



**STERKER
VRIJWILLIGEN**

vzw Vlaams Steunpunt
VRIJWILLIGERSWERK

www.vlaanderenvrijwilligt.be
www.vrijwilligerswerk.be

TEVREDENHEIDSONDERZOEK

Ik en mijn vrijwilligerswerk

1. Waarom ben je als vrijwilliger gestart bij ons?

- omdat ik al in contact was met de dienst en/of het lokale bestuur
- op aanraden van iemand anders
 - mijn huisarts/specialist
 - een familielid
 - een vriend
 - ander:
- omdat het aanbod me aansprak
- om iets omhanden te hebben
- om bijkomende ervaring op te doen

2. Wat hoop je uit je vrijwilligerswerk te halen? (meerdere antwoorden mogelijk)

- Gewoon plezier
- Sociale contacten (netwerken, mensen leren kennen)
- Mijn eenzaamheid doorbreken
- Ervaring opdoen
- Een bijdrage leveren aan een maatschappelijk doel
- Uit overtuiging

3. Lukt het om dat eruit te halen?

- Ik ben tevreden met mijn vrijwilligerswerk hier
- Ik ben relatief tevreden met mijn vrijwilligerswerk hier
- Ik ben minder tevreden met mijn vrijwilligerswerk
want:

4. Vind je dat je je talenten voldoende kwijt kan in deze activiteit?

- Ja
- Nee

5. Wat zijn volgens jou je troeven? Je minder sterke punten?

Ik ben goed in:

-
-
-

6. Ik heb dit talent:

7. Ik houd minder van:

-
-
-

Het vrijwilligen op zich

De activiteit

1. Is het een boeiende activiteit? (ja, nee)

2. Ik krijg ruimte en kans om de activiteit ook zelf wat in te vullen. (ja, nee)

3. De activiteit scoort voor mij op de volgende vlakken:

- duidelijkheid
- eenvoud
-

4. De activiteit zou volgens mij op de volgende gebieden kunnen verbeteren:

- De duur van de activiteit
- De moeilijkheid van de activiteit
- Het aantal mensen dat ik moet begeleiden
- De uitleg en informatie om de activiteit naar behoren uit te voeren
-
- Of geef hier je suggesties:

De dienst/het lokale bestuur

1. Wat vind je goed aan het vrijwilligerswerk in het lokale bestuur/de dienst?

- De samenwerking tussen de mensen
- De sfeer
- De manier waarop ik ondersteund word
- Betrokkenheid
- Dankbaarheid (van de andere mensen, van de medewerkers, het lokale bestuur...)
-

2. Wat zijn storende zaken in het vrijwilligerswerk hier?

- De samenwerking met andere vrijwilligers (stroef, conflicten...)
- De ondersteuning/begeleiding (onvoldoende steun, onduidelijkheden)
- De activiteit zelf (te complex, te simpel, te weinig of te veel verantwoordelijkheid)
- Gebrek aan informatie
- Dat er niet wordt opgetreden als er een probleem gemeld wordt
- Roddels
-

3. Wat zou jij anders aanpakken of veranderen hier op het gebied van vrijwilligerswerk?

.....

4. Akkoord of niet akkoord?

- o De dienst/het lokale bestuur zorgt goed voor haar vrijwilligers (akkoord – niet akkoord)
- o In deze dienst lijken de betaalde medewerkers veel minder geëngageerd dan de vrijwilligers (akkoord – niet akkoord)
- o De vrijwilligers komen altijd op het voorplan (akkoord – niet akkoord)
- o Er wordt een onderscheid gemaakt tussen de vrijwilligers (akkoord – niet akkoord)
- o Er wordt kordaat en correct opgetreden als iemand over de schreef gaat (akkoord – niet akkoord)
- o Ik heb het gevoel dat ik met vragen en problemen altijd bij iemand terecht kan (akkoord – niet akkoord)
- o De dienst/het lokale bestuur gaat respectvol om met haar vrijwilligers (akkoord – niet akkoord)
- o De dienst/het lokale bestuur maakt misbruik van de vrijwilligers (akkoord – niet akkoord)

Samenwerking en begeleiding

1. Hoe is de samenwerking met de begeleiding?

- o Er is een goede samenwerking met de begeleiding (ja – meestal wel – meestal niet – nee)
- o de afspraken en taken zijn duidelijk (ja – meestal wel – meestal niet – nee)
- o Ik weet wat ik moet doen (ja – meestal wel – soms – eigenlijk niet)
- o Ik krijg voldoende informatie (ja – meestal wel – meestal niet – nee)
- o Ik krijg genoeg / voldoende ondersteuning (ja – meestal wel – meestal niet – nee)
- o Ik vind dat ik te weinig verantwoordelijkheid krijg (ja – meestal wel – meestal niet – nee)
- o Ik vind dat er te veel verantwoordelijkheid op mijn schouders rust (ja – meestal wel – meestal niet – nee)
- o Ik werk graag samen met de doelgroep (ja – meestal wel – meestal niet – nee)
- o Ik heb voldoende informatie om met de doelgroep te werken (ja – meestal wel – meestal niet – nee)

2. Hoe is de samenwerking met de andere medewerkers (vrijwilligers/betaalde medewerkers)?

- o De sfeer is goed – niet goed
- o Ik heb de indruk dat de betaalde medewerkers ons werk niet waarderen
- o Ik heb de indruk dat sommige vrijwilligers zich meer kunnen veroorloven dan andere (minder doen, de baas spelen...)
- o Er is veel geroddel onderling
- o Er zijn vrijwilligers die er de kantjes aflopen
- o

3. Hoe kan de samenwerking verbeterd worden?

- o Door vorming en bijscholing aan te bieden
- o Door de informatie met iedereen te delen
- o Door intervisie te organiseren (bijeenkomsten waarbij gesproken kan worden over de aandachtspunten in het vrijwilligerswerk en hoe die te verbeteren)
- o Door gezamenlijke activiteiten te organiseren, gericht op het onderlinge sociale contact
- o

4. De begeleiding

- o Verloopt volgens een goed uitgewerkt model (ja - meestal wel - meestal niet - nee)
- o Er is een aanbod van vorming en/of bijscholing (ja - meestal wel - meestal niet - nee)
- o Ik kan mijn vragen ergens kwijt (ja - meestal wel - meestal niet - nee)
- o Op mijn vragen over het vrijwilligerswerk (taak, verzekering, informatie) krijg ik altijd een afdoend antwoord (ja - meestal wel - meestal niet - nee)
- o Er wordt helder gecommuniceerd over wat er van ons verwacht wordt (ja - meestal wel - meestal niet - nee)
- o Er is een vaste begeleider voor de vrijwilligers (ja - meestal wel - meestal niet - nee)
- o Ik zou meer contact willen hebben met de begeleiding (ja - meestal wel - meestal niet - nee)
- o De begeleiding is gemakkelijk bereikbaar (ja - meestal wel - meestal niet - nee)

Tot slot

1. Ik vertel over mijn vrijwilligerswerk in mijn eigen kring:

- o ja
- o soms
- o nooit

2. Zou je andere mensen stimuleren om in het lokale bestuur/de dienst actief te worden?

Ja, want

Nee, want

Meer lezen? Vrijwilligerswerk op de rails. Vlaams Steunpunt Vrijwilligerswerk vzw, 2017

www.lokaalvrijwilligen.be