



STAD KORTRIJK · VRIJWILLIGERSWERK

Vrijwilligersbeleid

Femke Ugille

Coördinator vrijwilligerswerk



WAAR HET BEGON

Historiek

1

Vroeger

Twee aparte systemen

OCMW Kortrijk met een sterk intern beleid
Stad Kortrijk met een extern beleid.

2

2018

Samensmelting

Stad en OCMW worden één organisatie
en dus ook één vrijwilligerswerking.

3

2022 – 2023

Nieuwe start

Herwerkte visie, een duidelijke procesflow en een
gedeeld draaiboek.

DE AANLEIDING

Waarom één beleid?

1250

vrijwilligers

75

vrijwilligersverantwoordelijken

- Minimumkwaliteit voor elke vrijwilliger, ongeacht de dienst.
- Sterke groei vraagt duidelijke afspraken.
- Eén basiskader met ruimte voor maatwerk.
- Een gedeeld waarderingsbeleid.

VRIJWILLIGERS IN BEELD

Meer dan 1250 vrijwilligers maken het verschil

1250+

actieve vrijwilligers

35

verschillende diensten

Woonzorgcentra

Musea

Wijkcentra

Regie

Bibliotheken

Onthaal

De Deelfabriek

Enz...



HOE WE SAMENWERKEN

Twée pijlers

Ons intern vrijwilligersbeleid rust op twee pijlers

01 Centrale coördinatie

Eén helikopterview over alle werkingen:
kader, ondersteuning en afstemming met het beleid.

02 Decentrale verantwoordelijken

Het aanspreekpunt binnen elke dienst, dicht bij de vrijwilliger.



Centrale coördinatie

Kader & ondersteuning

- › Helikopterview
- › Afstemming met beleid
- › Financieel
- › Innovatie

Operationele taken

- › Vraag & aanbod centraliseren
- › Beheerplatform voor vrijwilligers
- › Ondersteuning bij rekrutering
- › Kwaliteitsbewaking

Zichtbaarheid & waardering

- › Communicatie & nieuwsbrief
- › Dag & Week van de vrijwilliger
- › Onthaal van nieuwe inwoners
- › Vormingen
& waarderingsmomenten

Vrijwilligersverantwoordelijken

01 Trekker binnen de dienst

Verantwoordelijk voor de vrijwilligerswerking en het aanspreekpunt.

02 Rekrutering & administratie

Vacatures, aanmeldingen en alle administratie: platform, RVA/Mutualiteit, afsprakennota's.

03 Onthaal & begeleiding

Een warme ontvangst, coaching en ondersteuning

04 Waardering & vorming

Vormingen en waarderingsmomenten op dienstniveau, afgestemd op de noden van de vrijwilligers

WAAR WE VOOR STAAN

Onze visie

Open & divers

Iedereen is welkom.

Wij streven ernaar dat de diversiteit van onze stad weerspiegeld wordt in ons vrijwilligersbeleid.

Samenwerken & netwerken

We versterken sociale netwerken, leren van elkaar en bouwen op vertrouwen met heldere afspraken.

Ondernemen

Innovatief en toekomstgericht.

Eigen initiatief, ideeën en feedback worden actief aangemoedigd.

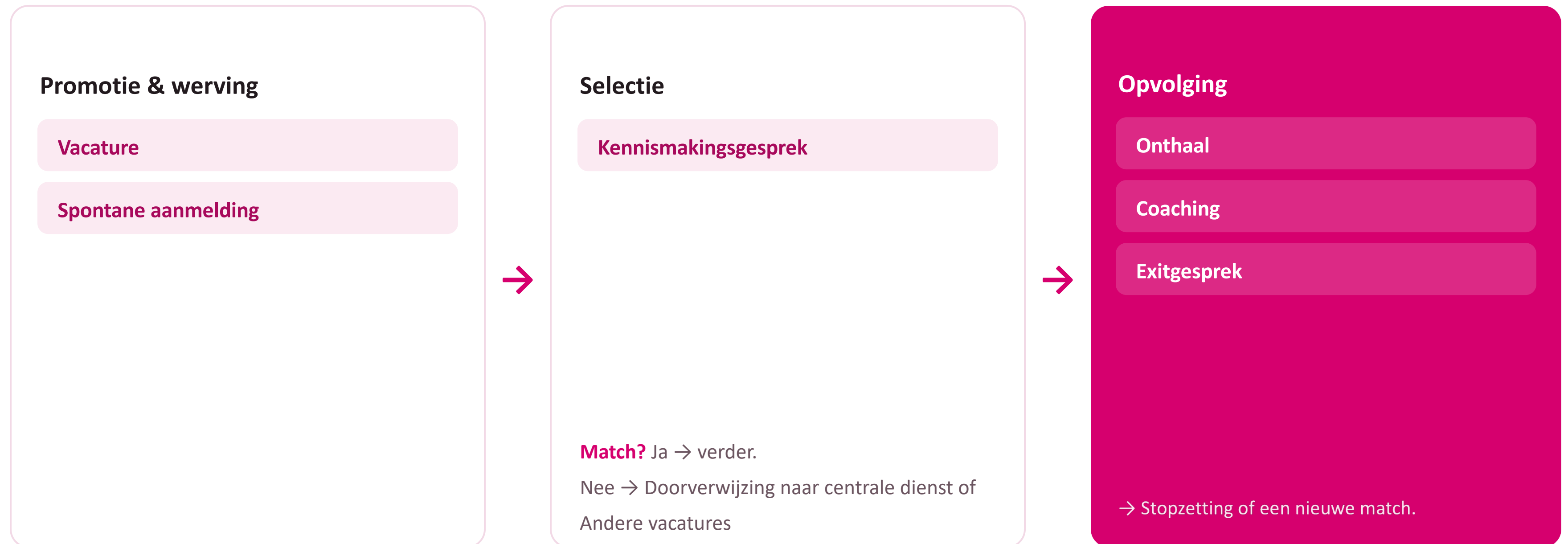
Waardering & erkenning

Ondersteuning, coaching, persoonlijke attenties, ontmoeting en een jaarlijks feest.

HOE HET WERKT IN DE PRAKTIJK

Procesflow vrijwilligerswerk

START



VOOR ELKE STAP HET JUISTE HULPMIDDEL

Het draaiboek per fase

Promotie & werving

- › www.kortrijk.be/vrijwilligerswerk
- › www.giveday.eu/kortrijk
- › Voorbeeld vacatures
- › Tips voor vacatures
- › Talenten & interesses

Kennismakingsgesprek

- › Tips/leidraad gesprek
- › Vrijwilligersfiche (Google Forms)

Onthaal

- › Onthaalbrochure & tips onthaal
- › Afsprakennota
- › Verzekering
- › Goedkeuring uitkering (RVA, ziekte, leefloon)
- › Bewijs goed gedrag & zeden
- › Waarderingsbeleid
- › Vrijwilliger in de databank

Coaching

- › Begeleiding
- › Vorming
- › Waarderingsbeleid

Exit

- › Richtlijnen
- › Databank aanpassen

Promotie & werving

01

Gerichte vacatures

Vacaturedatabank & stadswebsite

Andere kanalen bv. Schermen / sociale media

02

Spontane aanmeldingen

In dienst zelf

Wie zich spontaan aanmeldt, helpen we persoonlijk aan de perfecte plek.

03

Actieve outreach

Via de nieuwsbrief, het onthaal van nieuwe inwoners, gerichte benadering van gepensioneerden, ...

DE CAMPAGNE

Ik ben vrij gewild, en gie?

10 ambassadeurs · echte verhalen & gezichten



“

Toen ik klein was, wilde ik zangeres of juf worden.
Na al die jaren ben ik toch vóór de klas beland.
Als vrijwilliger.
Zangeres zal voor een ander leven zijn.



Lut, vrijwilliger Wijkteam Noord

Wat vrijwilligers mogen verwachten

Duidelijke communicatie

Transparante afspraken
Heldere verwachtingen
Vast aanspreekpunt

Vormingen & groei

EHBO, omstaanderstraining, basisvorming,
cybercriminaliteit, inleefsessie dementie,
verbindende communicatie ...

Oprechte waardering

Een centraal vrijwilligersfeest, **€25 per vrijwilliger per jaar** voor waardering per dienst, Pluspas-voordelen en een centrale nieuwsbrief.

Visie & vorming voor VV's

ONZE PLANNEN

Uitrol extern vrijwilligersbeleid



Van vrijwilligersbeurs naar beleid

Beleidsnota

Stakeholder-analyse, een online bevraging & diepte-interviews.



Samenwerking Giveaday

Een sterker intern beleid – extern beleid - burenhulp



Samen vormen

Jaarlijks één vorming samen met sport, verenigingen & jeugd.

Eerste vrijwilligersbeurs

29 November 2026 Départ

OM MEE TE NEMEN

Drie lessen uit Kortrijk

01

**Een beleid maak je niet
achter je bureau**

Ga op pad. Luister, kijk & leer. Leer mensen, diensten & realiteit écht kennen.

02

Rolduidelijkheid

Wie doet wat? Wat centraal, wat decentraal?
Duidelijkheid = rust voor vrijwilligers & medewerkers.

03

**Herhaling.
Herhaling.
Herhaling.**

Eén keer uitleggen is nooit genoeg.
Blijven benoemen, tonen & herhalen.



KORTRIJK

Vragen?

FEMKE UGILLE

Femke.ugille@kortrijk.be

TELEFOON

0473 86 24 07