

**Je werd tijdens jouw engagement als vrijwilliger bij Rode Kruis-Vlaanderen slachtoffer van geweld door externen?**

**Neen?** De procedure stopt hier.

**Ja?** Ga naar de volgende stap.



**Twee vragen:**

**Je doet zelf hiervan aangifte bij de politie?**

**Neen?** Enkel als je wilt, kan je dit intern laten registreren binnen RKV. Je geeft jouw verhaal door aan [vrijwilligersbeleid@rodekruis.be](mailto:vrijwilligersbeleid@rodekruis.be) met als titel van de mail 'geweld tegen vrijwilliger'. RKV gebruikt de info anoniem als instrument om eventuele preventie maatregelen op te stellen.

Daarna stopt de procedure

**Ja?** Je ontvangt een kopie van het proces-verbaal van de politie.

Bezorg een kopie aan de juridische dienst ([juridisch@rodekruis.be](mailto:juridisch@rodekruis.be)) zodat zij ook op de hoogte zijn van deze feiten.

Ga naar de volgende stap.

**Je hebt lichamelijke schade?**

**Neen?** Dit luik van de procedure stopt hier.

**Ja?** Neem contact op met de Dienst Verzekeringen ([verzekeringen@rodekruis.be](mailto:verzekeringen@rodekruis.be)). Zij geven je meer info over de verzekeringen lichamelijke ongevallen die RKV afsloot voor haar vrijwilligers, en over welke info nodig is om deze verzekering aan te spreken.



**Wil jij verdere juridische stappen ondernemen?**

**Neen?** De procedure stopt hier.

**Ja?** Gelieve dan [verzekeringen@rodekruis.be](mailto:verzekeringen@rodekruis.be) en de Juridische Dienst ([juridisch@rodekruis.be](mailto:juridisch@rodekruis.be)) hiervan op de hoogte te brengen.

De Dienst Verzekeringen kan je ook informeren, onder andere of de verzekering voor rechtsbijstand (aanstelling advocaat) wel of niet van toepassing is voor jou; en of je derhalve beroep kan doen op juridische bijstand op kosten van de rechtsbijstandsverzekering.

Omdat je klacht hebt ingediend, word je als slachtoffer door de politie op de hoogte gehouden van het verdere verloop. Je kan je als slachtoffer burgerlijke partij stellen en een schadevergoeding vorderen van de dader voor de geleden materiële en morele schade.

De Juridische Dienst kan je informeren over deze mogelijke vervolgstappen. De Juridische Dienst geeft dit tevens door aan het Directiecomité Humanitaire Diensten, waarin ook jouw provincievoorzitter zetelt. Het Directiecomité beslist per dossier of Rode Kruis-Vlaanderen zich als organisatie wel of niet ook burgerlijke partij zal stellen.