



STERKER
VRIJWILLIGEN

vzw Vlaams Steunpunt
VRIJWILLIGERSWERK

www.vlaanderenvrijwilligt.be
www.vrijwilligerswerk.be

RECHTEN EN PLICHTEN

Elke partij heeft rechten...

| Het lokale bestuur heeft er recht op dat vrijwilligers | De vrijwilliger heeft er recht op dat het lokale bestuur |
|--|---|
| het lokale bestuur genegen zijn en zich ten beste willen inzetten | hen correct inzet (geen misbruik van vrijwilligerswerk, geen oneigenlijk gebruik ...) |
| de door het lokale bestuur gestelde regels en procedures gerespecteerd worden | de integriteit respecteert |
| aanvaarden dat er ingrepen zijn in het vrijwilligersbeleid: aantal vrijwilligers, herschikken taken .. | de mogelijkheid biedt om suggesties te doen over de vrijwilligerstaken, die het geheel ten goede komen |
| voor hen bestemde taken en opdrachten vervullen | voldoende informatie, mogelijk ook vorming en opleiding om taken en opdrachten naar behoren uit te voeren, aanbiedt |
| zich vinden in de bestaande functieprofielen | open staat voor voorstellen om functieprofielen aan te passen |
| zich houden aan de voorwaarden voorafgaand aan hun engagement (bijvoorbeeld inzake opleiding, attitude ...) | de door de vrijwilliger gestelde grenzen van het engagement respecteert |
| aanvaarden dat een selectie kan plaats vinden en de organisatie bepaalt wie er al dan niet kan starten (zonder willekeur of discriminatie) | hem rechtvaardig behandelt en kans geeft om grieven te uiten |
| instructies en aanwijzingen opvolgen (veiligheid, omgaan met elkaar en met derden,...) | mogelijkheden biedt om bepaalde zaken, problemen, knelpunten te signaleren |
| adviezen ter harte nemen | inzage geeft in de verzekeringspolis en concrete antwoorden geeft op vragen hierover |
| accepteren dat er bij niet naleven van regels en afspraken sancties mogelijk zijn | zorgt voor goede omstandigheden en randvoorwaarden om taken naar behoren te kunnen vervullen (verzekering, onkostenvergoeding, materiaal ...) |
| | correct omgaat met de gemaakte afspraken (bijvoorbeeld over de terugbetaling van kosten, ondersteuning en begeleiding) |

Elke partij heeft plichten...

| Lokale besturen hebben de plicht om | Vrijwilligers hebben de plicht om |
|---|---|
| de vrijwilligers degelijk in te lichten over zaken die voor en relevant zijn | te handelen als 'goede huisvader' |
| minimaal vertrouwen schenken | op een constructieve manier te helpen de doelstellingen van de dienst te realiseren |
| vrijwilligers te wijzen op de geheimhoudingsplicht | deontologische regels en codes te respecteren, het imago van het lokale bestuur naar externen toe te beschermen |
| vrijwilligers te informeren over het feit of ze al dan niet verzekerd zijn en wat de reikwijdte van de verzekering is | afspraken te respecteren |
| vrijwilligers te informeren en communiceren over wat relevant is voor de goede uitvoering van het vrijwilligerswerk ,teamwork ... | gestelde regels en procedures te hanteren en respecteren |
| vorming & opleiding aan te bieden | vorming & opleiding te volgen |
| te wijzen op mogelijke veiligheidsrisico's preventiemaatregelen te nemen | |

Meer lezen? Vrijwilligerswerk op de rails. Vlaams Steunpunt Vrijwilligerswerk vzw, 2017

www.lokaalvrijwilligen.be