



STERKER  
VRIJWILLIGEN

vzw Vlaams Steunpunt  
VRIJWILLIGERSWERK

[www.vlaanderenvrijwilligt.be](http://www.vlaanderenvrijwilligt.be)  
[www.vrijwilligerswerk.be](http://www.vrijwilligerswerk.be)

## RECHTEN EN PLICHTEN



### Routeplanner 2.2

#### Elke partij heeft rechten...

De organisatie heeft er recht op dat vrijwilligers	De vrijwilliger heeft er recht op dat de organisatie
de organisatie genegen zijn en zich ten beste willen inzetten	hen correct inzet (geen misbruik van vrijwilligerswerk, geen oneigenlijk gebruik ...)
de door de organisatie gestelde regels en procedures gerespecteerd worden	de integriteit respecteert
aanvaarden dat er ingrepen zijn in het vrijwilligersbeleid: aantal vrijwilligers, herschikken taken ..	de mogelijkheid biedt om suggesties te doen over de vrijwilligerstaken, die het geheel ten goede komen
voor hen bestemde taken en opdrachten vervullen	voldoende informatie, mogelijk ook vorming en opleiding om taken en opdrachten naar behoren uit te voeren, aanbiedt
zich vinden in de bestaande functieprofielen	open staat voor voorstellen om functieprofielen aan te passen
zich houden aan de voorwaarden voorafgaand aan hun engagement (bijvoorbeeld inzake opleiding, attitude ...)	de door de vrijwilliger gestelde grenzen van het engagement respecteert
aanvaarden dat een selectie kan plaats vinden en de organisatie bepaalt wie er al dan niet kan starten (zonder willekeur of discriminatie)	hem rechtvaardig behandelt en kans geeft om grieven te uiten
instructies en aanwijzingen opvolgen (veiligheid, omgaan met elkaar en met derden,...)	mogelijkheden biedt om bepaalde zaken, problemen, knelpunten te signaleren
adviezen ter harte nemen	inzage geeft in de verzekeringspolis en concrete antwoorden geeft op vragen hierover
accepteren dat er bij niet naleven van regels en afspraken sancties mogelijk zijn	zorgt voor goede omstandigheden en randvoorwaarden om taken naar behoren te kunnen vervullen (verzekering, onkostenvergoeding, materiaal ...)
	correct omgaat met de gemaakte afspraken (bijvoorbeeld over de terugbetaling van kosten, ondersteuning en begeleiding)

## Elke partij heeft plichten...

Organisaties hebben de plicht om	Vrijwilligers hebben de plicht om
de vrijwilligers degelijk in te lichten over zaken die voor en relevant zijn	te handelen als 'goede huisvader'
minimaal vertrouwen schenken	op een constructieve manier te helpen de doelstellingen van de organisatie te realiseren
vrijwilligers te wijzen op de geheimhoudingsplicht	deontologische regels en codes te respecteren, het imago van de organisatie naar externen toe te beschermen
vrijwilligers te informeren over het feit of ze al dan niet verzekerd zijn en wat de reikwijdte van de verzekering is	afspraken te respecteren
vrijwilligers te informeren en communiceren over wat relevant is voor de goede uitvoering van het vrijwilligerswerk ,teamwork ...	gestelde regels en procedures te hanteren en respecteren
vorming & opleiding aan te bieden	vorming & opleiding te volgen
te wijzen op mogelijke veiligheidsrisico's preventiemaatregelen te nemen	

Meer lezen? Vrijwilligerswerk op de rails. Vlaams Steunpunt Vrijwilligerswerk vzw, 2017

[www.vlaanderenvrijwilligt.be](http://www.vlaanderenvrijwilligt.be)

