken met
vrijwilligers onderling =
organiseren van
bijeenkomsten als
bijv. v. waardering
bv. theatervoorstelling
met receptie voor
vrijwilligers in cultuur-
centrum →

Geen grote waardering,
maar kleine zaken
is soms meer waard
dan groot geschik.

- info { missie & visie
+ nieuwbouw
+ inputbevestiging
 - vormingen
 - demintie
 - maaltijdbegeleiding
 - bedankingsmomenten
 - uitstap
 - FIKA-week
 - VW-jeest
 - zomerdrink
 - etc.
- ⇒ verslag + nieuwsbrief

Bij elk evenement, →
tijdens de productie-
vergadering, herhalen
dat ieder personeelslid
verantwoordelijk is
voor het welbevinden
& ondersteunen van de
vrijwilligers. Elke
reminder met concrete tips
helpt, zodat het niet
enkel op zijn schouders
valt (als vrijwilligers-
coördinator)

bv. Krasje de V of
die vers uit drinken,
altijd hallo zeggen
& je voorstellen
als personeelslid
vragen of er vragen
zijn.
→ hart met iedereen
is comfortabel

PROACTIEF
KENNIS **OF**
INITIATIEF
DELEN MET ANDEREN
DIE DIT OOK KUNNEN
TOEPASSEN

*Driekt & duidelijk
gesprek, gebaseerd
op afspraken bundel

GEEL

HOE MAAK JIJ

WET OVERLEG

WAARAAN JE

DEELNEEMT

BOEIEND ?!

(IETS MET "WEG
MET SAAI OVERLEG")

• BEDENK WAT

DEE LIDENERS

NOODIG HEBBEN

• Check-in,
insumele contacten

• grote blyfster /
time-keeper / ...

- Drinkjes

- iets anders

- Bierproefmiddag

- Humor, ook bij
moeilijkere thema's

- check-in vraag, bv
persoonlijke vraag
kleurleggen op de zitplaats

bv "wat was het fijnste
compliment dat je ooit
gelegen hebt?"

• begint met een ijsbreker of een
Check-in

- agenda puntjes van de deel-
nemers zelf bespreken

- KOFFIEKOEKEN! ☺

- Pauzes inlassen

- niet (altijd) in een vergader-
steking, kies een leuke
plek

HUMOR

VARIATIE

VOORBEELDEN
uit de dicter-
wereld

Check-in maar loedel:

- neem een voorwerp
binnen 30 seconden
dat rls zegt over heel
ij hui zit

- ~~start~~ start met iets
te vertellen ^{uit de}
afgelopen periode
waar ij heel blij
van werd

- iedereen heeft een
"ik heb een pauze
nodig" - kaartje dat je
kan gebruiken

• interactief <sup>hoeden met
+ insteek,
chocolat,
tekenen,
post-its.</sup>
dynamisch

• buiten bij mooi
weer! → iedereen blij
"goed gezind."

• lunch-overleg

• "How do you sleep
today?" → start
→ hal zit
iedereen erbij
vandaag?

• einde: waslijn;
wat blijft hangen? <sup>= wat
neem je
mee?</sup>

• ZO INTERACTIEF
MOGELIJK

↳ VANAF AGENDA
PUNTEN STELLEN
TOT DE OVERLEG
ZELF

↳ IEDEREEN IS
VERANTWOORDELIJK
VOOR DE
VERGADERING /
OVERLEG
+ TAART! (echt waar)

TO THE POINT,
DUIDELIJK ZIJN,
ZORGEN VOOR
OUTPUT WAAR
IEDEREEN IETS AAN
HEEFT.

DIXIT-KAARTEN ☺

(geselschapsspel Dixit: aan
de hand van de kaarten
bespreken we verhalen...)

VERANDERING
VAN RUIMTE BIJ
NIEUW AGENDAPUNT
GEEFT NIEUWE
FOCUS EN ENERGIE

Humor gebruiken /
bewust input vragen
(geen monoloog)

Echte authentieke getuigenissen
en verhalen als vertrekpunt
nemen - Kunnen gewone
dappelighe anecdoten zijn

overleg zo weinig mogelijk met
leidinggevende en vaste agendapunten.
Relevante topics komen organisch naar
boven en de sfeer is ontspannen.

Zond een thema of activiteit werken zonder
vaste invulling vaak productiever, vertrouwen op
de expertise van medewerkers en vrijwilligers.

- ~ Af en toe een grap maken
over het onderwerp waar we
over bezig zijn
- ~ Vragen doorspelen naar anderen
- ~ Leidinggevende bevoegen / in het spel
trekken

RUIMTE VOOR
LEUKE BABBELS

LEUKE LOCATIES

humor (kleine opmerkingen)
persoonlijke betrokkenheid

- MET KOFFIE & KOEKES
- id - en UITCHECKEN

- Door een grap te
maken
- Tijd en aandacht
geven

~~Elke~~

Genoeg ruimte om
iedereen zijn zeg te
laten doen.

- GEEN TE GROTE GROEP
- Koffie en koekjes werken
altijd
- op tijd pauzeren
- Bij mooi weer buiten
-

na methodieken zoals
x iets vertellen over jezelf
x Zorgen dat ze ~~te~~ even
zich bevoorlaten in minste
(post-ik) (gesprek) ..

Verschillende methodieken
afwisselen.

Je aan de afgesproken
tijdslimiet houden.

Iedereen vertelt kort
waar hij/zij mee bezig is
wat " " leukst heeft
afgelopen week
als vast agendepunt

- Bepaalde thema's
in kleinere groepen
bespreken
energieer implementeren
↳ doorschuif systeem:
bv. 1 collega per thema

- binnenkomer / check in
- "artful participation"
(↳ uit sociocratie)
jensef de vraag stellen of de
bijdrage die (niet) doet
bijdraagt oth prater geheel

- met lekker eten
- starten met een check-in:
iedereen zegt kort hoe het gaat /
of andere vraag: zo is iedereen
al aan het woord gekomen
- en het vorig verslag een raadsel
verbergen "als je dit leest doe doen
op de volgende vergadering een
zo rose trui aan.
- "wie zou je nomineren voor deze
taak & waarom"

- Fysiek onbeg, met online!
- Koffie & cake.
- Humor!
- Samen agenda opstellen (iedereen mag
punten aanbrengen).
- Opdelen in 'theorie' & 'praktijk'. Deel 1 is info
delen, beslissingen nemen, ... Deel 2 is in
kleine groepjes werken aan project of iets
anderges.

Zorgen dat IEDEREEN gehoord wordt. Bv. afspreken dat je 'pas' zegt als je idee of mening al gedeeld is, maar wel zorgen dat iedereen gehoord wordt om te voorkomen dat de extraverte deelnemers meer gehoord worden dan de introverten.

- * Een interactief vragenpel met kleurkaarten
- * informeel met koffie, koekjes of lunch
- * Wandelen in het groen / tussen dieren (kinderboulevard)

① Check-in ~~in~~ op basis van 'stedendagse thema's'

② Doorgeefluk: woordklendi groepen werken aan 1 bepaald thema. Daarna vertelt de ene groep wederom wat de andere groep heeft gemaakt

Door te gaan wandelen, of een koffie te drinken ik gezellige koffiebare.

- Bij MOOI WEER, EVEN DE ZON IN.
- KOFFIETJE ERBIJ, WAT LEKKERS ERBIJ.
- GRAPJE, ONVERWACHT LUID UIT DE HOEK KOMEN OM ZE TERUG WAKKER TE SCHUDDEN.

Starten met een leuke check-in, zorgen dat er interactie mogelijk is, op tijd aanvoelen wanneer pauze nodig is, gedurende vertellen (niet aflesen) en inspelen op wat je ziet gebeuren

Door leuk indianen-verhalen te vertellen,
Door mezelf te zijn.

~~Ik~~ Ik ben van nature een vrij sarcastisch persoon dus ik zal altijd proberen met een grap of iets humoristisch de sfeer luchtig te houden. Vooral ook omdat ik daar zelf nood aan heb.

in zetel, niet aan een tafel

concrete zaken uit
de machtijk gebruiken
om hen items te
stouwen:

- een "Rondje" waarbij
elke persoon de
kans krijgt om
iets te zeggen
- een korte pauze

Door weder
een stuk te
laten voorbereiden

→ geen 1
(wo)man show

Humor :-)

→ Bij kritiek →
vastpakken.

→ luisterende
houding

- tijdens cafeteria
los op het
→ Een loesje om
te beginnen

- Variant zichzelf laten vertrekken
(vragen uitbrengen, gevoel)
- niet omschrijven als 'vergadering'
- informeel maken
→ kaffie en kostje
- open vragen stellen

Nodig de
persoon uit voor
een wandeling of
een borrel verting
in de buitenwereld.

- iedereen aan het
woord laten
- Zorgen voor een
informeel moment
(pauze) of einde
met een hapje of
drankje
- Onwillingers het
zelf laten brengen
- Stronken met een
ijsbreker
- even de tijd laten
voor wat babbels voor je
stronk

5 MIN SPELLETJE IN
HET BEGIN
BV. TACO-CHEESE-PIZZA
(Kaarten)

Voldoende
interactie

+ afwisseling
vormen !!

Vb. in methodiek

+ toegankelijke
communicatie

misschien op populairere
opinie

→ presentatie met
vaanamenlijk beelden
& foto's

+ heldere timing,
ruimte om eens uit
te weiden, maar
niet te ver

* Humor

* Iedereen betrekken /
vragen om de

* Visualiseren /
schematiseren van
wat gezegd is

concrete

acties

bepalen, in plaats

van vraag te blijven
over onze doelen

Afwisseling in locatie

Afwisseling in vormen

Technieken gebruiken
om iedereen te
betrekken.

- PARTICIPATIE, GEEN monoloog
- GEMEENSCHAPPELIJK DOEL

Ook ruimte
laten voor
korte informele
momenten
(nabijheid
creëren) +
vaker organi-
seren, dus
niet alleen
lange
vergaderingen

→

Dit lukt
natuurlijk
omdat we
een klein
team hebben

+ indien
mogelijk,
iedereen zijn
mening
aanbrengen

ZINVOLLE ONDERWERPEN <sup>DIE IEDEREN
AANBELANGEN</sup>
MET CONCRETE
AFSPRAKEN ⁶
(GEEN LUCHT & TJDVERSILLING)
= SMI) ^{CREËREN}

- * Werken in kleine groepen
- * met iets leuk sterk,
of iets om te sluiten.
vb. iets vertellen over je
buur.
-
- * rondje van de tafel
mag iets zeggen -
moet niet

- 'luchtyge vraag' erlunen goeder
zoals "wat staat er bij jou op
je playlist momenteel"

Rondje = hoe veel je je
vandaag? heb je er zin in.
Daarna start overloop

Doel: luchtig starten en
misschien zit iemand
wel met iets waardoor
dine persoon wat of wat is
→

- Maak de groep nooit te groot
- Nodig alleen mensen uit die
betrokken zijn
- voorzie iets lekkers
- genoeg interactie (gjn 1-richting)

① PARTICIPATIEF EIGENAARSCHAP
DOOR IN GEDEELD DOCUMENT
ELK VOORBEREIDING + VRAAG
CONTEXT
TE NOTEREN WAARDOR
DIT VOORBEREID KAN WORDEN
(al minder werk voor wie
vervolg maakt)

(zie wit kaartje)

2.02.

Starten met check-in en
dit niet snel met ~~toe~~ doen.

Op voorhand geschatte timing
voor onderwerp noteren.
Tijdens overleg is iemand
verantwoordelijk voor timing.
Zo vermijdt je dat er te weinig ~~tijd~~
wordt afgedwaald

Door de To-Do's
pas op het einde
van het overleg
te overlopen

Zelf deelnemen
mee nodenken

- sprekers uitnodigen

- mensen zelf aan
het woord laten

Weg met saai overleg.

1. Niet online,
maar fysiek

2. Geen afleidingen
zoals laptops, gsm's, ..

3. Borende, relevante
agendapunten

4. Iedereen a l h woord

GROEN

WAT VIND JIJ

HET LEUKSTE

AAN JE JOB?!

1 Variatie

↳ Verbinding creëren

↳ Een meerwaarde betekenen

andere mensen
rien groeien

uitdaging

↳ Variatie +

allemaal

samenwerken

aan 1 duidelijke

visie

mensen samenbrengen
en hierdoor
geluksmomenten
creëren

bv. muzikale
fortwandeling

voor bewoners

WZC → v.w.'ers

die begeleiden, d.,
catering, etc.

Hoe mooi is dat
dat wij in onze job
zo veel mensen ontmoeten
uit alle lagen van de
bevolking die iets
willen doen, helemaal
gratis en voor niks!!
(oh en er gaat
niemand dood als ik
een feest maak!)

MENSELYKE
CONTACTEN
VERBINDING

HET VERSCHIL
MAKEN

GEWAARDEERD
WORDEN

Het menselijke
contact en
mensen de
ruimte geven
om hun
verhaal
(zonder
oordelen)
te kunnen
doen

Het gevoel
doen voelen
van mensen
in een
conflict.

Maar ook
de nabijheid
in ons team
(meer vrienden
dan collega's)

~~ORGANISEREN~~,

Podcasts monteren

(Een paar uur
hyperfocus in mijn bubbel)

IHM vrijwilligerscoördinatie:
gesprekken met authentieke mensen

Vrijwilligers zien groeien in
wat ze doen, het contact
met de vrijwilligers, de
variatie in de job, het
samen aan een doel werken
met zowel de collega's als
de vrijwilligers

autonomie in hoe ik
werk, inhoudelijke keuzes
mag maken

gevoel erik iets nuttig en
nodig te doen.

Het sociale contact met mensen,
de flexibele werkvormen, het
feit dat ik zelf mijn agenda
mag beheren en de leuke
collega's. Maar vooral samen met
de vrijwilligers iets kunnen
betekenen voor anderen.

Sessies met medewerkers
co-faciliteren voor
change management

Samenwerken met vrijwilligers
die diepe betrokkenheid willen
verpreiden. En zien hoe
gemotiveerd ze zijn & zelf
initiatief nemen

- ① Bouwen aan een geheel, nieuwe in dezelfde richting krijgen
- ② Ondersteuning bieden of kunnen meewerken aan een steek vrijwilligersverband binnen een behoud bestaande

weinig administratie, veel eigen inbreng, fijn om op leuk gevoel te kunnen vertrouwen.

Ruimte hebben om samen met mijn collega zaken uit te werken en concrete resultaten te realiseren.

- Mensen/organisaties inspireren/op weg helpen in het werken met vrijwilligers

jongeren zien doorgevoeren v.b.:

jongere → vrijwilliger → beroepsbaan

In alle mogelijke huiskamers terecht komen, uit mijn eigen bubbel breken.

- Het jonge, zot, veelzijdig engagement van jongeren in de jeugdhuissector.

* Op zoek gaan naar manieren om meer te vragen dat onze vrijwilligers-werking blijft draaien.

* Mensen coachen, ondersteunen.

* Overzicht houden, coördineren van de activiteiten & WW'ers inspireren in wat zij kunnen organiseren.

Het sociale aspect, als ervaringsfiguren kunnen fungeren, in een groene omgeving werken.

- persoonlijke contact
- mensen verder helpen (ook in hun persoonlijke groei)
- mensen samen brengen.
- mensen dingen laten ontdekken wat ze zelf goed kunnen
- zelf schrikken en collega's verbazen van wat mensen kunnen.

- het omgaan met veel mensen
- de afwisseling
- de uitdaging (elke dag is anders)

in aansluiting komen met mensen die in hun laatste levensfase zitten. Vaak beteken je veel voor deze mensen en zijn het meer dan "bezoekers" op je job. Je bouwt een vertrouwensband op.

- * de opwinding
- * sociaal contact
- * Het gevoel écht iets te kunnen betekenen voor anderen
- En dus ook hun appreciatie voelen, door een kniep in mijn wang bv (Hilli)

de voldoening en de moes houdt dat je een moji ^{SAFICU} met vrijwilligen positief hebt afgevoerd.

Ook de weg en oantoe maar het eindpunt d'ole verbondenheid op het einde blijft ook na 22 jaar erg bijzonder.

OM ECHT ^{HET} VERSCHIL TE MAKEN NOOR VELE INDIVIDUEN & IETS TE BETEKENEN VOOR DE LOCALE GEMEENSCHAP

de mogelijkheid om eigen initiatieven te nemen en de samenwerking met verschillende personen, organisaties en ondernemers


Resultaten :
 veel impact mee helpen realiseren.
 + lesgeven
 + een positief gevoel bij het zien van waar je leiding aan geeft

Het feit dat ik enerzijds 'beleidsmeed' werk en anderzijds zelf in het veldwerk sta. Je kan zelf zien wat werkt, wat werkt niet, bijsturen.

99,99% van de vrijwilligers doen hun "werk" met 100% positiviteit en dat werkt aanstekelijk, is gewoon heel leuk

• De diversiteit = iedereen is gelijk
• Dat is altijd met positieve mensen mag werken! In de huidige maatschappij = een alles pluspunt!

DE WITRUIMTE.
VRIJHEID EN AUTONOMIE
OM ZELF INVULLING TE
GEVEN.

Dat ik bijzonder veel "speelruimte" krijg en aangesproken  op mijn vakken / opleiding.

AFWISSELING, DIVERSITEIT IN
TAKEN.

MAAR OOK DIVERSITEIT IN ONGANG
MET COLLEGA'S, VRIJWILLIGERS,
BEZOEKERS ...

ZELFSTANDIGHEID

→ werken met veel verschillende mensen
→ afgwisseling in het werk

~ Gewaand takenpakket
niet kunnen betekenen voor anderen
~ Vrijwilligers helpen met hun taken
~ Een leuke dag betekend geen / Bewaken
~ Samenwerken met anderen
(vrijwilligers, groepen, ...)

VARIATIE
EN TOEGANKELIJKHEID
(bereikbaar)

Soms ruimte
voor Kairos
(te weinig)

WERKEN MET EEN GROTE
GROEP DIVERSE MENSEN
DIE ALLEMAAL EEN PASSIE
VOOR MUZIEK HEBBEN.

DE AFWISSELING TUSSEN
ORGANISATIE VAN EVENEMENTEN
EN BEZIG ZIJN MET MENSEN.

Het is heel leerrijk voor
mijzelf.

Ik leer mensen kennen,
verschillende.

Impact op de doelgroep.

Wanneer ik
vrijwilligers kan
ondersteunen met
iets concreet,
dat je direct ziet
dat ze verder geholpen
zijn

- > sociaal contact
- > betekenis kunnen
geven ad client ^{vrijwilliger}
^{medelicht}
- > vrijheid om samen
iets te organiseren met
de vrijwilligers
- >

VERANTWOORDELIJKHEID
SOCIAL ASPECT - MENSEN
(vrijwilligers) WAARNEE IK
ANDERS NOOIT IN CONTACT
ZOU KOMEN

VRIJWILLIGERS ZIEN
OPENBLOEIEN EN GROEIEN

Dat ik de kans
krijp om mijn
weg te zoeken,
de dwisseling en
de uitdaging om
te groeien

- flexibiliteit
- verschillende mensen mogen
ontmoeten
- iets kunnen betekenen voor
een ander

^{lijna}
Dat alle aspecten van
mijn job versand houden
Omet mijn grootste hobby

- Contact met mensen
- Samen op zoek gaan
- creativiteit
- zelfstandigheid
- vertrouwen van het bestuur
- meerwaarde creëren voor vrijwilligen / dienst / ...

ENTHOUSIAST SAMENWERKEN
MET COLLEGA'S
VOOR

TEUREN COLLEGA'S
TEUREN VRIJWILLIGERS
= GEEFT MIJ DRIVE
WAARBIJ DE TALEN ZIJN
INGEVULD

samenwerken met ≠ diensten
organisaties
Vrijheid
variatie

- Vrijheid
- Variatie
- werken met mensen
x ≠ diensten
-

- De vrijheid
- Met en voor
mensen te werken
- inhoudelijk
werken

Sociale aspect
groeien de interactie
met anderen

De getuigenissen van
rijwilligers wanneer je
weet dat iem zich
voor de 100% inzet en
daarvan geniet.
Zeker als jij deze persoon
geïnterviewd hebt en de

juiste "job/taak/invulling"
hebt gegeven
= geeft energie

Door verbanden te leggen, komen tot oplossingen op/voor uitdagingen.

ALS VRIJWILLIGERS
MET ZEER GROTE
GLIMLACH
DELEN OF
BINNEN SPRINGEN
OM TE ZEGGEN
"DAT WAS TOF!"

+
ALS ZE MET
EIGEN IDEEËN
KOMEN EN
ZE REALISEREN

feedback krijgen
(van vrijwilligers,
collega's ...)

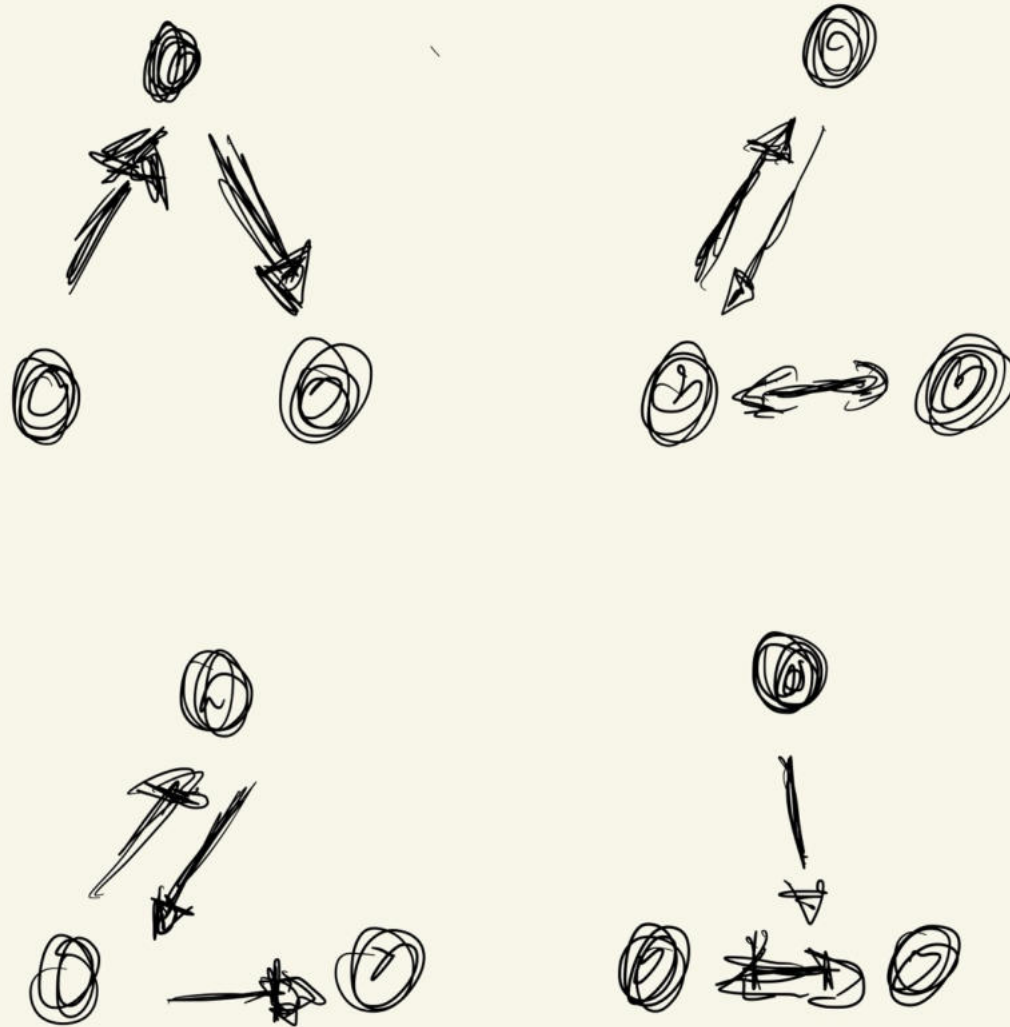
Wat vind jij het leukste aan je job?

1. Dat wij mogen zingen op kantoor
2. De persoonlijke connecties met de collega's en vrijwilligers ♡

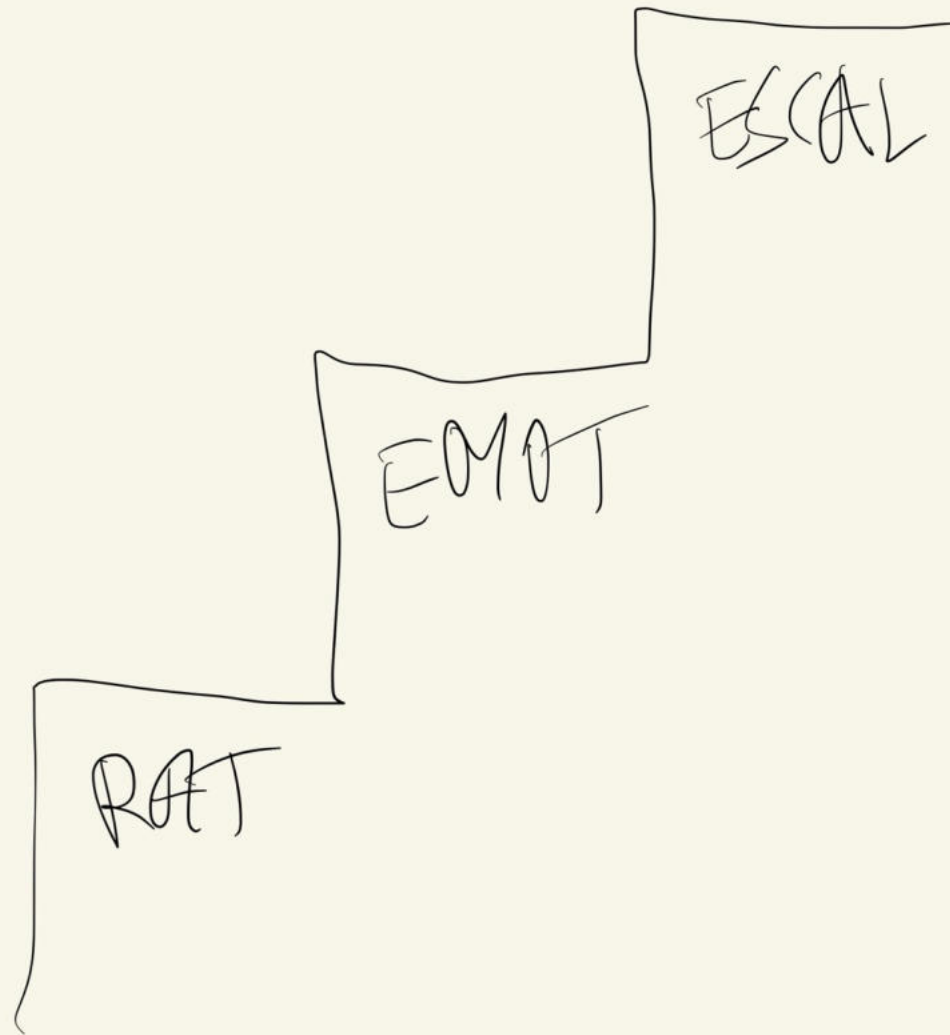
OEFENING MET DE FOTO'S

WAT TYPEERT
DE **EIGENHEID**
VAN HOE JULLIE
VIJKEN NAAR ^{IN JULLIE} ORGANISATIE
VRIJWILLIGERSWERK
EN DE MEER-
WAARDE ERVAN?

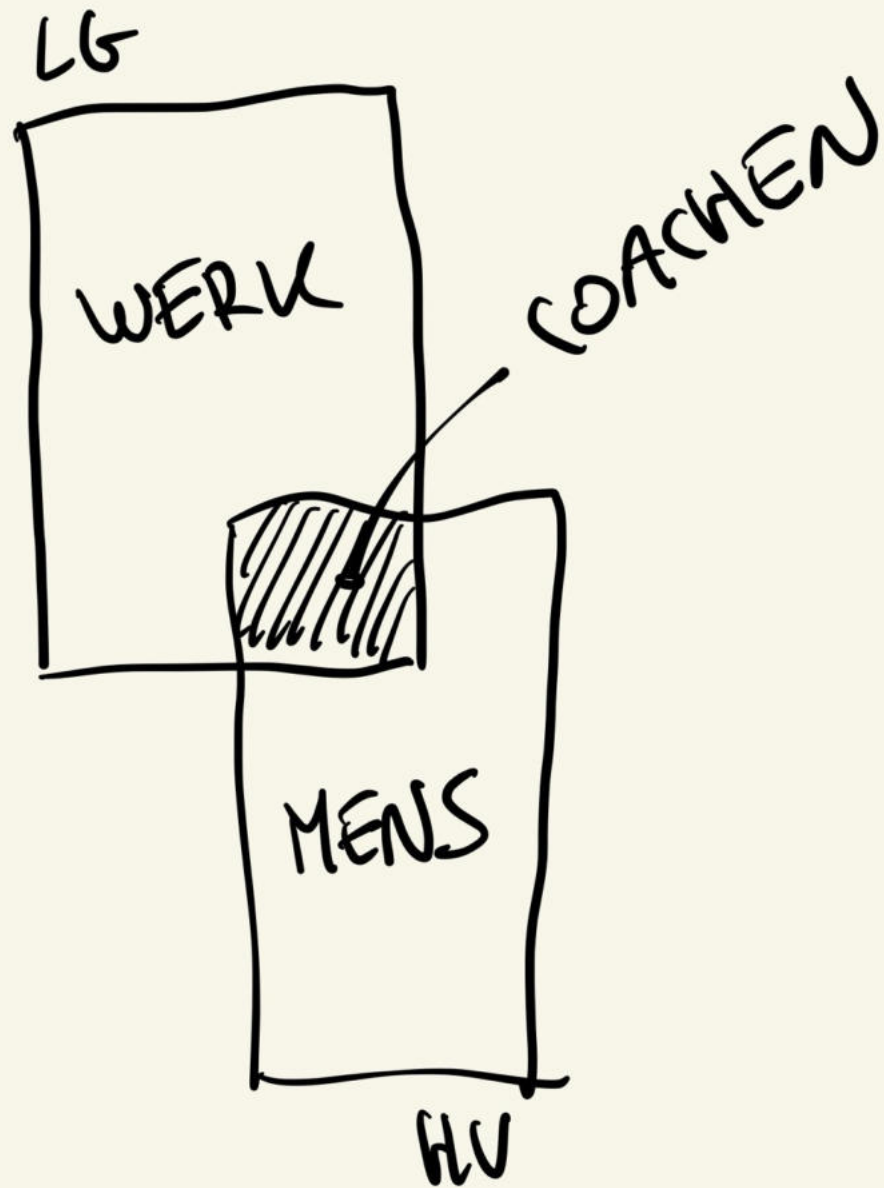
THEORIE TUSSENDOR



Praat met elkaar, niet over elkaar



De escaltietrap van Glasl



Coachend leidinggeven

**DE OOGST – WAT IS BLIJVEN PLAKKEN
VAN DEZE WORKSHOP?**

Vertrouwen of
open
communiceren

Open communicatie

storingen door bespreek-
baar maken
→ personen met elkaar laten
praten

De vraag stellen:
Wat heb jij nodig om
de meeklat te
behalen

Confronteren
=
caring

CONFRONTING IS CARING;
wees direct en duidelijk.
Leet het niet aenslepen,
maar neem actie.

Bij conflict -
niet handelen!
niet afwachten!

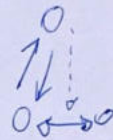
Het idee communiceren
MEETLAT

Open gesprekken

Praten!
Op tijd / nt wachten

in gesprek
gaan

Blijven
praten
|
laten
praten



verantwoordelijkheid
voor moeilijke gesprekken
aan de personen in
kwestie durven geven

dit is niet de unieke
verantw. van de coörd.

- Om goed te luisteren
- En om te zeggen
waarop het staat

vrijwillige medewerkers

Verwachtingen
scherp stellen
samen met de hele
organisatie

- Beroepskeuzen
- Bestuursvrijwilligers
- Dagelijkse vrijwilligers

Eigenlijk is het niet moeilijk. Wij,
mensen, maken het gewoon moeilijk...

Eerlijkheid, authenticiteit zijn + kunnen
zijn de beste dingen om te
gebruiken. Gewoon durven. En dan.

P.S. Koer, je bent een topper!

DIKKE MERCI! ♥

Die vrijwilligers "vrijwillige
medewerkers" zijn, en zich ook
aan en kader dienen te
houden, dat je niet bang moet
zijn om hen hierop te wijzen.

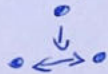
Ik ga met nog meer goesting
aan de slag binnen mijn job
als vrijw. verantw.

Zeker met onze visie vanden
betend te maken

Je zelf behoeden om
niet te veel mee te
gaan in het mensgerichte
Is niet onze rol.

SAKEN in gesprek gaan
ipv VERSCHIL te creëren

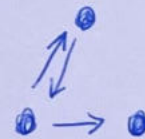
momenteel heb ik binnenkort
zelf een overleg met 2 VW
om samen te babbelen omdat
er wat onenigheid is, ik
neem vooral mee dat ik het
hen zelf moet laten uitbabbelen
en dit niet mijn verantwoordelijk-
heid is



de dingen duwen
benoemen en dit niet
op de lange baan
schuiven

Belangrijk dat wij
bij conflicten tussen 2
personen geen boodschapper
worden, maar de
personen met elkaar
spreken

Hoe ga je om met
'conflict'



(gewoon)
PRATIEN MET
ELKAAR 😊

Onmiddellijk in
gesprek gaan
gesprekken faciliteren

OPEN & VANUIT KWETSBAAR-
HEID BLIJVEN PRATEN

2 Maak het niet
Moeilijker dan het is
& samen verstoppen is zo leuk!!

Goed communiceren
is de key tot een
goede samenwerking.
Feedback geven mag
maar probeer het om
te zetten in een
positief.

Praat met elkaar
♡

Zowel klein als groot

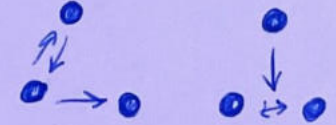
Zowel positief als
negatief

HELDERHEID

OPENHEID

EIGENHEID

KWETBAARHEID



vrijwilligen
zijn vrijwillige
medewerkers

- confrontaties niet
uit de weg gaan
= praxis helpt

MEETLAT voor
vrijwillige medewerkers
en betaalde medewerkers
is anders.

ANDERS-ORDELIJKE KIND

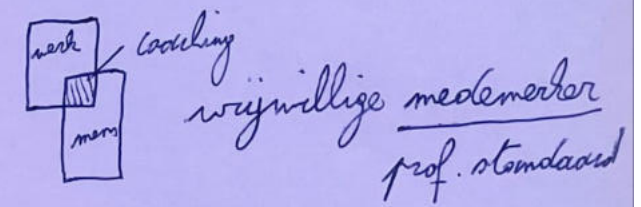
geef een
vrijwillig
voldoende
ondersteuning
en vertrouwen.

- Mensen verbinden met elkaar
- Iedereen gelijk

Ga in gesprek met de vrijwilliger, praat aan bij problemen.

Breng personen bij elkaar ipv de boodschapper te zijn.

vrijwillig ↔ vrijwilligend
 'confronting is coaching'



BACK TO BASICS:
 KEEP IT SIMPLE STUPID:

NIET BEGINT MET
 LUISTEREN EN
 PRATEN.

→ Vrijwilligers zijn vrijwillige medewerkers. Er mag een meetlat verwachtingen/heden zijn voor hen.

• Directe communicatie

"KLAPT MET MEKAAR!"

OPEN EN
 DUIDELIJKE
 COMMUNICATIE
 (+ MEETLAT 😊)

"Gewoon" BABBELLEN
 MET ELKAAR!
 ☺
 niet hoeft niet te groot te zijn

Geleed op welke manieren men vergaderingen luchtiger kan maken & dat ik persoonlijk op vlak van 'conflict' goed bezig ben ondanks soms heftige reacties (ik ga naar de persoon zelf om dingen uit te praten)

Methodiek
ontrent
bijstelling
en einde
aan vrijwilligerswerk.
(de meetlat)

grote werbeelden
groeps bijeenkomst

tips van
leidinggevers

- MEETLAT
- VRIJWILLIGERS MEDEWERKER
- PRATEN

Confronteren
=
zorgen

Confronting
is caring

→ confronteren
kan juist ervoor
zorgen dat we op
een goede manier
verder kunnen

Helderheid \times
duidelijkheid
= ZORG

feed forward
✓
feed back

aandacht voor en werken aan
de meetlat.

gebruik van de foto-methode
mensen namen brengen en praten

COMMUNICATIE
(DUIDELIJK EN
KORT)
LOST VEEL OP

~~Feedback~~

maar

Feed FORWARD!

sneller feedback-
momenten organiseren
tijd maken voor
check-ins

♥ CONFRONTING = CARING

◇ ADVOCAT V.D. AFWEZIGHE

☆ OP WELKE STOEL WORD JE BIJ

- > open zijn
- > durven samenwerken
- > Samenwerken is waardevol.

- TIJD MAKEN VOOR KWALITATIEF CONTACT
MET VRIJWILLIGERS
- DE MEETLAT HEDER MAKEN VOOR
MEZELF, VRIJWILLIGERS EN COLLEGA'S
- KORTER OP DE BAL SPELEN - PRATEN
MAAR TEGELIJK OOK FACILITEREN EN
NIET ZELF PROBEREN OPLOSSEN ALS HET
OM 2 ANDERE PARTIJEN GAAT

PRATEN
~~PRATEN~~
PRATEN

+

ANDERE
MANIEREN
OM TE
"VERGADEFEN"



KEIK – Mensen in Beweging

Verder verbinden?
koen@keik.be
+32484485123

Coachingcaravan



**EN JA, IK HEB ME MISTELD... HET
WAREN ER 164 IPV 154 😊**