



STERKER  
VRIJWILLIGEN

vzw Vlaams Steunpunt  
VRIJWILLIGERSWERK

[www.vlaanderenvrijwilligt.be](http://www.vlaanderenvrijwilligt.be)  
[www.vrijwilligerswerk.be](http://www.vrijwilligerswerk.be)

# BASISCOMPETENTIES VAN DE VRIJWILLIGERSVERANTWOORDELIJKE

## Algemene competenties

### Inhoudelijke kennis

- heeft kennis van vrijwilligerswerk als concept
- kent de vrijwilligerswet
- kent de werking van het lokale bestuur (hoe er gewerkt wordt, de procedures, communicatielijnen ...)

### Technische vaardigheden

- kan coachen: (empathisch) luisteren, motiveren, begeleiden in de manier waarop iets (anders) aangepakt kan worden
- kan communiceren: zowel schriftelijk als mondeling, en op maat van de persoon waartoe hij zich richt; kan communicatie vertalen
- kan administratieve taken bijhouden: verzekering, kostenvergoeding, eventueel vrijwilligersovereenkomsten, informeren van de vrijwilligers
- heeft talent voor organisatie: zorgt voor ordelijk werk, organiseert bijeenkomsten, verdeelt de taken evenwichtig
- kan prioriteren: hoofd- van bijzaken onderscheiden, communiceren op niveau van de taakhoud, zorgt dat de taken volgens het gewenste stramien verlopen (tijdsplanning, voorwaarden om de taak te doen slagen)
- heeft oog voor risico's: toepassen van geldende veiligheidsvoorwaarden, scheppen van veilige werkomstandigheden
- kan fungeren als brugfiguur tussen vrijwilligers, betaalde medewerkers, managementteam en politieke verantwoordelijken

## **Persoonsgebonden competenties**

- is integer: waken over het naleven van de regels van het lokale bestuur, zich deontologisch correct opstellen
- neemt initiatief: actie ondernemen om ervoor te zorgen dat de vrijwilligerswerking gesmeerd loopt, dat problemen niet blijven smeulen, dat er een positieve sfeer van samenwerking tot stand komt
- is sociaal ingesteld: geeft iedereen de kans een inbreng te doen, kan bemiddelen en compromissen uitwerken; zorgt voor een goede verstandhouding tussen iedereen
- is drukbestendig: laat zich niet gemakkelijk uit het lood slaan, blijft ook tijdens hectische momenten rustig, laat zich niet intimideren

Meer lezen? Vrijwilligerswerk op de rails. Vlaams Steunpunt Vrijwilligerswerk vzw, 2017

[www.lokaalvrijwilligen.be](http://www.lokaalvrijwilligen.be)