

# De kracht van betekenisvolle relaties in vrijwilligerswerk

26 feb 2026



# Drie kijkvensters op betekenisvol contact

1. Drie vormen van zorg
2. Waardevolle ontmoetingsplekken
3. Waarde voorbij kosten besparing

Eerste kijkvenster:

# Drie vormen van zorg

De unieke waarde  
van vrijwilligers



# Matrix: drie vormen van zorg

## Familiaire zorg

- . Morele relatie
- . Geen institutionele inbedding
- . Kwaliteit en grenzen bepaald door draagkracht
- . Grote mate van flexibiliteit

## Vrijwillige zorg

- . Functionele relatie
- . Meer of minder georganiseerd
- . Selectie op motivatie- niet op opleiding
- . Vrijwillig karakter-inzet is niet afdwingbaar

## Beroepsmatige zorg

- . Contractuele verbintenis
- . Volledig geïnstitutionaliseerd
- . Kwaliteit (protocollen, richtlijnen)
- . Arbeidscontract en formele taakafbakening

# Waarom deze matrix

- . Matrix als kijkraam: helpt zichtbaar maken wat vrijwilligersrelaties uniek maakt.
- . Vrijwillige inzet staat tussen familiale zorg en professionele zorg
- . Die positie verklaart waarom vrijwilligers betekenisvol contact kunnen creëren

# Dimensie 1: relatiebasis

Vrijwilligers ontmoeten iemand zonder voorgeschiedenis.

- . Geen familieband
- . Geen dossier
- . Geen behandelrelatie

*Vrijwilligers brengen een frisse blik mee die betekenisvol contact mogelijk maakt*

# Dimensie 2: Inbedding

Vrijwilligers bewegen in lichte organisatievorm

- . Geen systeemdruk (productie, registratie)
- . Geen emotionele geschiedenis van familie
- . Wel rugdekking van organisatie

> Autonomie + betrouwbaarheid + menselijkheid

*Vrijwilligers vormen de tussenruimte.*

# Dimensie 3: Regulering & kwaliteit

Vrijwilligers leveren kwaliteit door menselijke nabijheid

- . Geen medische handelingen
- . Tijd, aandacht, aanwezigheid
- . Onderzoek: rust, kwaliteit van leven en ‘er zijn’

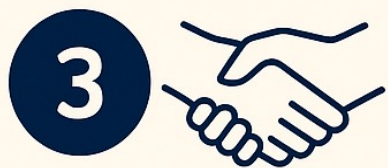
*Het contact is dé kwaliteit*



**1** Vrijwilligers brengen een relationeel 'nulpunt' mee: een frisse blik die betekenisvol contact mogelijk maakt.



**2** Vrijwilligers vormen de 'tussenruimte': georganiseerd genoeg om betrouwbaar te zijn, vrij genoeg om echt aandacht te geven.



**3** De vrijwilliger hoeft niet deskundiger te zijn dan de hulpvrager – het contact is de kwaliteit.

Tweede kijkvenster:

# Waardevolle ontmoetings- plekken

Unieke setting voor  
betekenisvol  
contact



# kerninzichten onderzoek Laurine Blonk

- . Vrijwilligersinitiatieven creëren ruimte voor ontmoeting
- . Betekenis ontstaat in het alledaagse
- . Relationele waarde ontstaat door rolloosheid

# Wat gebeurt er op ontmoetingsplekken?

- . Er is geen druk om te presteren of te praten
- . Iemand heeft tijd om te luisteren
- . Contact mag organisch ontstaan
- . Vrijwilligers en deelnemers benaderen elkaar gelijkwaardig

*Verbinding ontstaat door aanwezigheid, niet door interventie.*

Herken je uit je eigen praktijk dat betekenisvolle gesprekken vaak ontstaan terwijl je 'eigenlijk 'iets heel anders' aan het doen bent?



Derde kijkvenster:

# Waarde voorbij kostenbesparing

Unieke  
waarderecreatie



# Kernboodschap Philine van Overbeeke

*Waarde boven kosten*

. Vrijwilligers zijn geen goedkope beroepskrachten maar unieke waardedragers

*Verschuif van kostenbesparing naar waardecreatie*

. Vrijwilligers hebben hun eigen positie, relatie en mandaat

# Gunfactor & Creatieve ruimte

- . Mensen gunnen vrijwilligers sneller iets
- . Gesprekken verlopen opener en vertrouwder
- . Vrijwillig handelen geeft morele legitimiteit
- . Vrijwilligers denken vrijer, durven buiten kaders te denken

*Creativiteit en morele ruimte zijn niet in te kopen  
- ze ontstaan juist omdat het vrijwillig is*

# Waarom relaties met vrijwilligers anders voelen?

- . Minder hiërarchie
- . Meer gelijkwaardigheid
- . Toegankelijker, spontaner
- . In peer situaties: 'iemand als ik'
- . Minder rolafstand, meer nabijheid

**Erken, ondersteun en bescherm wat  
vrijwillige inzet werkelijk is —  
relationeel, menselijk en betekenisvol.**

MIJN KERNBOODSCHAP

Hartelijk dank voor jullie aandacht!

+316-28155614

[Petra.vanloon@vrijwilligerswerk.nl](mailto:Petra.vanloon@vrijwilligerswerk.nl)

