

Roadshow Vlaams Steunpunt

Gecoördineerd beleid Stad Hasselt.

21 mei 2026



Missie/visie/definitie

Intern vrijwilligersbeleid

Extern vrijwilligersbeleid

Budget

Vragen



1.

Missie/visie/definitie

Waarom inzetten op een sterk vrijwilligersbeleid?



- Het sociale weefsel in Hasselt groeit
 - Hasselaren worden gelukkiger
 - Verenigingen vinden vernieuwing en verjonging
 - Talenten worden zinvol en ten dienste van anderen ingezet
 - Eenzaamheid daalt
-
- Stad Hasselt geeft een sterk voorbeeld
 - Stad Hasselt inspireert buurgemeenten en bij uitbreiding heel Vlaanderen
 - Stad Hasselt kan zijn centrumfunctie versterken

groeien
onverplicht
cohesie
samenleving
warm
passie
netwerk
hansen

onbetaald
zorg
talenten



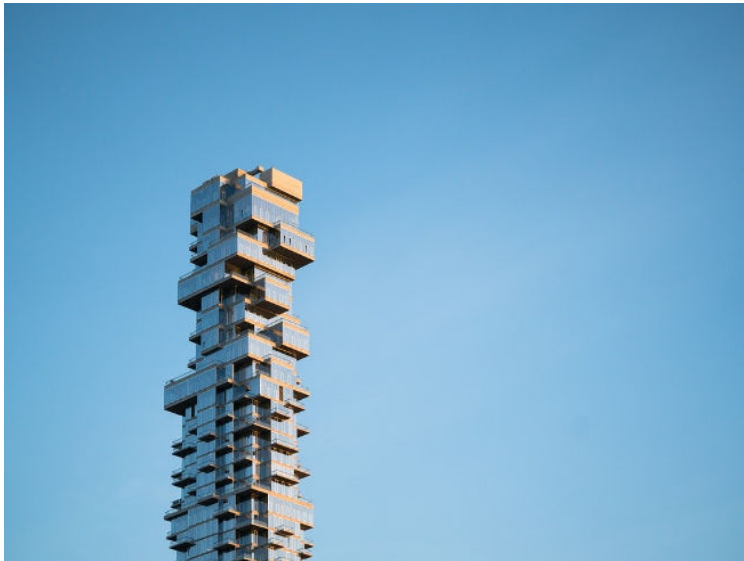
2.

Intern vrijwilligersbeleid



Doelstelling

- Transparante, eenduidige en efficiënte werking
- Afstemming en gelijkschakeling
- Monitoring en opvolging



Structuur

- Vrijwilligerscoaches (103)
- 2x/jaar operationele vergadering – afstemming en supervisie - teamdag
- 1x/jaar beleidsmatig overleg MAT-afdelingshoofden – toekomstige ontwikkelingen



In scope

- Vrijwilligers die onverplicht en onbezoldigd vrijwilligerswerk opnemen
- Vrijwilligers met een vrijwilligersvergoeding

Niet in scope

- Evenement werkers
- Verenigingswerkers
- Ondersteuners

Afstemming intern vrijwilligersbeleid Stad Hasselt

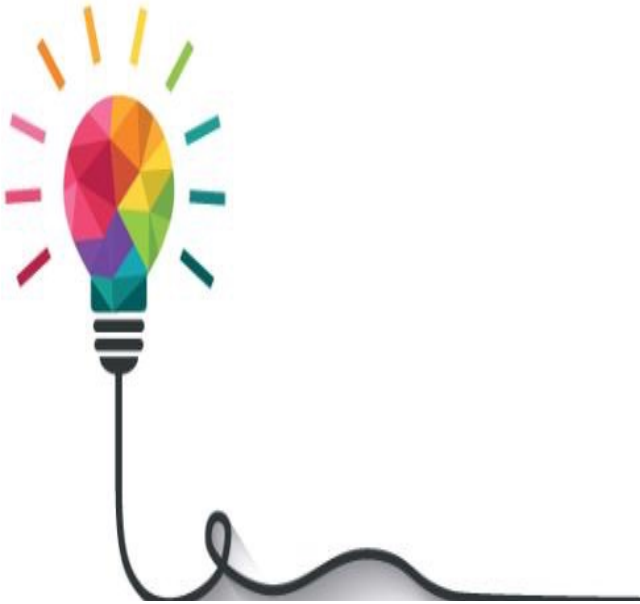
- Stad & Sociale dienst
- Hogeveijf: op maat



A.

Basisprincipes

Denkkader basisprincipes



- Vrijwilligerswerk is onbezoldigd
- Geen vrijwilligersvergoeding, tijd is niet vergoed
- Mag geen regulier werk vervangen, is een ondersteuning voor de bestaande dienstverlening
- Goed, uitgebreid waarderingsbeleid
- Kilometervergoeding voor verplaatsing van vrijwilligersopdracht (niet naar de vaste plaats van vrijwilligerswerk)
- Omnium verzekering voor alle verplaatsingen ivf vrijwilligersopdrachten
- Verzekering voor materiaal ivf opdracht (fotoestel, lens, laptop,...)

Basisprincipes



Vergoedingen wanneer:

- Vrijwilligerswerk om continuïteit van diensten te waarborgen – nooit meer dan de wettelijke maximale kostenvergoeding.
- Vrijwilligerswerk waar iemand verantwoordelijk is, voor een groep vrijwilligers. (aansturing-planning) of voor een specifieke werking



B.

Waarderingsbeleid

Waarderingbeleid Stad Hasselt



- Vrijwilligersfeest (september/oktober)
- Ontbijt tijdens de week van de vrijwilliger
- Incentive op dienstniveau
- Totaal = 150 euro/vrijwilliger
- Persoonlijk gesprek (1X/jaar)
- Bloemenkrans of storting goed doel bij overlijden



C.

Werking

Werking



- Bespreking dienst vrijwilligerswerking (elke nieuwe werking)
- Coach – back-up – opleiding vrijwilligersplatform Hasselthelpt (GaD) op basis van procesplan van intake tot exit
- Tijdelijke vrijwilligers - basiskader

3.



HASSELT Helpt

HASSELT Helpt – Wat

Verzamelnaam voor alles wat met vrijwilligerswerk te maken heeft: (2023)

- Structureel vrijwilligerswerk (op regelmatige tijdstippen, lang engagement, verbonden aan een vrijwilligersorganisatie)
- Optioneel vrijwilligerswerk (af en toe, hoe het uitkomt, in samenspraak met iemand anders)

HASSELT Helpt – Doel

Alles onder één noemer:

- Sterk merk
- Herkenbaar
- Drempelverlagend
- Zichtbaarheid
- Werven vrijwilligers
- Talent op juiste plaats

HASSELT Helpt – communicatie

Duidelijke
communicatiestrategie

- Zichtbaarheid website
- Vacatures
- Storytelling
- Nieuwe Hasselaar
- Externe nieuwsbrief
- Elk item in de kijker
- Persberichten



HASSELT Helpt – communicatie



- VRT- nieuws sociaalste gemeente
- Gadgets zichtbaarheid te verhogen
- Zichtbaarheid op digitale schermen, infoborden invalswegen, Decaux borden groene boulevard
- Intern: schermen in de koffiecorners en gangen, personeelsblad, interne nieuwsbrief, intranet, openingsscherm laptop, handtekening e-mail

HASSELT Helpt - loket

Fysiek Loket

- Zichtbaarheid
- Lokale evenementen
- 1x/maand Markt
- Informatie/werving
- Folder



HASSELT Helpt - Werking

Vrijwilligerswerk - zoektocht

- Aangepaste website www.hasselt.be/hasselthelpt
- Digitaal zoeken of het systeem laten matchen
- Afspraak bij vrijwilligersmatcher
- Matchingsgesprek – passie/talent/interesse
- Doorverwijzing intern of naar juiste vrijwilligersorganisatie



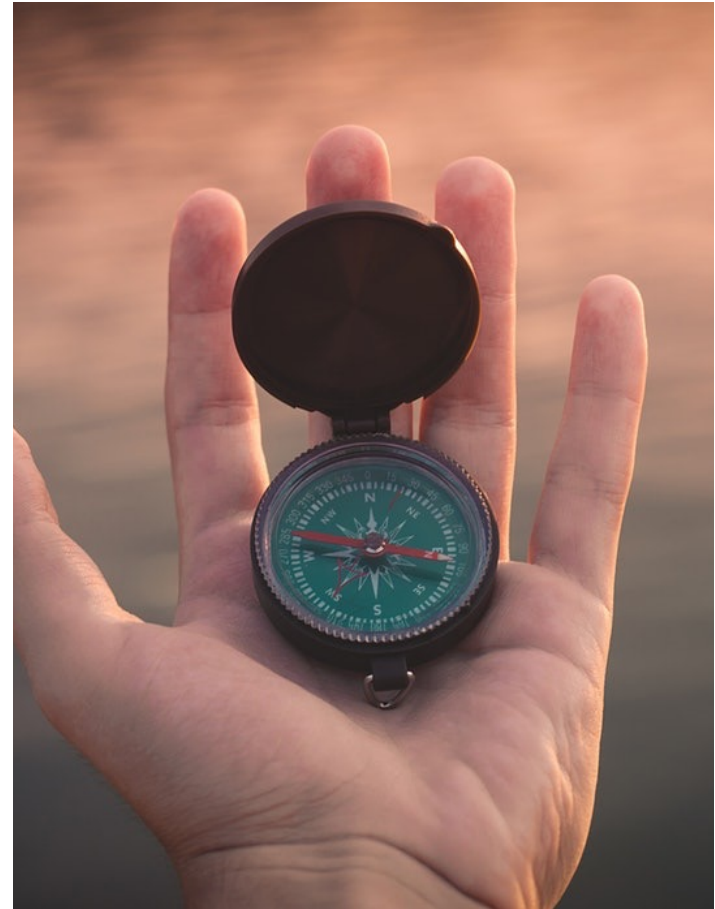
4.

Extern vrijwilligersbeleid

Extern vrijwilligersbeleid - werking

Samenwerking met alle vrijwilligersorganisaties in Hasselt (654)

- Netwerkmoment 1 of 2x/jaar
- Vrijwilligersbeurs
- Gratis gebruik van Hasselt Helpt (GaD - vacaturebank en vrijwilligersmanager)
- Doorverwijzing vrijwilligers op basis van talent/passie tijdens matchingsgesprekken





5.

Budget

BUDGET

Stad Hasselt

105 000 EURO

- Kostenvergoeding
- Communicatie
- Waardering
- Vrijwilligersplatform

HOGEDIJF

80.000 euro

- Kostenvergoeding
- Communicatie
- Waardering

Geen personeelkost





6.

Vragen