



## **Praktijkvoorbeeld Stad Leuven**

**Toelichting vrijwilligersloket  
(V-wijzer)**



**leuven**

# Extern vrijwilligerswerkbeleid

## Focus

- Vrijwilligerswerk in de kijker zetten
- Ondersteuning in de zoektocht naar vrijwilligers(werk)
  - ◆ Algemeen en focus op doelgroepen
- Ondersteuning van organisaties
  - ◆ **Nieuwsbrief 'Werken met vrijwilligers'!**

# Vrijwilligerswerk in de kijker zetten

- Meerdere keren per jaar (+ de Week van de Vrijwilliger)
- Zowel van eigen stadsdiensten als van Leuvense organisaties
- Storytelling met call to action
- Communicatie via stadskanalen
  - ◆ Website en sociale media
  - ◆ Stadsmagazine LVN, Seniorengids, panelen in de Bib-filiale, totems in de stad...

# 'Anderen helpen maakt je groter als mens'

Leuven heeft duizenden vrijwilligers: mensen die zich inzetten voor een goed doel, helpen bij acties of evenementen, of zich engageren bij clubs of organisaties – allemaal volledig onbezoldigd. Naar aanleiding van de Week van de Vrijwilliger ging LVN praten met drie van hen: Marc, Joke en Lieve.



## 'Zalig als mensen meeklappen en -trommelen'

Als je tijdens basketmatches van het A-team van Leuven Bears 'YMCA' of 'We Will Rock You' uit de boxen hoort knallen: dat is het werk van Marc Segers (58).

**Marc:** 'Ik heb zelf 35 jaar gebasket. Als tiener hielp ik al mee in de club, tijdens de mossel feesten en zo. Dat zit er ingebakken. Een jaar of twintig geleden wilde de voorzitter meer ambiance tijdens de matches. Ik draaide al plaatjes in mijn vrije tijd, en ik ben het toen ook voor de club gaan doen.'

'Ik speel alleen muziek als onze ploeg in de aanval is. Ik heb altijd zo'n 200 muziekjes klaarstaan waarop het publiek zich kan uitleven. Als mensen meeklappen en trommelen op het ritme van de muziek ... dat zijn zalige momenten. Ik geloof echt dat de muziek en de supporters de spelers naar een hoger niveau kunnen tillen. Mijn mooiste herinnering is de bekerwinst in 2005. Op het einde van de match speelde ik 'Stand up for the Champions'. De Sportoase was te klein!'

'Als ons team aan het verliezen is, probeer ik de sfeer op te krikken. Omdat ik zelf zo lang heb gebasket, voel ik perfect aan wanneer dat nodig is. Ik roep dan door de microfoon om de supporters wakker te krijgen: 'Let's go Leuven, let's go!' Als ik wil vloeken, zet ik de microfoon even uit (*lacht*).'

'Ik doe het uit liefde voor de club. Wij zijn één grote familie, met wel honderd vrijwilligers. We helpen elkaar als het minder gaat, het is een stuk van mijn leven geworden. Als het seizoen voorbij is, val ik in een zwart gat en kan ik niet wachten tot het nieuwe seizoen begint. In twintig jaar tijd heb ik maar twee matches gemist: één keer omdat ik ziek was, en één keer omdat ik op reis was. Maar toen hebben de supporters mij wel de tussenstanden doorgestuurd. Een vorige voorzitter heeft mij eens willen vervangen door een andere dj, maar dat is in het verkeerde keelgat geschoten bij de supporters. Ik voel dat ze echt waarderen wat ik doe. Na de match krijg ik altijd een pintje getrakteerd.'

### OP ZOEK NAAR VRIJWILLIGERSWERK?

Stad Leuven wil vrijwilligerswerk zo veel mogelijk ondersteunen. Daarom bundelt de stad vrijwilligersvacatures op één website: [www.leuvenvrijwilligt.be](http://www.leuvenvrijwilligt.be). Via een handige zoekfunctie vind je vrijwilligerswerk dat aansluit bij je interesses. Ook voor informatie voor vrijwilligers en vrijwilligersorganisaties over onder andere verzekeringen, contracten en vergoedingen kan je op de website terecht. Aanvullende vragen over vrijwilligerswerk? Contacteer de nieuwe dienst vrijwilligerswerk van de stad.

① dienst vrijwilligerswerk | 016 27 26 67  
[vrijwilligerswerk@leuven.be](mailto:vrijwilligerswerk@leuven.be)



## 'Je krijgt heel veel terug'

Joke Wuyts (28) overnacht twee keer per maand in Halte 51, het jongerenopvangcentrum van CAW Oost-Brabant voor dak- en thuisloze jongeren tussen 18 en 25 jaar.

**Joke:** 'Zorgen voor anderen zit in mij. Voor mijn doctoraat onderzoek ik hoe apothekers oudere mensen verder kunnen ondersteunen in medicatiegebruik. En als vrijwilliger wilde ik eens kijken hoe ik jonge mensen kan helpen. Ik heb lange werkdagen, dus het komt goed uit dat ik dit vrijwilligerswerk 's avonds kan doen. Het engagement schrikte mij eerst af. Maar twee keer per maand stelt niets voor! En het is heel fijn om de bewoners vooruit te zien gaan: de ene keer zijn ze nog op zoek naar werk, de volgende keer hebben ze hun eerste contract. Je leeft echt met ze mee.'

'Om 18 uur kom ik aan in Halte 51. Ik eet samen met de bewoners en help bij de afwas. Daarna spelen we soms nog een gezelschapsspelletje. Heel leuk! Ondertussen bied ik een luisterend oor. De bewoners moeten tijdens de week om middernacht in Halte 51 zijn. Maar soms bellen ze toch nog te laat aan, dat vind ik het moeilijkste: bewoners aanspreken als ze regels niet naleven. De dag nadien ben ik niet altijd even fris, maar dat is niet erg.'

'Ik krijg veel terug van de jongeren. Iemand die je vertelt hoe blij hij is dat je de tijd neemt om te luisteren, de enthousiaste reacties als je binnenkomt ... Het werk verruimt ook je blik en helpt je je eigen problemen beter te relativeren. Ik ben nu dankbaar voor dingen die ik vroeger altijd vanzelfsprekend vond: dat ik ouders heb bij wie ik altijd terecht kan, bijvoorbeeld. Niet iedereen heeft zo iemand.'



## 'Solidariteit hoort bij een zinvol leven'

Als vrijwilliger bij Motivation United gebruikt Lieve Schreurs (57) haar werkervaring om mensen met een migratieachtergrond aan een job te helpen.

**Lieve:** 'Ik ben met vrijwilligerswerk begonnen tijdens de vluchtelingen crisis in 2015. Ik hielp bij de opvang van vluchtelingen in scoutslokalen in de buurt. Persoonlijk contact met mensen in nood geeft je de wil om echt iets te doen. Een tijdje later zag ik een oproep van Motivation United, een Leuvens project van vzw AIF: ze hadden mensen nodig die werkzoekenden met een migratieachtergrond wilden begeleiden.'

'Ik heb al drie mensen begeleid. Een half jaar lang spreek ik twee keer per maand met ze af, en probeer ik ze te helpen een job te vinden. Een van hen was een Indiase vrouw met een communicatiediploma. Na anderhalf jaar had ze nog steeds geen job gevonden, en dat tastte haar zelfbeeld aan. Ze stootte op onzichtbare barrières: de taal, culturele verschillen ... Die heb ik helpen doorbreken. Ik heb haar geholpen om haar vaardigheden te ontdekken, rollenspellen gespeeld en haar zo voorbereid op sollicitaties. Ondertussen werkt ze bij het WWF.'

'Ik ben zelf in een welvarend land geboren en heb kansen gekregen. Daarom hoort solidariteit voor mij bij een zinvol leven. Het maakt je groter als mens. Iedereen kan de stap naar vrijwilligerswerk zetten, het is niet moeilijker dan je inschrijven bij een sportclub. Maar met die kleine inspanning kan je heel veel betekenen voor iemand.'

## “Ik voelde me deel van de familie”

**Anne:** 'Ik heb vroeger altijd in de zorg gewerkt en ben nu 2 jaar vrijwilliger bij de nachtopvang voor ouderen. Ik blijf bij mensen slapen en hou er een oogje in het zeil. Maar ik doe geen medische verzorging.'

'Je kan om allerlei redenen nachtopvang aanvragen: als je niet meer goed uit de voeten kan, als je 's nachts niet graag alleen bent of om familie gerust te stellen of te ondersteunen. Je hoeft alleszins niet te wachten tot je zware hulp nodig hebt. Soms is het een tijdelijke oplossing, bijvoorbeeld in afwachting van inwonende hulp. Bij anderen is het voor langere tijd, bijvoorbeeld twee à drie nachten per week.'

'Het geeft voldoening om er voor anderen te kunnen zijn. Zo heb ik warme herinneringen aan een oudere dame waar ik lange tijd ben langsgegaan. Ze is jammer genoeg overleden. Op een bepaald moment voelde ik me echt deel van de familie. Vrijwilligers bouwen toch een andere band op dan hulpverleners. Je tijd en aandacht vullen de professionele zorg aan. Soms hield ik haar zelfs overdag gezelschap: we zijn weleens naar een concert gegaan op zondagnamiddag en ik heb haar ooit begeleid met het vervoer voor minder mobieleën.'

Anne is vrijwilliger bij de nachtopvang van het lokaal dienstencentrum Seniorama.









## Vrijwilligers aan het woord



Mo-Ali

Vrijwilliger bij buurtcentra in Leuven



Anita

Vrijwilliger bij woonvoorziening Alvinenberg



Irene

Vrijwilliger bij De Meander



Katrien

Buddy van leerlingen op basisschool Don Bosco Heverlee



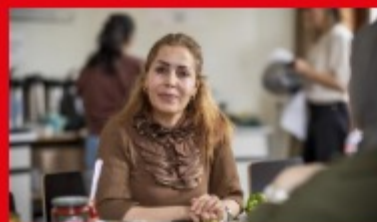
Siska, Sagun en Asad

Animatoren op het speelplein



Yves

Vrijwilliger bij lokaal dienstencentrum Edouard Remy



Shiara

Vrijwilliger bij Compagnie Cordial



Joenne

Vrijwilliger bij het High Tech Lab in maakleerplek



Marthe

Vrijwilliger bij Het Depot



Rudy

Vrijwilliger bij Blauwput Omnisport



Mieke

Vrijwilliger bij digitaal spreekuur de Bib Leuven



Anne

Vrijwilliger bij nachtoppas Seniorama

Marthe werkt als vrijwilliger in Het Depot. Ze scant toegangstickets, verkoopt drankjetons of draait mee achter de toeg. Als muzikliefhebber vindt ze het erg fijn vrijwilligerswerk: tijdens rustige momenten kan ze nu en dan een liedje meepikken!

Wil jij net als Marthe eens meedraaien in Het Depot? Of een boswandeling begeleiden, of een handje toesteken tijdens een buurtmaaltijd in een buurtcentrum? Dat kan! Check <https://leuven.be/weldoeners!>



In onze Leuvense scholen staan elke week 250 buddy's klaar voor leerlingen die een extra duwtje in de rug kunnen gebruiken. Katrien is één van deze buddy's. Ze helpt leerlingen van basisschool Don Bosco Heverlee.

Katrien twijfelde niet om zich kandidaat te stellen toen ze over het buddywerk las in stadsmagazine LVN. 1 uur per week begeleidt ze kinderen na schooltijd.

Ze haalt veel voldoening uit het contact met de kinderen. "Het is zo fijn om te merken dat ze je hulp echt waarderen en fier komen vertellen over een goede toets."

Wil jij misschien ook buddy worden? Of wil je meer weten over dit vrijwilligerswerk? Lees het volledige verhaal van buddy Katrien via <https://www.leuven.be/buddy-katrien> of vind meer info via <https://buddyleuven.be/>.



Kirikou bestaat 10 jaar! Al 10 jaar zamelt Kirikou baby- en kindermateriaal in dat verdeeld wordt onder gezinnen die het moeilijk hebben. Een enthousiaste groep van 40 vrijwilligers vormt het hart van dit initiatief. ❤️ Heb jij baby- of kindermateriaal dat een tweede leven verdient? Maak het verschil door jouw spullen te doneren! 🙌 Je vindt alle info via <https://www.huisvanhetkindleuven.be/kinderspullen...>





**Ontdek hoe vrijwilligers de stad kleur geven!**

Stad Leuven



**STIL HÈ,**



Bekijken op  YouTube

# Ondersteuning in zoektocht naar vrijwilligers(werk)

## Informatie en doorverwijzing

- Vacatures in de kijker via stadskanalen
- Webpagina ([www.leuven.be/vrijwilligerswerk](http://www.leuven.be/vrijwilligerswerk))
  - ◆ Digitale vrijwilligerswerk-vacaturedatabank (widget van [www.vrijwilligerswerk.be](http://www.vrijwilligerswerk.be))
  - ◆ Link naar wettelijke informatie ([www.vlaanderenvrijwilligt.be](http://www.vlaanderenvrijwilligt.be))
  - ◆ Agenda
- Infopunt Vrijwilligerswerk
  - ◆ 1x per maand in het Loket van de Bib Tweebronnen (dinsdag, 15 tot 17 uur)
  - ◆ Op afspraak in het Stadskantoor (Loket), via telefoon en mail
  - ◆ Bron is de databank
- Wéldoeners
  - ◆ 1x per jaar – Week van de Vrijwilliger (eind februari/begin maart)
- Vrijwilligerswerkbeurs
  - ◆ 1x per jaar
  - ◆ Zaterdag 26 september 2026, 10 en 12.30 uur, Hal 5
  - ◆ 45 organisaties
- Digitale nieuwsbrief Leuven Vrijwilligt
  - ◆ 1x per maand

# Ondersteuning in zoektocht naar vrijwilligerswerk

## Focus op doelgroepen

- **Anderstalige nieuwkomers**
  - ◆ Iconen op vrijwilligerswerkbeurs (toeleiding)
  - ◆ Samenwerking met Compagnie Cordial (sinds 2021)
  - ◆ Samenwerking met het International House Leuven
  
- **Studenten**
  - ◆ Samenwerking met KU Leuven Engage, LOKO en UCLL
  
- **Actieve ouderen**
  - ◆ Seniorengids
  - ◆ Infopunt op seniorenbeurs en tijdens seniorenmaand-activiteiten
  
- **Vrijwilligers met een beperking / extra ondersteuningsnood**
  - ◆ NIEUW: Iconen op vrijwilligerswerkbeurs 2026 (toeleiding)



[vrijwilligerswerk@leuven.be](mailto:vrijwilligerswerk@leuven.be)

[www.leuven.be/vrijwilligerswerk](http://www.leuven.be/vrijwilligerswerk)

016 27 26 67



**leuven**